

# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

GESTIÓN 2023

DR. DANIEL JARA E. DIRECTOR (S)  
HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE



A blue-tinted aerial photograph of a residential area. In the foreground, there is a parking lot filled with various cars. Behind the parking lot are several houses with different roof styles and colors. Some houses have solar panels installed on their roofs. The area appears to be a mix of urban and suburban development.

# 1 GESTIÓN FINANCIERA

# 1 Gestión Financiera

## Presupuesto de Apertura y Cierre / Comparativo 2022 - 2023

<b>TOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE (SUB. 21 + SUB. 22)</b>	<b>APERTURA</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
		<b>M\$ 50.048.972</b>	<b>M\$ 55.407.867</b>
		<b>M\$ 67.160.815</b>	<b>M\$ 75.076.285</b>
	<b>EJECUTADO</b>	<b>M\$ 66.787.176</b>	<b>M\$ 75.637.150</b>

# 1 Gestión Financiera

## Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 21

### SUBTÍTULO 21

#### GASTOS EN PERSONAL

	2022	2023
APERTURA	<b>M\$ 36.772.345</b>	<b>M\$ 41.146.505</b>
CIERRE	<b>M\$ 42.425.817</b>	<b>M\$ 48.817.119</b>
EJECUCIÓN	<b>M\$ 42.425.817</b>	<b>M\$ 48.817.119</b>

SUB. 21 GASTOS EN PERSONAL	2022	2023
<b>GASTOS EN RECURSOS HUMANOS:</b>		
PERSONAL DE PLANTA	<b>M\$ 10.068.475</b>	<b>M\$ 12.433.883</b>
PERSONAL A CONTRATA	<b>M\$ 26.298.566</b>	<b>M\$ 29.091.497</b>
HONORARIO SUMA ALZADA PERSONAL NO MÉDICO (LEY 18.834)	<b>M\$ 2.322.954</b>	<b>M\$ 2.876.340</b>
HONORARIO SUMA ALZADA PERSONAL MÉDICO (LEY 19.664)	<b>M\$ 640.298</b>	<b>M\$ 727.311</b>
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL MÉDICO	<b>M\$ 1.047.745</b>	<b>M\$ 1.091.094</b>
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL NO MÉDICO	<b>M\$ 2.030.526</b>	<b>M\$ 2.558.717</b>
OTRAS REMUNERACIONES	<b>M\$ 17.253</b>	<b>M\$ 41.791</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>M\$ 42.425.817</b>	<b>M\$ 48.817.119</b>

# 1 Gestión Financiera

## Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 22

### SUBTÍTULO 22 GASTOS BIENES Y SERVICIOS

	2022	2023
APERTURA	<b>M\$ 13.276.627</b>	<b>M\$ 14.261.362</b>
CIERRE	<b>M\$ 24.726.621</b>	<b>M\$ 26.259.166</b>
EJECUCIÓN	<b>M\$ 24.361.359</b>	<b>M\$ 26.579.753</b>

<b>SUB. 22 PRINCIPALES GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>SERVICIOS BÁSICOS (ELECTRICIDAD, AGUA, GAS)</b>	<b>M\$ 1.160.386</b>	<b>M\$ 1.028.140</b>
<b>FARMACIA</b>	<b>M\$ 3.643.940</b>	<b>M\$ 4.291.732</b>
<b>COMPRA SERVICIOS EXTERNOS (SERVICIO VIGILANCIA, ASEO, ALIMENTACIÓN)</b>	<b>M\$ 1.951.534</b>	<b>M\$ 3.248.825</b>

# 1 Gestión Financiera

## Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 29

<b>SUBTÍTULO 29</b> <b>ADQUISICIÓN ACT.</b> <b>NO FINANCIEROS</b>	APERTURA	<b>2022</b>	<b>2023</b>
		<b>M\$ 125.049</b>	<b>M\$ 132.927</b>
		<b>M\$ 570.100</b>	<b>M\$ 466.977</b>
	EJECUCIÓN	<b>M\$ 125.039</b>	<b>M\$ 468.108</b>

### PRINCIPALES ADQUISICIONES AÑO 2023

<b>MONITOR MULTIPARÁMETROS (9 UNIDADES)</b>	<b>\$ 111.241.200</b>
<b>ECÓGRAFO MARCA GENERAL ELECTRIC</b>	<b>\$ 84.966.000</b>
<b>BOMBA INFUSIÓN INTRAVENOSA (14 UNIDADES)</b>	<b>\$ 46.707.500</b>
<b>CAMIONETA 4X4 MARCA TOYOTA</b>	<b>\$ 32.608.600</b>
<b>BOMBA INFUSIÓN VOLUMÉTRICA (9 UNIDADES)</b>	<b>\$ 21.420.000</b>
<b>CENTRAL DE MONITOREO PARA UTIP</b>	<b>\$ 19.159.000</b>

# 1 Gestión Financiera

## Desglose Presupuestario / Principales inversiones, Subtítulo 31

ÍTEM	MONTO
<b>CONSERVACIÓN PLANTA DE AGUA</b>	<b>\$ 297.441.825</b>
<b>CONSERVACIÓN SERVICIO ESTERILIZACIÓN</b>	<b>\$ 35.543.742</b>

**MONTO PRINCIPALES INVERSIONES**  
**TOTAL: M\$ 332.985.567**

# 1 Gestión Financiera

## Principales licitaciones adjudicadas

### PRINCIPALES LICITACIONES AÑO 2023

### MONTO

INSUMOS LABORATORIO CLÍNICO	M\$ 11.520.000
AVIÓN AMBULANCIA	M\$ 5.468.526
INFORMES IMAGENOLÓGICOS	M\$ 420.000
FÁRMACOS	M\$ 778.727
BIENES Y SERVICIOS GENERALES	M\$ 2.614.734

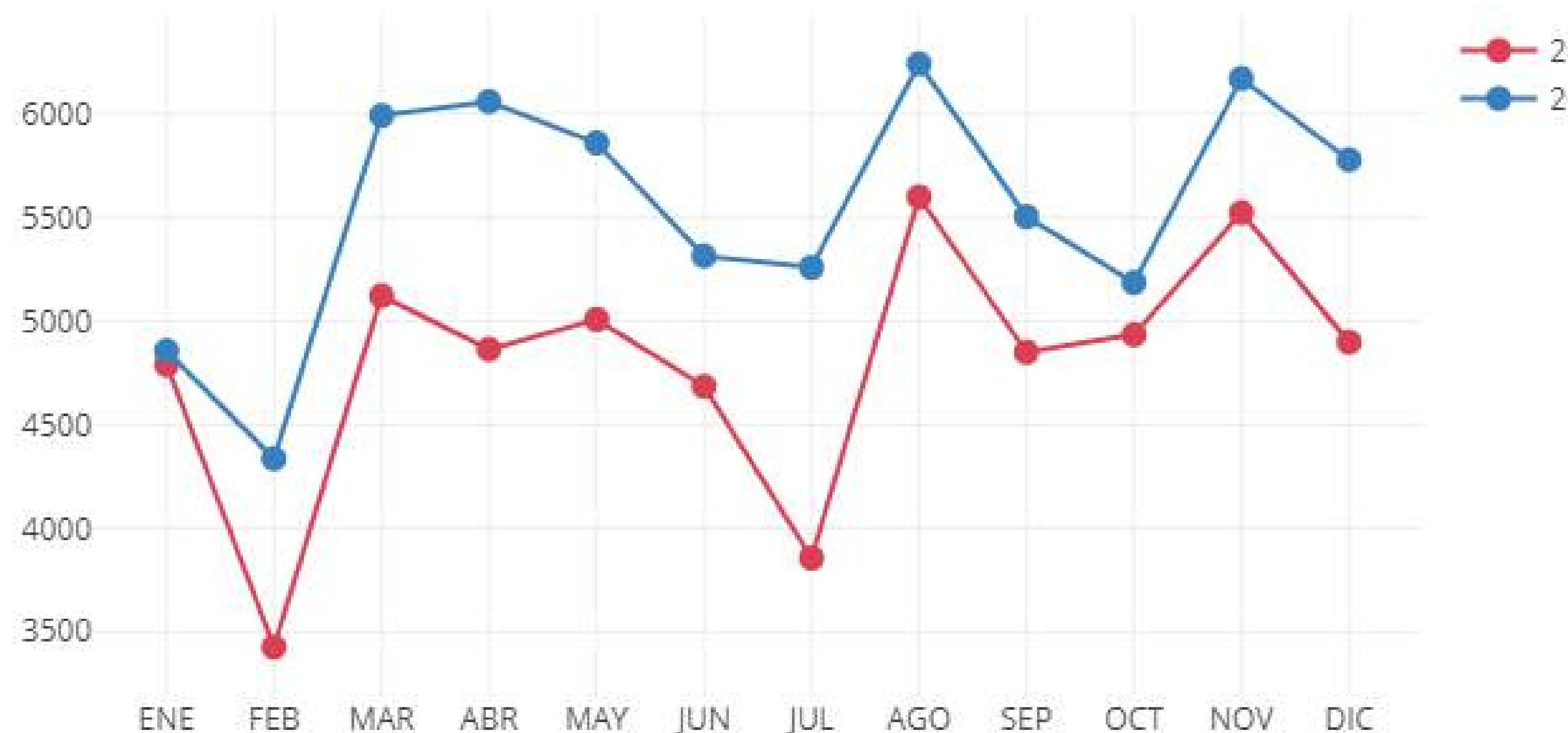
MONTO PRINCIPALES LICITACIONES  
TOTAL: M\$ 20.801.987

# 2 GESTIÓN ASISTENCIAL



## 2 Gestión Asistencial Atención Abierta / Consultas Policlínico de Especialidades

### COMPARATIVO ATENCIÓN PAE 2022 - 2023



**2023: 66.567  
CONSULTAS**

Aumento  
**15.6%**

**2022: 57.562**  
Consultas

#### PRINCIPALES CONSULTAS

- Traumatología y Ortopedia **8.775**
- Medicina Interna **7.465**
- Cirugía General **6.255**

# 2 Gestión Asistencial

## Atención Abierta / Lista de espera atención de especialidades

### LISTA DE ESPERA ATENCIÓN DE ESPECIALIDADES

	2022	2023	TOTAL	2022	2023	TOTAL	
◦ CIRUGÍA ADULTO	79	746	825	◦ NEFROLOGÍA ADULTO	18	76	94
◦ GINECOLOGÍA	120	496	616	◦ PEDIATRÍA	10	80	90
◦ DERMATOLOGÍA	188	412	600	◦ ENDOCRINOLOGÍA	40	41	81
◦ NEUROCIRUGÍA	180	375	555	◦ CARDIOLOGÍA INFANTIL	2	64	66
◦ TRAUMATOLOGÍA ADULTO	96	420	516	◦ GERIATRÍA	19	33	52
◦ UROLOGÍA ADULTO	34	365	399	◦ INMUNOLOGÍA	1	48	49
◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA	31	357	388	◦ CIRUGÍA VASCULAR	0	44	44
◦ MEDICINA INTERNA	44	216	260	◦ HEMATOLOGÍA	6	37	43
◦ OFTALMOLOGÍA	25	231	256	◦ NEFROLOGÍA INFANTIL	15	27	42
◦ NEUROLOGÍA INFANTIL	67	178	245	◦ GASTROENTEROLOGÍA INFANTIL	5	34	39
◦ CARDIOLOGÍA	5	198	203	◦ BRONCOPULMONAR INFANTIL	0	25	25
◦ REUMATOLOGÍA	37	156	193	◦ CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	0	21	21
◦ OBSTETRICIA	8	176	184	◦ PSIQUIATRÍA	10	2	12
◦ GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	45	128	173	◦ CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	0	5	5
◦ FISIATRÍA	75	88	163	◦ ANESTESIOLOGÍA	0	5	5
◦ NEUROLOGÍA ADULTO	22	138	160	◦ INFECTOLOGÍA	0	3	3
◦ TRAUMATOLOGÍA INFANTIL	35	107	142	◦ UROLOGÍA INFANTIL	0	1	1
◦ BRONCOPULMONAR ADULTO	4	111	115				
◦ CIRUGÍA INFANTIL	5	104	109				
<b>TOTAL</b>				<b>1.226</b>	<b>5.548</b>	<b>6.774</b>	

## 2 Gestión Asistencial Operativos especialistas

ESPECIALIDAD	Nº PACIENTES
◦ OFTALMOLOGÍA	283
◦ GINECO - OBSTETRICIA	125
◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA	250
◦ NEFROLOGÍA (Corporación Mater)	25
◦ UROLOGÍA (Corporación Mater)	13
◦ KINESIOLOGÍA (Corporación Mater)	13
◦ INMUNO - REUMATOLOGÍA INFANTIL	93
◦ ENDOCRINOLOGÍA INFANTIL	508
◦ CARDIOLOGÍA INFANTIL: ECOCARDIO	57
◦ CARDIOLOGÍA INFANTIL: POLICLÍNICO	20
◦ CARDIOLOGÍA ADULTO: ECOCARDIO	395
◦ CARDIOLOGÍA ADULTO: PROCEDIMIENTOS	520
◦ CARDIOLOGÍA ADULTO: POLICLÍNICO	646
	1.638

Nº TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS: 2.948



**Septiembre a diciembre de 2023:**

**254** ATENCIÓNES } **37** pediátricos

Octubre: Participa en operativo Corporación MATER.

**55** Usuarios pediátricos con patologías nefrourológicas son beneficiados.

**261**  
**ATENCIÓNES**  
**UROLOGÍA**

**254**  
**ATENCIÓNES**  
**REHABILITACIÓN**  
**KINESIOLÓGICA**

## 2 Gestión Asistencial Atención Abierta / Oncología

TOTAL DE ATENCIÓNES	2022	2023
INCREMENTO: <b>25%</b>	<b>1.524</b>	<b>1.907</b>
PRINCIPALES PRESTACIONES	2023	
QUIMIOTERAPIA		<b>415</b>

### TIPO DE CÁNCER CON MAYOR INCIDENCIA

- **MAMA** **30**
- **COLON** **22**
- **PULMÓN** **14**
- **GÁSTRICO** **13**
- **RENAL** **08**

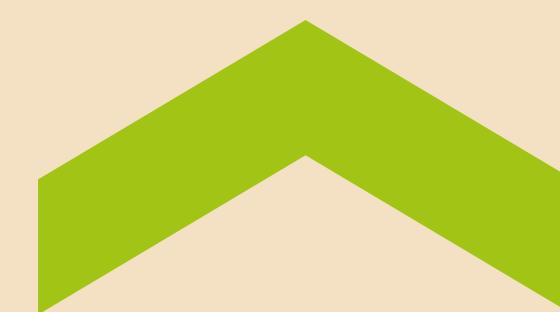
## 2 Gestión Asistencial Atención Abierta / Hospitalización Domiciliaria

### ATENCIÓNES HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



**2023: 1.336**  
ATENCIÓNES

Aumento  
21%



**2022: 1.103**  
Atenciones

### INCREMENTO DÍAS CAMAS DISPONIBLES

**2023 → 11.441**

**2022 → 9.498**

Incremento  
20%

## 2 Gestión Asistencial Atención Abierta / Telemedicina

### CONSULTAS TELEMEDICINA



**2023: 1.688**  
CONSULTAS

Aumento  
3%

**2022: 1.637**  
Consultas

PRINCIPALES ESPECIALIDADES	2022	2023
• MEDICINA INTERNA	84	250
• CIRUGÍA GENERAL	146	215
• DERMATOLÓGIA	191	201
• OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	102	145
• NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	98	143
• TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	104	124
• NEUROLOGÍA ADULTOS	127	121
• UROLOGÍA	111	114
• NEUROCIRUGÍA	51	110
	<b>1.637</b>	<b>1.688</b>

## 2 Gestión Asistencial Atención Abierta / Agendamiento de horas médicas

**TOTAL DE HORAS AGENDADAS**

**101.747**

**AGENDADAS PRESENCIALMENTE:**

**44.693**

**AGENDADAS VÍA CONTACT CENTER:**

**800 630 630**

**57.054**

**Inasistencia de horas  
agendadas:**

**12%**

## 2 Gestión Asistencial Atención Abierta / Consultas odontológicas

Consultas nuevas:  
**3.053**

Controles:  
**11.617**

Consultas Imagenología  
oral y maxilofacial:  
**7.470**

### PRINCIPALES CONSULTAS

- Endodoncia
- Cirugía traumatólogica y maxilofacial
- Rehabilitación: Prótesis fija
- Rehabilitación: Prótesis removible
- Periodoncia

	NUEVA	CONTROLES
◦ Endodoncia	<b>806</b>	<b>1.047</b>
◦ Cirugía traumatólogica y maxilofacial	<b>544</b>	<b>1.179</b>
◦ Rehabilitación: Prótesis fija	<b>519</b>	<b>1.229</b>
◦ Rehabilitación: Prótesis removible	<b>322</b>	<b>1.363</b>
◦ Periodoncia	<b>302</b>	<b>1.244</b>

## 2 Gestión Asistencial Atención Abierta / Lista de espera atención odontológica

### LISTA DE ESPERA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
◦ ENDODONCIA	0	0	0	10	500	510
◦ REHABILITACIÓN ORAL: PRÓTESIS REMOVIBLE	0	0	0	0	420	420
◦ CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO-MAXILOFACIAL	0	0	1	28	376	405
◦ ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MAXILOFACIAL	2	1	11	151	221	386
◦ REHABILITACIÓN ORAL: PRÓTESIS FIJA	0	0	0	4	336	340
◦ ODONTOPEDIATRÍA	0	0	0	1	126	127
◦ IMPLANTOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL	0	0	0	1	106	107
◦ TRASTORNO TEMPOROMANDIBULAR Y DOLOR OROFACIAL	0	0	0	0	91	91
◦ PERIODONCIA	0	0	1	1	65	67
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>196</b>	<b>2.241</b>	<b>2.453</b>

Inasistencia de consultas nuevas:  
**23%**

Inasistencia para controles:  
**16.4%**

## 2 Gestión Asistencial Atención de Urgencia / Número total de atenciones

### CONSULTAS URGENCIA



**2023: 77.126**  
CONSULTAS

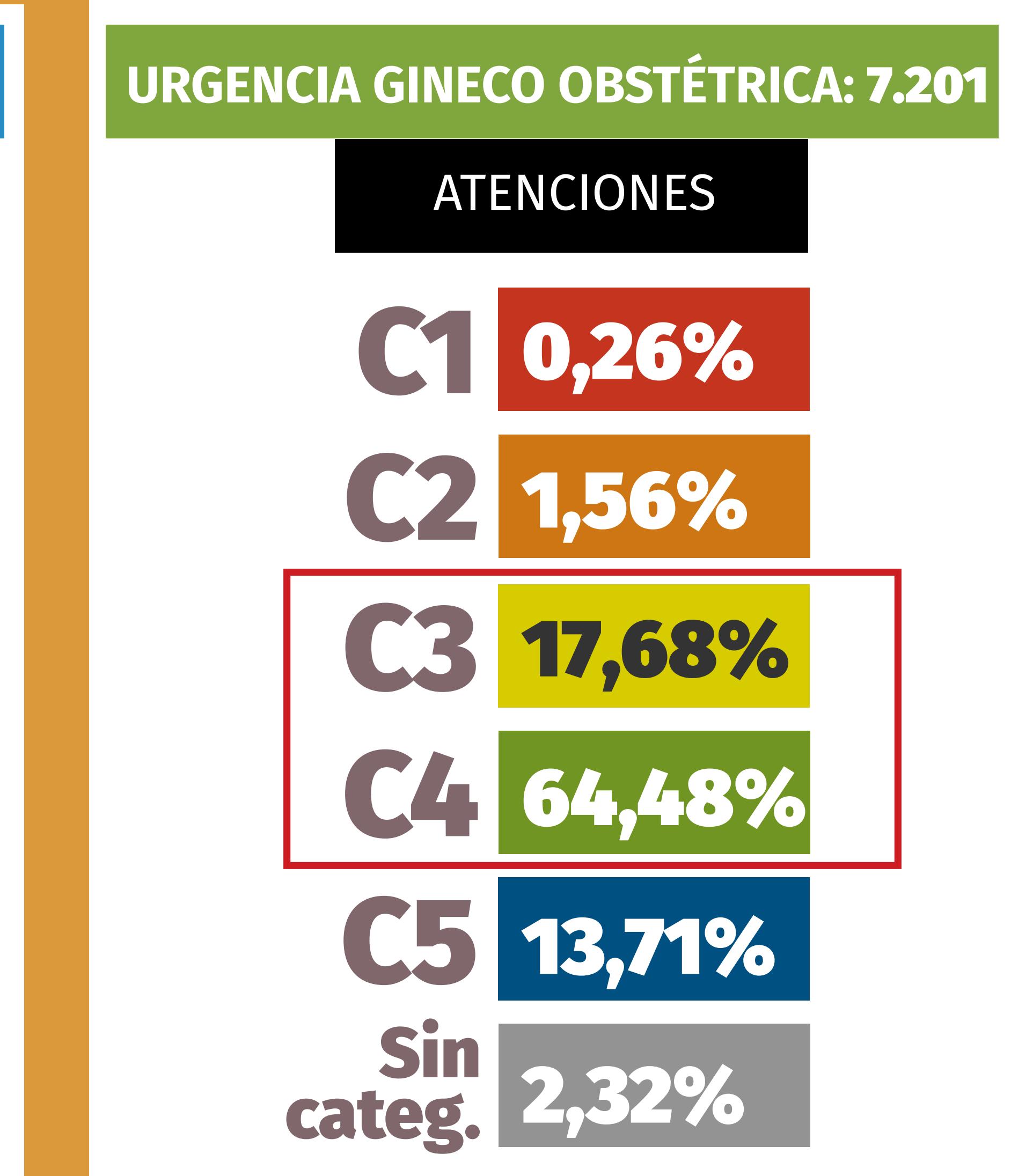
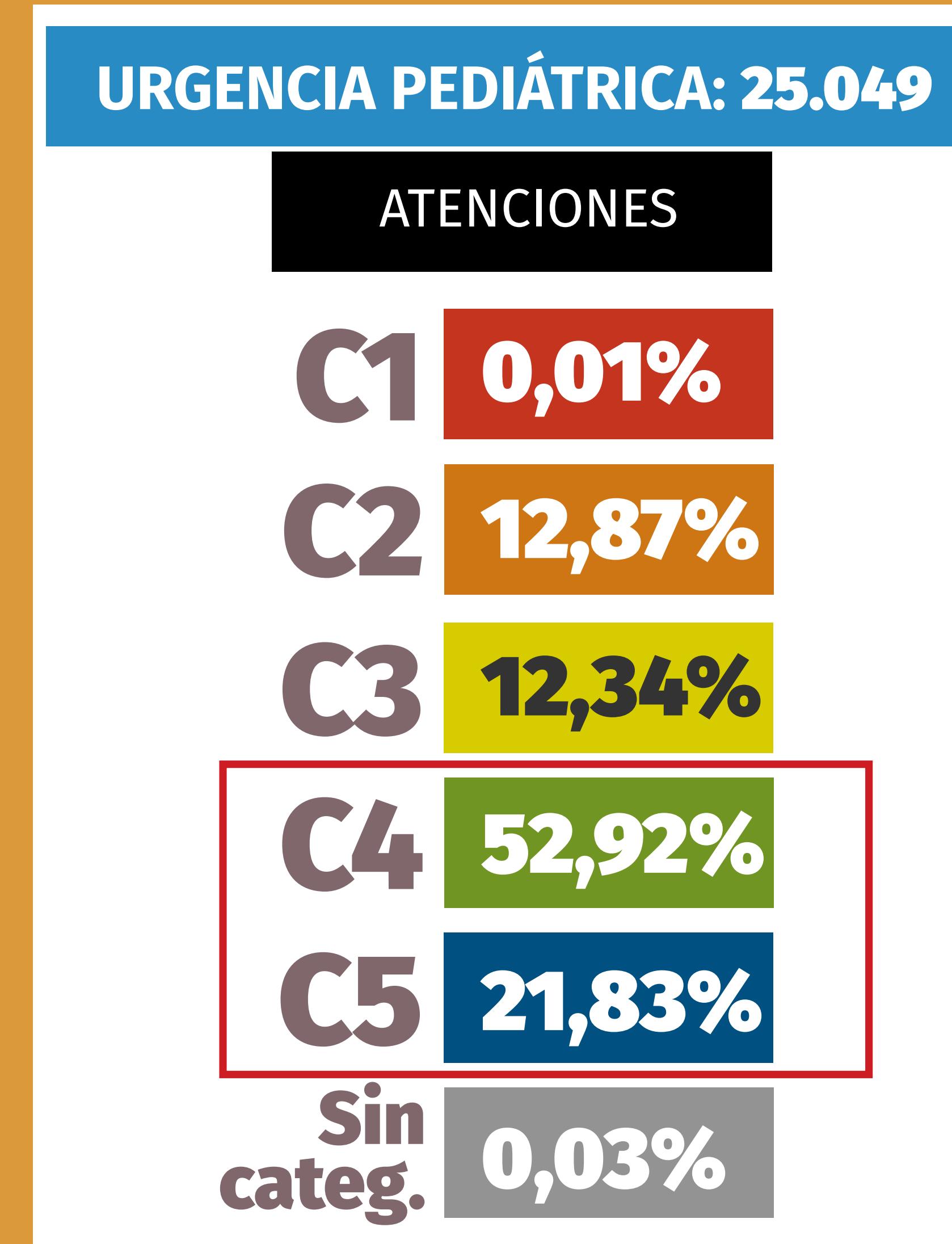
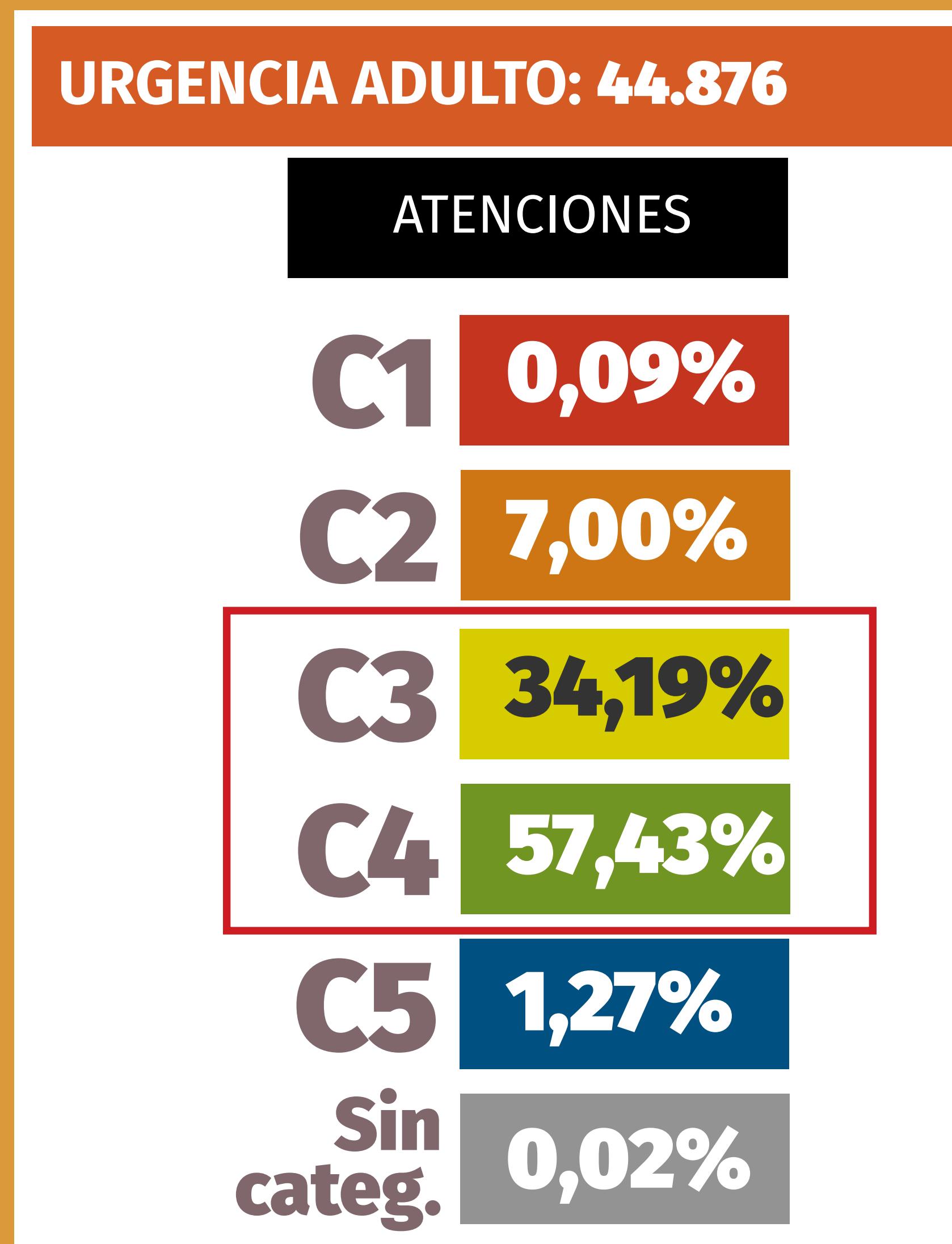
Aumento  
4%

**2022: 74.026**  
Consultas

## 2 Gestión Asistencial Atención de Urgencia / Número de atenciones por Urgencia Diferenciada

URGENCIA	2022	2023		
<b>ADULTO</b>	<b>41.757</b>	<b>44.876</b>		<b>7.2%</b>
<b>PEDIÁTRICA</b>	<b>24.092</b>	<b>25.049</b>		<b>3.9%</b>
<b>GINECO-OBSTÉTRICA</b>	<b>8.174</b>	<b>7.201</b>		<b>12.6%</b>

## 2 Gestión Asistencial Atención de Urgencia / Número de atenciones por categorización



## 2 Gestión Asistencial Atención de Urgencia / Tiempo de espera promedio por categorización

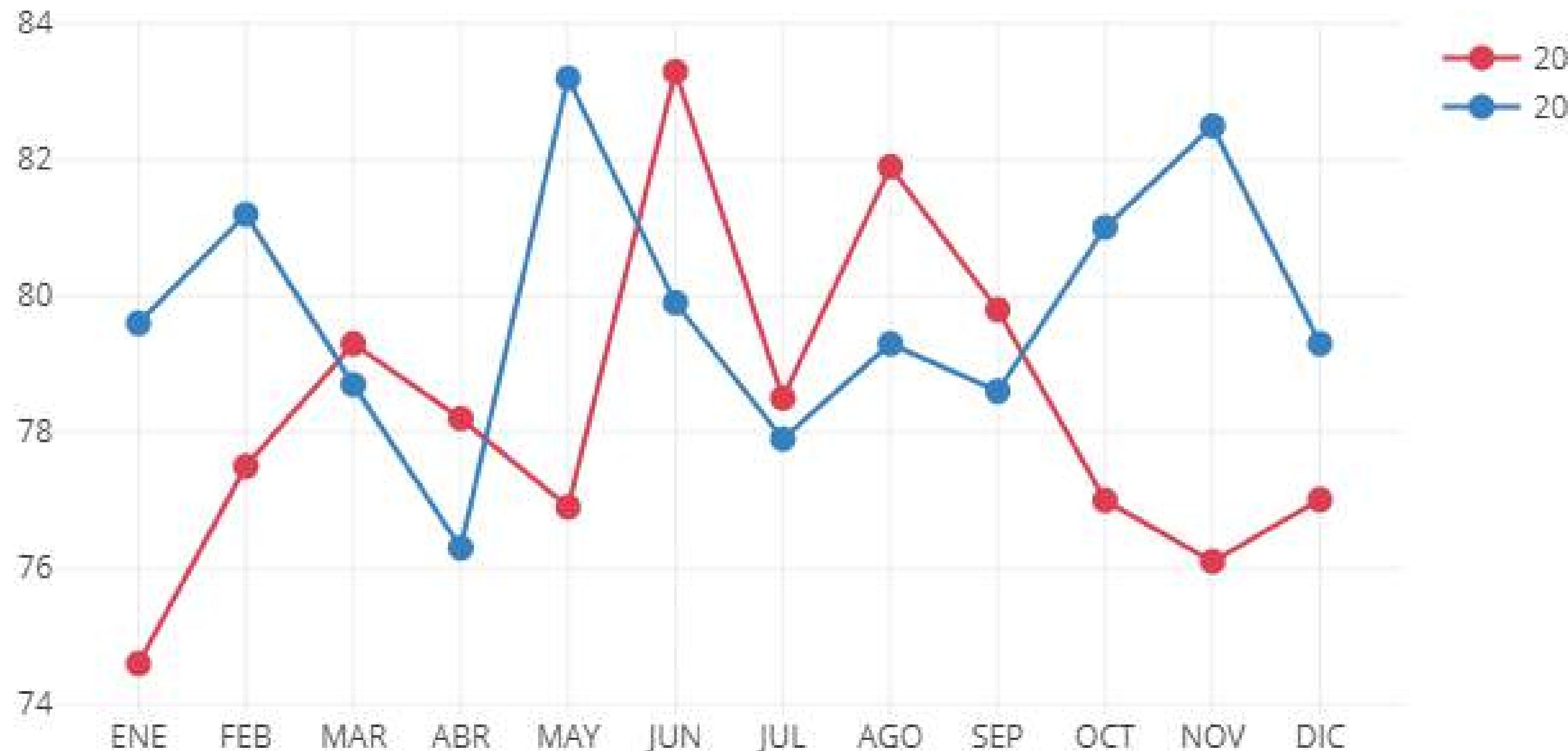
URGENCIA ADULTO	
<b>C1</b>	<b>5 MINUTOS</b>
<b>C2</b>	<b>10 MINUTOS</b>
<b>C3</b>	<b>31 MINUTOS</b>
<b>C4</b>	<b>66 MINUTOS</b>
<b>C5</b>	<b>43 MINUTOS</b>

URGENCIA PEDIÁTRICA	
<b>C1</b>	<b>6 MINUTOS</b>
<b>C2</b>	<b>5 MINUTOS</b>
<b>C3</b>	<b>11 MINUTOS</b>
<b>C4</b>	<b>27 MINUTOS</b>
<b>C5</b>	<b>35 MINUTOS</b>

URGENCIA GINECO OBSTÉTRICA	
<b>C1</b>	<b>7 MINUTOS</b>
<b>C2</b>	<b>4 MINUTOS</b>
<b>C3</b>	<b>5 MINUTOS</b>
<b>C4</b>	<b>5 MINUTOS</b>
<b>C5</b>	<b>7 MINUTOS</b>

## 2 Gestión Asistencial Atención Cerrada / Índice ocupacional

### ÍNDICE OCUPACIONAL



**2023: 79.2%**  
OCUPACIÓN

**2022: 78.4%**  
Ocupación

**TOTAL DE CAMAS:**  
**160 DE LAS CUALES 21 SON DE**  
**ALTA COMPLEJIDAD.**

## 2 Gestión Asistencial Atención Cerrada / Egresos hospitalarios

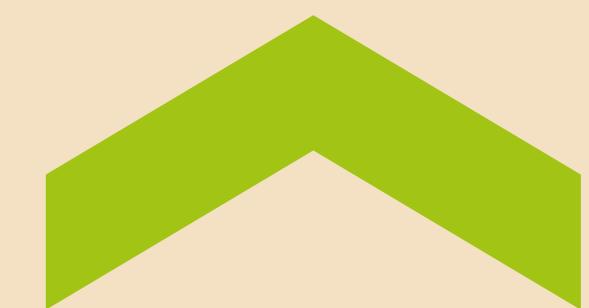
### EGRESOS HOSPITALARIOS



**2023: 8.762**  
EGRESOS

Aumento  
**12%**

**2022: 7.820**  
Egresos

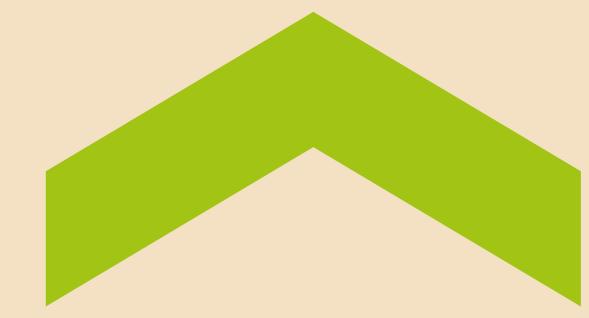


## 2 Gestión Asistencial Actividad Quirúrgica / Número de cirugías realizadas



**2023: 6.733**  
CIRUGÍAS

Aumento  
**66%**



**2022: 4.054**  
Cirugías

**12 SON CIRUGÍAS DE  
ALTA COMPLEJIDAD**

#### PRINCIPALES CIRUGÍAS

- Ginecología y obstetricia. **515**
- Abdominal. **417**
- Oftalmología. **280**

## 2 Gestión Asistencial Actividad Quirúrgica / Realización de Cirugías Mayor Ambulatoria

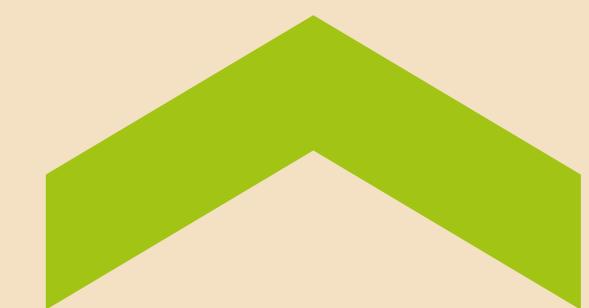
### CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA



**2023: 1.014**  
EJECUTADAS

Aumento  
**85%**

**2022: 548**  
Ejecutadas



## 2 Gestión Asistencial Actividad Quirúrgica / Lista de espera quirúrgica

### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
◦ CIRUGÍA ABDOMINAL	0	0	0	6	80	202	288
◦ TRAUMATOLOGÍA	4	1	1	13	76	169	264
◦ GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0	0	0	0	33	172	205
◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	0	0	1	11	114	126
◦ NEUROCIRUGÍA	0	0	0	0	12	66	78
◦ CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	0	0	0	3	16	31	50
◦ UROLOGÍA	0	0	0	2	14	25	41
◦ CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	0	0	0	0	2	17	19
◦ OFTALMOLOGÍA	0	0	0	1	2	13	16
◦ CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	0	0	1	0	3	8	12
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>249</b>	<b>817</b>	<b>1.099</b>

## 2 Gestión Asistencial Operativos quirúrgicos

OPERATIVO	EJECUTOR	Nº PACIENTES
◦ UROLOGÍA INFANTIL	Fundación Mater: Dra. Troncoso	08
◦ CIRUGÍA VASCULAR	Dr. Ramírez	49
◦ CARDIOLOGÍA	Dr. Montenegro	16
◦ TRAUMATOLOGÍA (RODILLA)	Dr. Bittelmann / Dr. Figueroa	29
◦ UROLOGÍA PISO PÉLVICO	Dra. Miranda / Dra. Cuevas	04
◦ FISURA LABIO PALATINA	Fundación Gantz: Dr. Giuliano / Dra. Suárez	12
◦ ENDOSCOPIA TERAPÉUTICA	Dr. Navarrete	04
◦ CIRUGÍA TÓRAX	Dr. Rodríguez	01
◦ GINECOLOGÍA - ONCOLOGÍA	Dr. Pomes / Dra. Celles / Dr. Cuello	05
◦ TRAUMATOLOGÍA (CADERA)	Dr. Salvo	21
◦ NEUROCIRUGÍA	Dr. Aguirre	01

Nº TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS: 150

## 2 Gestión Asistencial

### Procedimientos de apoyo diagnóstico / Laboratorio Clínico - Prestaciones

#### EXÁMENES DE LABORATORIO



**2023: 1.391.071**  
EXÁMENES

Aumento  
**7.6%**

**2022: 1.291.796**  
Exámenes

#### PRINCIPALES EXÁMENES

- Electrolitos plasmáticos.
- Transaminasas, oxalacética, pirúvica.
- Hematócrito.

**116.529**  
**54.108**  
**52.741**

## 2 Gestión Asistencial

### Procedimientos de apoyo diagnóstico / Laboratorio de Biología Molecular- Prestaciones

**2023: 17.174 EXÁMENES**

#### PRINCIPALES EXÁMENES

- **SARS-CoV-2.** **10.553**
- **Panel respiratorio viral.** **4.059**
- **Panel respiratorio bacteriano.** **1.248**



## 2 Gestión Asistencial Procedimientos de apoyo diagnóstico / Imagenología - Prestaciones

### EXÁMENES IMAGENOLOGÍA



**2023: 57.746**  
EXÁMENES

Aumento  
1%

**2022: 57.177**  
Exámenes



### PRINCIPALES EXÁMENES

- Radiografía de tórax frontal y lateral. **6.024**
- Radiografía de brazo, antebrazo, codo, muñeca, manos, dedos, pie. **5.788**
- Tomografía computarizada de abdomen y pelvis. **3.938**

## 2 Gestión Asistencial Procedimientos de apoyo diagnóstico / Endoscopía - Prestaciones

### ENDOSCOPIA



**2023: 2.346**  
PROCEDIMIENTOS

Aumento  
20%



**2022: 1.948**  
Procedimientos

#### PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS

- |                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| ◦ Gastroenteroscopía.                | <b>1.038</b> |
| ◦ Colonoscopía larga.                | <b>405</b>   |
| ◦ Cistoscopía y/o uretrocistoscopía. | <b>234</b>   |

## 2 Gestión Asistencial GES: Garantías, atenciones y patologías

### CUMPLIMIENTO GES

**2023: 8.010**  
ATENCIONES  
REALIZADAS

**97.6%**  
PORCENTAJE DE  
CUMPLIMIENTO

**2022: 6.452**  
ATENCIONES  
REALIZADAS

**94.4%**  
PORCENTAJE DE  
CUMPLIMIENTO

### PRINCIPALES PATOLOGÍAS ATENDIDAS

◦ <b>Infección respiratoria</b>	<b>1.204</b>
◦ <b>Vicios de refracción</b>	<b>1.098</b>
◦ <b>Infarto al miocardio</b>	<b>965</b>
◦ <b>Cataratas</b>	<b>663</b>
◦ <b>Ayudas técnicas</b>	<b>606</b>

# 2 Gestión Asistencial

## Sub Departamento Gestión de Compras y Traslados / Gestión de Camas

**2023**



**2022**

	<b>Nº DE TRASLADOS</b>	<b>GASTO TOTAL</b>
Avión comercial	1.117	M\$ 706.832
Avión ambulancia	291	M\$ 3.145.086
		<b>M\$ 3.851.919</b>
Avión comercial	953	M\$ 462.749
Avión ambulancia	275	M\$ 2.188.491
		<b>M\$ 2.651.241</b>

**2023 {**

### COMPRAS DE SERVICIOS

EXÁMENES DE LABORATORIO	7.681	M\$ 127.416
RESONANCIA NUCLEAR	1.149	M\$ 188.839

### PACIENTES TRASLADADOS DESDE EL HRC A OTRAS REGIONES

PACIENTES CON COBERTURA FONASA	<b>400</b>
PACIENTES CON COBERTURA ISAPRE	<b>5</b>
PACIENTES CON COBERTURA FF.AA	<b>4</b>
PACIENTES CON COBERTURA SEGURO INTERNACIONAL	<b>3</b>
<b>TOTAL DE TRASLADOS</b>	<b>412</b>

## Depto. Calidad y seguridad del paciente

**3<sup>era</sup> acreditación  
(MAYO DE 2023)**

**100% de las características obligatorias.**  
**98% de las características totales.**

OBTIENE SU TERCER SELLO DE CALIDAD Y ACREDITÁNDOSE HASTA 2025 BAJO LAS NORMAS DEL ESTÁNDAR PARA PRESTADORES INSTITUCIONALES DE ATENCIÓN CERRADA, CERTIFICACIÓN OTORGADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD.

**IAAS**  
**4<sup>ta</sup> acreditación  
(FEBRERO DE 2023)**

**98.5%**

**Programa de control de Infecciones-IAAS**  
aprueba con éxito la evaluación externa por  
parte del Servicio de Salud Aysén.

VALIDA EL COMPROMISO CONTINUO CON LA SEGURIDAD Y BIENESTAR, REFLEJANDO EL ENFOQUE RIGUROSO Y EFICAZ PARA GARANTIZAR ENTORNOS SALUDABLES Y PROTEGIDOS PARA TODA LA COMUNIDAD HOSPITALARIA.

# 3 GESTIÓN DE PERSONAS



### 3 Gestión de Personas Funcionarios / Número total y estamento

**2023: 1.416**  
CARGOS TOTALES



**384** Titulares

**834** Contratados

**16** Suplentes

**182** Honorarios

COVID  
NO COVID

**143**  
**39**

DICIEMBRE 2023 A ENERO 2024  
SE TRASPASARON **114**  
HONORARIOS A CONTRATA.

# 3 Gestión de Personas

## Funcionarios / Principales profesiones

2022  
**1.086**



Técnicos	358
Profesionales	314
Médicos	159
Administrativos	124
Auxiliares	106
Químicos Farmacéuticos	7
Bioquímicos	3
Directivo	1

<b>283 son TENS</b>	<b>Técnicos</b>	<b>359</b>
<b>142 son especialistas</b>	<b>Profesionales</b>	<b>327</b>
	<b>Médicos</b>	<b>178</b>
	<b>Administrativos</b>	<b>123</b>
	<b>Auxiliares</b>	<b>106</b>
	<b>Odontólogos</b>	<b>13</b>
	<b>Químicos Farmacéuticos</b>	<b>7</b>
	<b>Bioquímicos</b>	<b>3</b>

**TOTAL 1.116**  
**personas**

### PRINCIPALES PROFESIONES:

<b>Enfermería</b>	<b>140</b>
<b>Matronería</b>	<b>41</b>
<b>Tecnología médica</b>	<b>40</b>
<b>Kinesiología</b>	<b>26</b>
<b>Trabajo Social</b>	<b>14</b>



### 3 Gestión de Personas Funcionarios / Equipo Médico

#### EQUIPO MÉDICO:

**178 } 43** Especialidades y  
Subespecialidades  
Médicas

**Nº con Especialidad y/o Subespecialidad**

**142** Especialistas

**14** Médicos con Subespecialidad

**13** Odontólogos.  
92% cuenta con especialidad.



# 3 Gestión de Personas

## Funcionarios / Especialidades y Subespecialidades médicas

### ESPECIALIDADES

- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- DERMATOLOGÍA
- IMAGENOLOGÍA
- INMUNOLOGÍA
- MEDICINA DE URGENCIA
- MEDICINA FAMILIAR
- MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGÍA
- NEUROLOGÍA
- NEUROLOGÍA ADULTO
- NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA

- ONCOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSIQUIATRÍA
- PSIQUIATRÍA ADULTO
- PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA
- SALUD PÚBLICA
- TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA
- UROLOGÍA
- CIRUJANO DENTISTA
- ENDODONCIA
- IMPLANTOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL
- ODONTOLOGÍA Y ORTOPEDIA DENTO MAXILOFACIAL
- ODONTOPEDIATRÍA
- ORTODONCIA Y ORTOPEDIA
- REHABILITACIÓN ORAL

### SUBESPECIALIDADES

- CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXILOFACIAL
- ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS
- GASTROENTEROLOGÍA
- GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA
- GERIATRÍA
- HEMATOLOGÍA
- INFECTOLOGÍA
- MEDICINA INTENSIVA ADULTO
- NEONATOLOGÍA
- REUMATOLOGÍA

### 3 Gestión de Personas Funcionarios / Llegada de nuevos especialistas

Total 2023:  
**25**

#### PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO (PAO)

- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- MEDICINA DE URGENCIA
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGÍA
- NEUROLOGÍA ADULTO
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA
- CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA
- GASTROENTEROLOGÍA ADULTO
- CIRUGÍA ONCOLÓGICA DE MAMA

NO PAO

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

NUEVOS  
ESPECIALISTAS

**2024** 7

- ANESTESIOLOGÍA
- DERMATOLOGÍA
- GERIATRÍA
- MEDICINA DE URGENCIA (2)
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGÍA ADULTO

# HOSPITAL Y COMUNIDAD



TIPIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS	2022	2023
<b>RECLAMOS</b>	<b>369</b>	<b>507</b>
<b>FELICITACIONES</b>	<b>159</b>	<b>316</b>
<b>SOLICITUDES</b>	<b>96</b>	<b>161</b>
<b>CONSULTAS</b>	<b>32</b>	<b>40</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>20</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL</b>	<b>676</b>	<b>1.052</b>

UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE FELICITACIONES	2023	UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE RECLAMOS	2023	RECLAMOS SEGÚN TIPIFICACIÓN	2023
◦ MATERNIDAD	62	◦ UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO	121	◦ TRATO	100
◦ URGENCIA ADULTO	33	◦ AGENDA MÉDICA	59	◦ PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	93
◦ HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	22	◦ CIRUGÍA	30	◦ COMPETENCIA TÉCNICA	83
◦ CIRUGÍA	21	◦ URGENCIA PEDIÁTRICA	27	◦ INFORMACIÓN	68
◦ MEDICINA	16	◦ IMAGENOLOGÍA	20	◦ TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	64
◦ IMAGENOLOGÍA	15	◦ DEPTO. QUIRÚRGICO	17	◦ TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	32
◦ NEONATOLOGÍA	13	◦ MATERNIDAD	15	◦ INFRAESTRUCTURA	31
◦ PEDIATRÍA	12	◦ FARMACIA	14	◦ TIEMPO DE ESPERA POR CONSULTA DE ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	23
◦ ONCOLOGÍA	10			◦ PROBIDAD ADMINISTRATIVA	8
◦ COMUNIDAD TERAPÉUTICA	10			◦ TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	5
◦ URGENCIA PEDIÁTRICA	9				
◦ PABELLÓN	9				
◦ TRAUMATOLOGÍA	8				
◦ URGENCIA GINECO OBTÉTRICA	7				
◦ PREPARTO	7				
◦ POLICLÍNICO OBSTETRICIA	7				
◦ PENSIONADO	7				
◦ OFTALMOLOGÍA	5				

# 4 Hospital y Comunidad OIRS / Reembolso por gastos de traslado extrarregional

**2023: 446**  
PERSONAS  
BENEFICIADAS

POR UN MONTO TOTAL DE  
**\$ 101.631.302**



# 4 Hospital y Comunidad Participación Ciudadana / Encuestas

## ENCUESTA

### Satisfacción usuaria

Aplicadas en Unidades de Atención Cerrada, Urgencias y de Atención Ambulatoria Abierta.

PERMITEN PROPORCIONAR ANTECEDENTES PARA MEJORAR EL EFECTIVO RESPETO DE LA DIGNIDAD DEL PACIENTE Y LA SATISFACCIÓN USUARIA E IMPLEMENTAR MEDIDAS COMO:

- Incorporación de capacitaciones de Buen Trato al usuario en el plan de capacitación anual del establecimiento, dirigida a funcionarios y personal externo que realizan atención directa de público.
- Implementación de una fila de atención preferencial para personas mayores y con discapacidad en la Unidad de Farmacia.
- Mejoramiento de infraestructura en el Servicio de Urgencia Adulto, con el fin de mejorar las condiciones de bienestar y comodidad en la sala de espera.

## ENCUESTA

### Evaluación del respeto a los derechos del paciente



### ATENCIÓN PREFERENCIAL PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS MAYORES Y EMBARAZADAS

IMPORTANTE:  
Se debe acreditar con uno de los siguientes documentos.

#### Las personas mayores de 60 años

- Cédula de Identidad.
- Pasaporte.
- Excepcionalmente, cualquier otro documento emanado de autoridad competente que acredite identidad y edad del beneficiario.

#### Las personas con discapacidad

- Credencial o certificado vigente emitido por el Registro Civil.
- Excepcionalmente, comprobante de inicio del proceso de calificación y certificación de discapacidad, válidamente emitido por COMPIN con una vigencia máxima de 60 días.

# 4 Hospital y Comunidad Participación Ciudadana / Consejo de Desarrollo Hospitalario



**OCTUBRE 2023: UNIDAD DE ONCOLOGÍA, CUIDADOS PALIATIVOS Y HEMATOLOGÍA DA A CONOCER AL CDH SUS PRESTACIONES.**



**ABRIL 2023:  
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA HRC.**



**NOVIEMBRE 2023:  
ANIVERSARIO Y PREMIACIÓN CONSEJO DE DESARROLLO HOSPITALARIO.**



**JUNIO 2023:  
VISITAS GUIADAS DE ESTUDIANTES SECUNDARIOS AL HRC.**

**JUNIO 2023: SE ENTREGAN 80 ALMOHADAS A LOS SERVICIOS DE PEDIATRÍA, MEDICINA, CIRUGÍA Y URGENCIA ADULTO.**

# 4 Hospital y Comunidad Apoyo Social / Hospital Amigo

**2023:**  
PRESUPUESTO TOTAL  
**\$ 2.870.000**

**DISTRIBUIDOS EN:**  
**MEDICINA, CIRUGÍA. PREPARTO,**  
**PARTO, MATERNIDAD,**  
**PEDIATRÍA Y EX PENSIONADO**

**HOSPITAL & COMUNIDAD**

**Deyanira Muñoz**  
Jefa (S) Depto.  
Desarrollo  
Hospitalario HRC

**Augusta Godoy**  
Jefa Subdepto. Apoyo  
Social HRC

**TEMAS:**  
Rol social en contexto hospitalario,  
Hospital Amigo y Escuela Hospitalaria

**Jueves**  
**9 de noviembre**  
**10:30 hrs.**  
100.5 FM  
RadioGenialFM  
HospitalRegionalCoyhaique

**RADIO GENIAL**



# 4 Hospital y Comunidad

## Hospital en la comunidad

### ROL DE ENLACE

Se mantuvo la estrategia del Rol de Enlace desde el Subdepartamento de Apoyo Social. Contempló el apoyo a los Servicios de Cirugía, Pensionado y UCI. En el caso de UTI se contacta al familiar solo en el caso de requerimientos de útiles de aseo, insumos o donantes de sangre.

### DIFUSIÓN LEY MILA, HOSPITAL AMIGO Y ESCUELA HOSPITALARIA:

A través de la participación en reuniones del Consejo de Desarrollo Hospitalario, programas radiales y elaboración de tríptico informativo.



### CAMPAÑA SOLIDARIA

En diciembre se realizó una campaña solidaria para ir en apoyo de familias de usuarios hospitalizados que presentaban una situación económica crítica agravada por los problemas de salud. Con el aporte de funcionarios, servicios y particulares se logró beneficiar a 12 familias de Coyhaique.



# 4 Hospital y Comunidad Comunicaciones

**Desarrolla un constante trabajo en red con sus pares del sector salud regional a través de campañas del intersector, acciones propias de los servicios y unidades del establecimiento hacia la comunidad.**

**El uso de las redes sociales institucionales comprenden una retroalimentación constante permitiendo una lectura fluida de las inquietudes de la comunidad usuaria.**



**hospitalcoyhaique** [Editar perfil](#) [Ver archivo](#) [Herramientas publicitarias](#)

608 publicaciones 2400 seguidores 252 seguidos

**Hospital Regional Coyhaique**  
Somos el único centro hospitalario de alta complejidad de la región de Aysén.  
Conoce más y síguenos aquí [linktree/hospitalcoyhaique](#)

29,9 mil cuentas alcanzadas en los últimos 30 días. [Ver estadísticas](#)

[Editar foto de portada](#)

**Hospital Regional Coyhaique**  
11 mil Me gusta • 13 mil seguidores

[Anunciar](#) [Administrar](#) [Editar](#)



**Hospital Coyhaique**  
@HospitalCoyhaique • 573 suscriptores • 308 videos

Un Hospital resolutivo en la alta complejidad, moderno y de calidad para la gente de Aysén. >

[hospitalcoyhaique.cl](#) y 2 enlaces más

[Personalizar canal](#) [Gestionar videos](#)

## 4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Análisis de audiencia

### HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

Constituye la red social más antigua del HRC. Mantiene un número importante de usuarios que no están presentes en otras plataformas de difusión.

TOTAL DE SEGUIDORES  
**13.163** (en 2022: 12.427)

**Mujeres: 75,8%**  
**Hombres: 24,2%**  
(mayoritariamente en el rango entre 25 y 44 años)

### @HOSPITALCOYHAIQUE

Ha tenido un crecimiento importante y constante. Durante el año 2023 alcanzó el hito de 2.000 seguidores el 28 de diciembre y se posiciona como la plataforma con un público transversal y donde se genera mayor interacción.

TOTAL DE SEGUIDORES  
**2.115** (en 2022: 1.118)

### HOSPITAL COYHAIQUE

Espacio de promoción de los productos audiovisuales desarrollados por el Subdepartamento de Comunicaciones que, principalmente, responden a solicitudes de las distintas Unidades y Servicios del HRC.

SUSCRIPTORES  
**556** (en 2022: 430)

**46.351** visualizaciones en el año.  
65% más que en el 2022.

Total histórico de visualizaciones:  
**249.603**

# 4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Publicaciones con mayor alcance

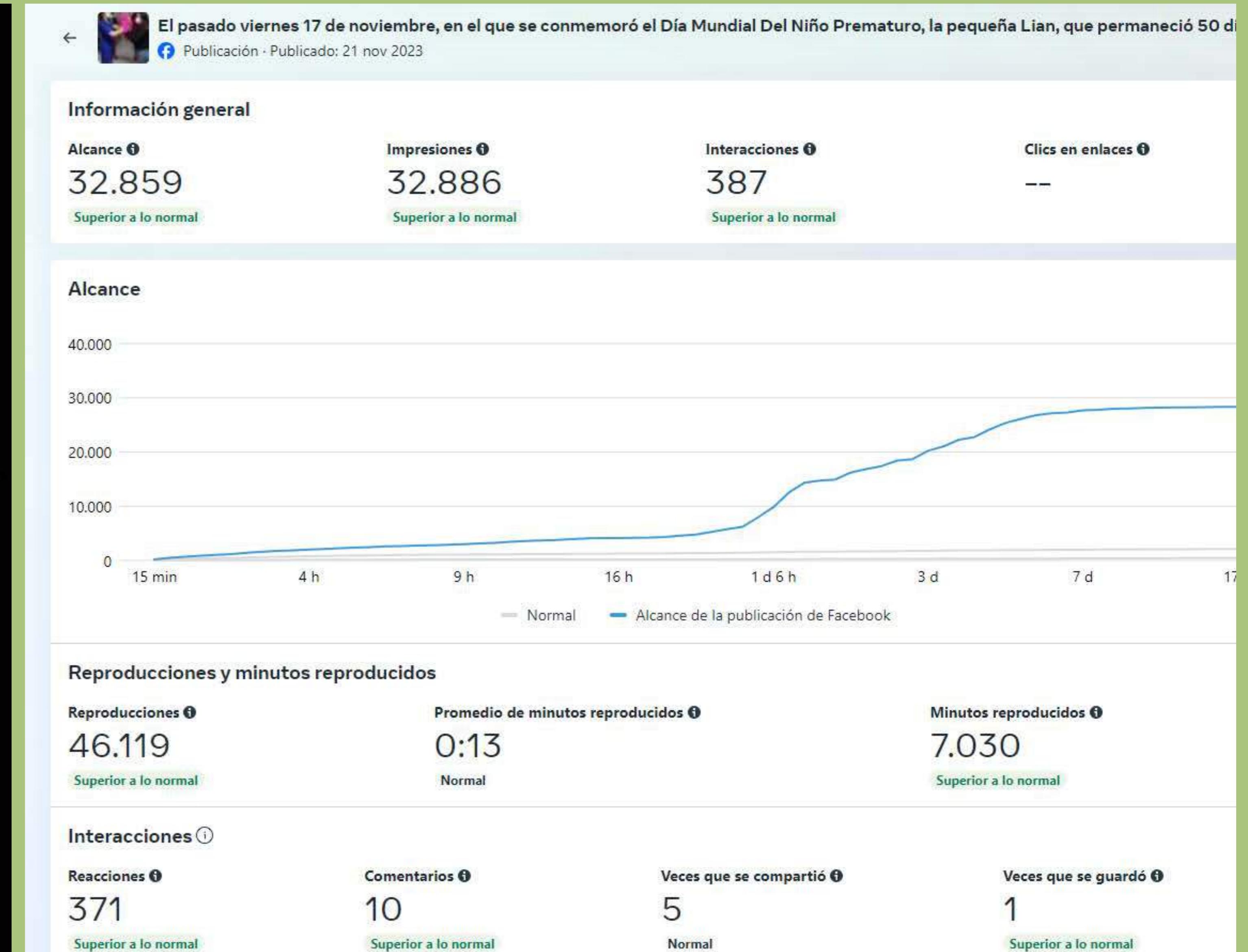
## FACEBOOK:

**MAYOR NÚMERO DE  
INTERACCIONES:**

**ALTA DE LIAN DESDE  
LA UCIN.  
(21 DE NOVIEMBRE)**

**387  
INTERACCIONES**

**32.886  
ALCANCE**

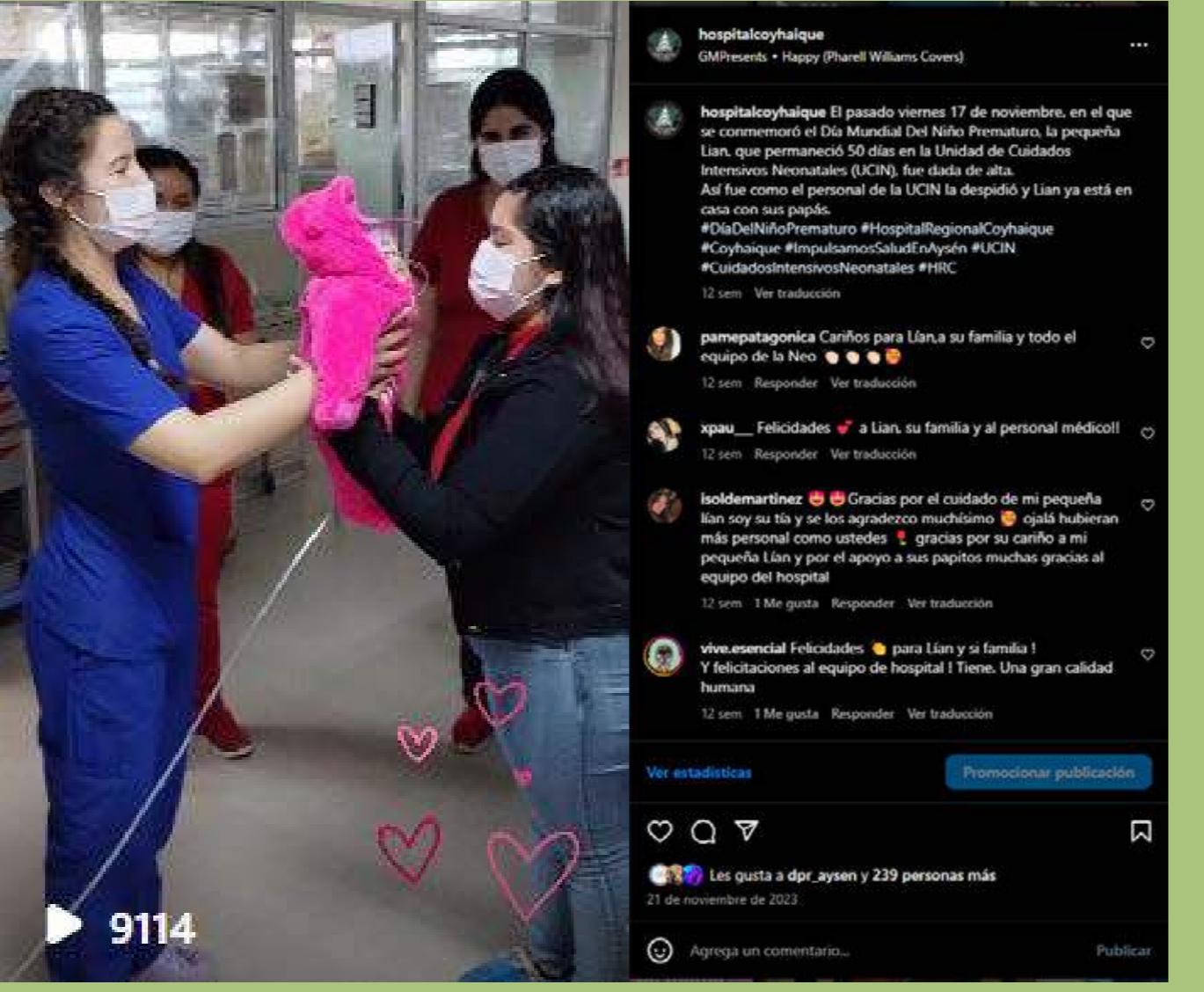


# 4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Publicaciones con mayor alcance

## INSTAGRAM:

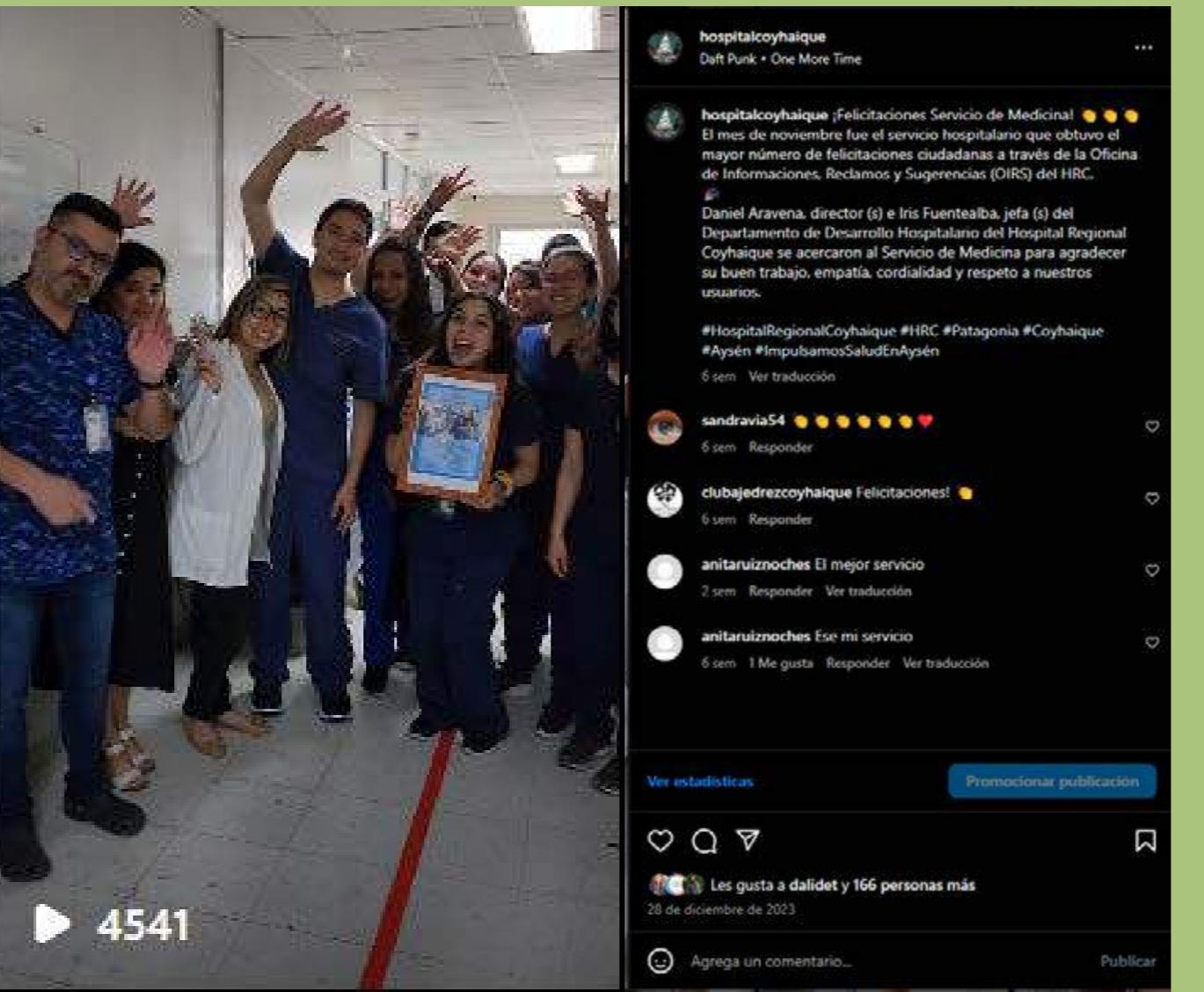
1 LIAN FUE DADA DE  
ALTA DE UCIN  
(21 DE NOVIEMBRE)

9.114  
REPRODUCCIONES



2 FELICITACIONES  
AL SERVICIO DE MEDICINA  
(28 DE DICIEMBRE)

4.541  
REPRODUCCIONES



3 LLAMADO A FERIA DE  
DONACIÓN  
DE SANGRE  
(12 DE DICIEMBRE)

4.394  
REPRODUCCIONES



Publicaciones con más “Me Gusta”:

1.- DESPEDIDA FUNCIONARIOS DON  
CÉSAR Y DOÑA MARÍA  
(30 DE MARZO)

157



2.- CORPÓREOS PARA LOS  
NIÑOS DEL HRC  
(6 DE DICIEMBRE)

136

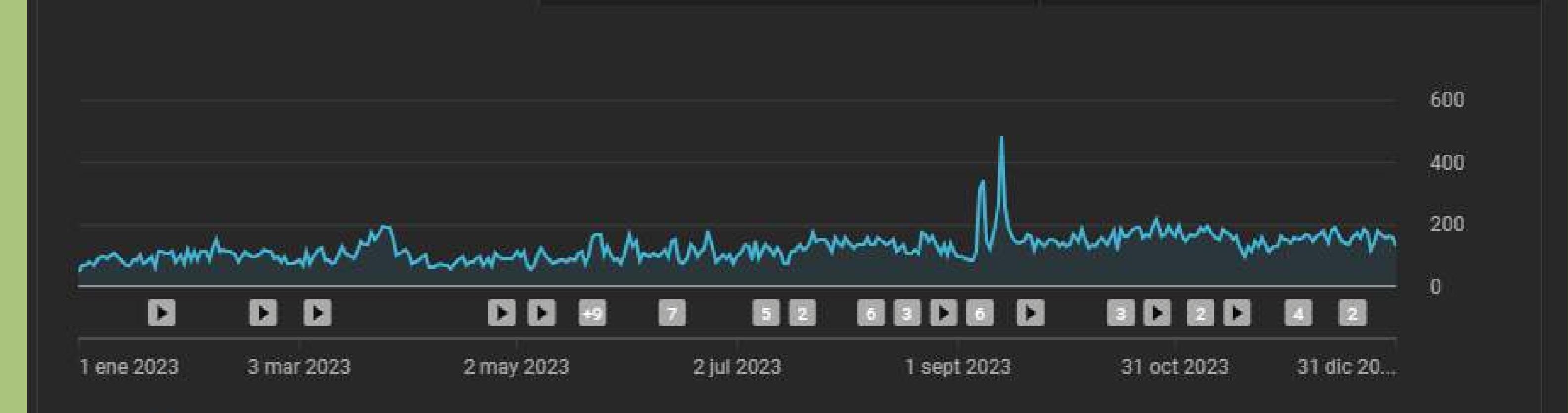
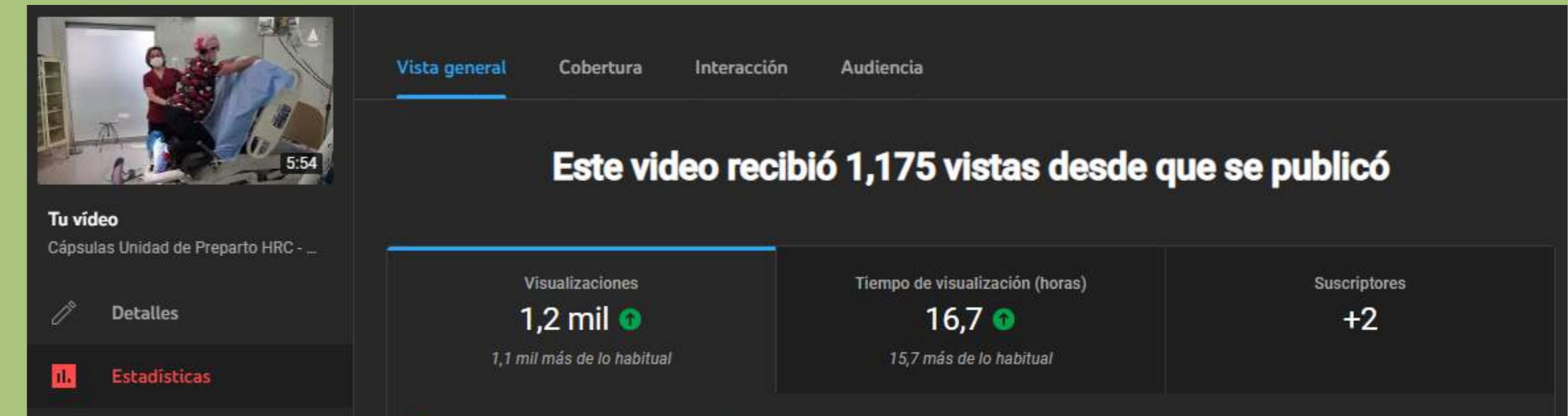


# 4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Publicaciones con mayor alcance

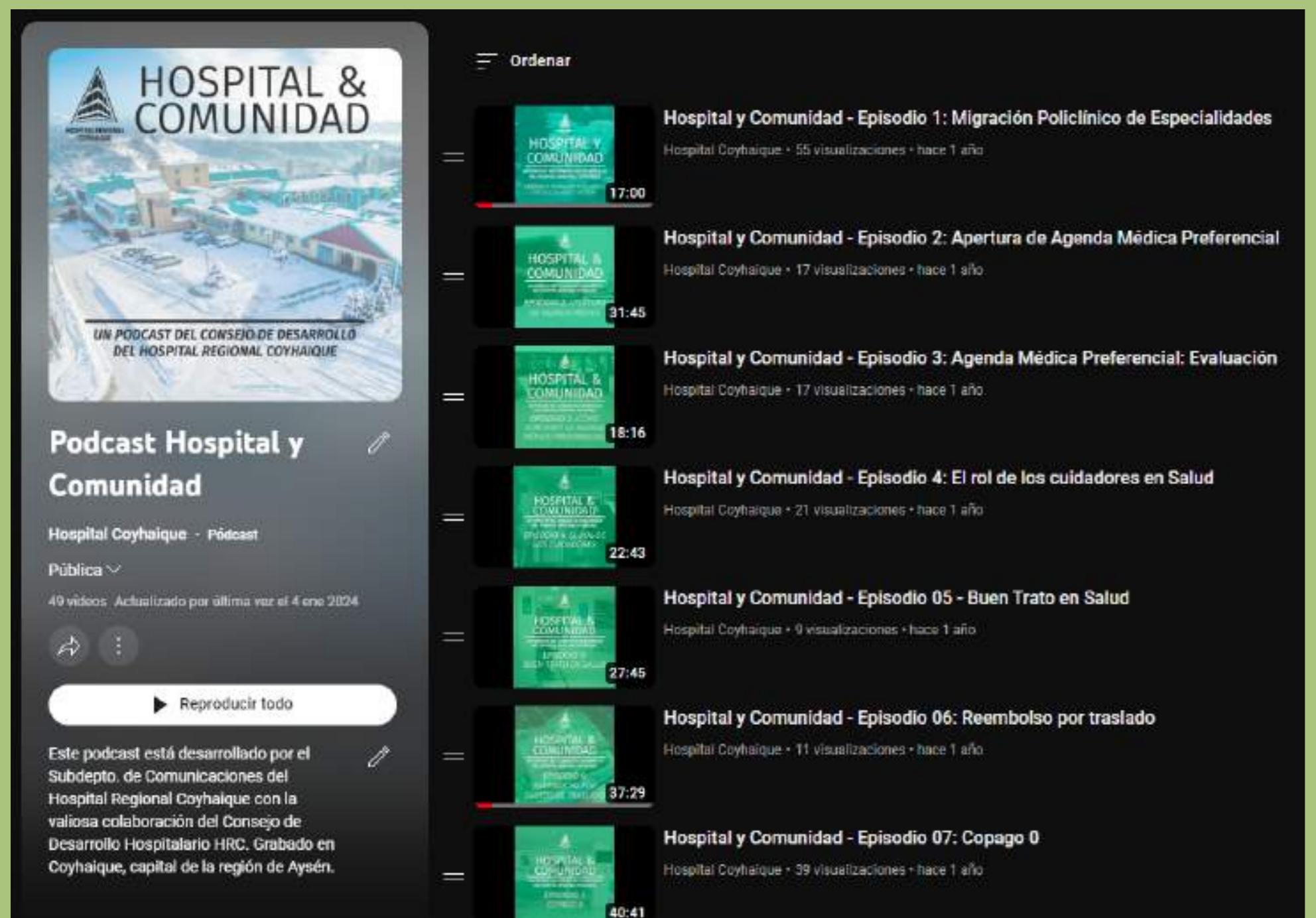
## YOUTUBE:

**CÁPSULAS UNIDAD DE PREPARTO  
HRC - POSICIONES PARA EL PARTO  
(7 DE SEPTIEMBRE )**

**1.175  
REPRODUCCIONES**



# 4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Programa Radial “Hospital y Comunidad”



## PRESENCIA DEL PODCAST EN SPOTIFY Y YOUTUBE



# 5 HITOS



# 5 Hitos

- **Llegada 25 especialistas Período Asistencial Obligatorio (PAO) entre ellos cirujano vascular, cirujano pediátrico, neurocirujano, ginecólogo, neurólogo entre otros.**
- **Primera cirugía no invasiva de Parkinson, realizada en octubre del 2023 y liderada por el equipo de neurocirugía del HRC y especialistas del Hospital Clínico San Borja Arriarán.**
- **Primer procuramiento de órganos, durante el mes de noviembre del 2023.**



## NUEVOS ESPECIALISTAS.



## CIRUGÍA DE PARKINSON.



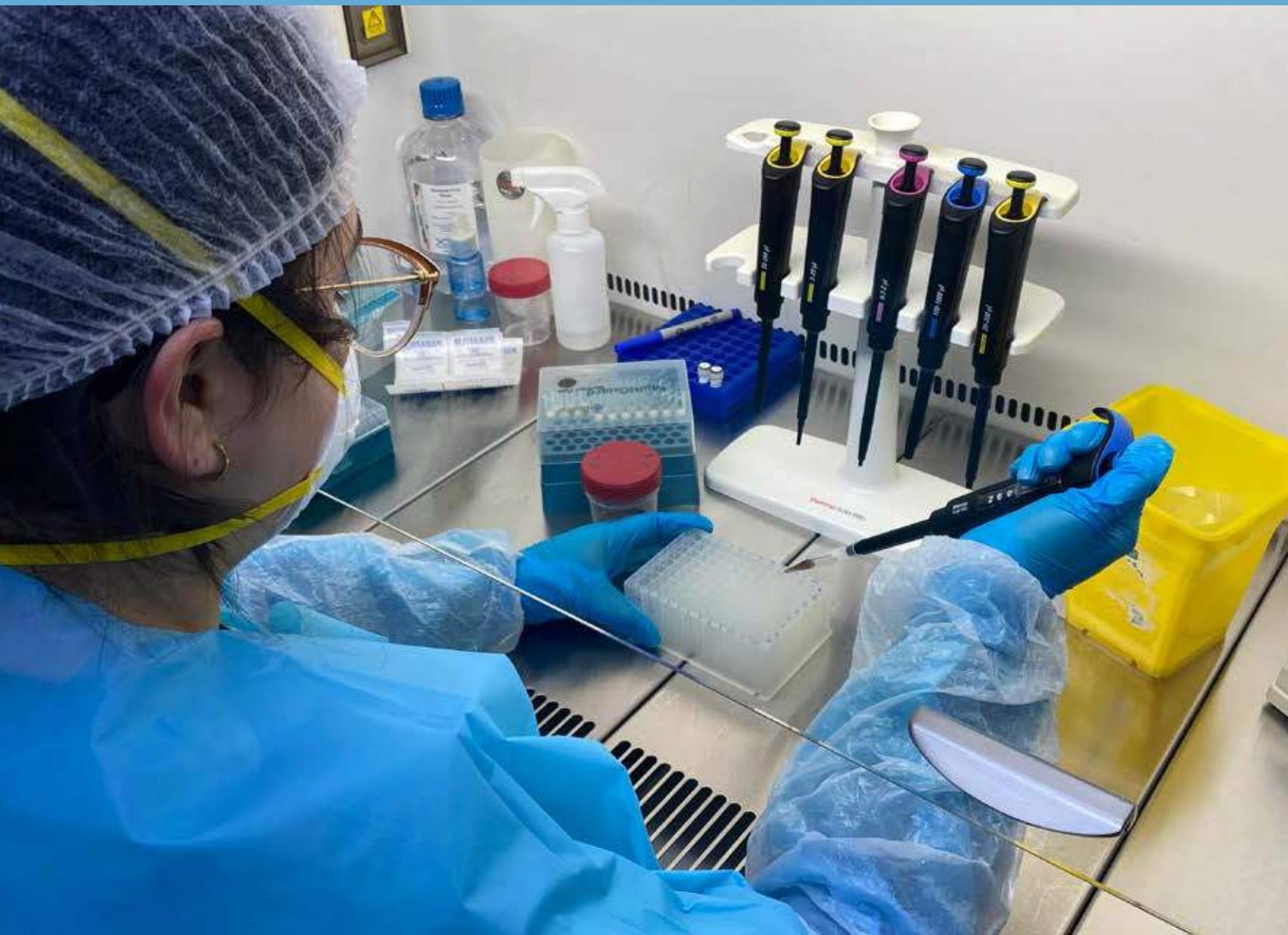
## PRIMER PROCURAMIENTO DE ÓRGANOS EN LA REGIÓN

# 5 Hitos

- Reconocimiento por la alta eficiencia de nuestros pabellones y actividad quirúrgica sostenida.
- “HRC en Terreno”: Atención de especialistas Posta Salud Rural de Puerto Ingeniero Ibáñez y Villa Ortega, por parte de neuróloga adulto, geriatra, urólogo adulto y charlas abiertas a la comunidad de la kinesióloga de Piso Pélvico durante mayo y diciembre del 2023.
- Validación técnica para la detección de Hidatidosis al Laboratorio de Biología Molecular por parte del Instituto de Salud Pública (ISP), en octubre del 2023.



PABELLONES HRC.



LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR.



HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE EN TERRENO.

# 5 Desafíos

- Habilitar Unidad de Angiografía con prestaciones de cardiología, cirugía vascular, neurología y neurocirugía.
- Habilitación Unidad Cuidados Intensivos (UCI) Pediátrica transitoria y definitiva.
- Mejora de la Central de Esterilización.
- Fortalecer la Unidad Hospitalaria de Corta Estadía de Salud Mental.
- Proyecto Módulos de Atención Ambulatoria del Policlínico de Especialidades.
- Fortalecer la actividad quirúrgica, de tal manera continúen disminuyendo las listas de espera. Una de las estrategias es habilitar cirugía mayor ambulatoria para usuarios pediátricos.
- Elaboración Planificación Estratégica Quinquenal HRC.
- Renovar equipamiento médico.

- Acortar la brecha de recursos humanos.
- Avanzar en el Estudio Pre Inversional Hospitalario.
- Propiciar una participación ciudadana efectiva y trabajo colaborativo a través del Consejo de Desarrollo Hospitalario.



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

## GESTIÓN 2023



Muchas gracias.