



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

GESTIÓN 2023

DR. DANIEL JARA E. DIRECTOR (S)
HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE



1 GESTIÓN FINANCIERA

1 Gestión Financiera

Presupuesto de Apertura y Cierre / Comparativo 2022 - 2023

**TOTAL PRESUPUESTO
CORRIENTE**
(SUB. 21 + SUB. 22)

APERTURA

CIERRE

EJECUTADO

2022

M\$ 50.048.972

M\$ 67.160.815

M\$ 66.787.176

2023

M\$ 55.407.867

M\$ 75.076.285

M\$ 75.637.150

1 Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 21

SUBTÍTULO 21

GASTOS EN PERSONAL

	2022	2023
APERTURA	M\$ 36.772.345	M\$ 41.146.505
CIERRE	M\$ 42.425.817	M\$ 48.817.119
EJECUCIÓN	M\$ 42.425.817	M\$ 48.817.119

SUB. 21 GASTOS EN PERSONAL	2022	2023
GASTOS EN RECURSOS HUMANOS:		
PERSONAL DE PLANTA	M\$ 10.068.475	M\$ 12.433.883
PERSONAL A CONTRATA	M\$ 26.298.566	M\$ 29.091.497
HONORARIO SUMA ALZADA PERSONAL NO MÉDICO (LEY 18.834)	M\$ 2.322.954	M\$ 2.876.340
HONORARIO SUMA ALZADA PERSONAL MÉDICO (LEY 19.664)	M\$ 640.298	M\$ 727.311
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL MÉDICO	M\$ 1.047.745	M\$ 1.091.094
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL NO MÉDICO	M\$ 2.030.526	M\$ 2.558.717
OTRAS REMUNERACIONES	M\$ 17.253	M\$ 41.791
TOTAL:	M\$ 42.425.817	M\$ 48.817.119

1 Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 22

SUBTÍTULO 22 GASTOS BIENES Y SERVICIOS		2022	2023
	APERTURA	M\$ 13.276.627	M\$ 14.261.362
	CIERRE	M\$ 24.726.621	M\$ 26.259.166
	EJECUCIÓN	M\$ 24.361.359	M\$ 26.579.753

SUB. 22 PRINCIPALES GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS	2022	2023
SERVICIOS BÁSICOS (ELECTRICIDAD, AGUA, GAS)	M\$ 1.160.386	M\$ 1.028.140
FARMACIA	M\$ 3.643.940	M\$ 4.291.732
COMPRA SERVICIOS EXTERNOS (SERVICIO VIGILANCIA, ASEO, ALIMENTACIÓN)	M\$ 1.951.534	M\$ 3.248.825

1 Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 29

SUBTÍTULO 29 ADQUISICIÓN ACT. NO FINANCIEROS	APERTURA CIERRE EJECUCIÓN	2022	2023
		M\$ 125.049	M\$ 132.927
		M\$ 570.100	M\$ 466.977
		M\$ 125.039	M\$ 468.108

PRINCIPALES ADQUISICIONES AÑO 2023

MONITOR MULTIPARÁMETROS (9 UNIDADES)	\$ 111.241.200
ECÓGRAFO MARCA GENERAL ELECTRIC	\$ 84.966.000
BOMBA INFUSIÓN INTRAVENOSA (14 UNIDADES)	\$ 46.707.500
CAMIONETA 4X4 MARCA TOYOTA	\$ 32.608.600
BOMBA INFUSIÓN VOLUMÉTRICA (9 UNIDADES)	\$ 21.420.000
CENTRAL DE MONITOREO PARA UTIP	\$ 19.159.000

1 Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Principales inversiones, Subtítulo 31

ÍTEM	MONTO
CONSERVACIÓN PLANTA DE AGUA	\$ 297.441.825
CONSERVACIÓN SERVICIO ESTERILIZACIÓN	\$ 35.543.742

MONTO PRINCIPALES INVERSIONES
TOTAL: M\$ 332.985.567

1 Gestión Financiera

Principales licitaciones adjudicadas

PRINCIPALES LICITACIONES AÑO 2023

MONTO

INSUMOS LABORATORIO CLÍNICO	M\$ 11.520.000
AVIÓN AMBULANCIA	M\$ 5.468.526
INFORMES IMAGENOLÓGICOS	M\$ 420.000
FÁRMACOS	M\$ 778.727
BIENES Y SERVICIOS GENERALES	M\$ 2.614.734

MONTO PRINCIPALES LICITACIONES

TOTAL: M\$ 20.801.987

2 GESTIÓN ASISTENCIAL



2 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Consultas Policlínico de Especialidades

COMPARATIVO ATENCIÓN PAE 2022 - 2023



2023: 66.567
CONSULTAS

Aumento
15.6%



2022: 57.562
Consultas

PRINCIPALES CONSULTAS

◦ Traumatología y Ortopedia	8.775
◦ Medicina Interna	7.465
◦ Cirugía General	6.255

2 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Lista de espera atención de especialidades

LISTA DE ESPERA ATENCIÓN DE ESPECIALIDADES

	2022	2023	TOTAL
◦ CIRUGÍA ADULTO	79	746	825
◦ GINECOLOGÍA	120	496	616
◦ DERMATOLOGÍA	188	412	600
◦ NEUROCIRUGÍA	180	375	555
◦ TRAUMATOLOGÍA ADULTO	96	420	516
◦ UROLOGÍA ADULTO	34	365	399
◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA	31	357	388
◦ MEDICINA INTERNA	44	216	260
◦ OFTALMOLOGÍA	25	231	256
◦ NEUROLOGÍA INFANTIL	67	178	245
◦ CARDIOLOGÍA	5	198	203
◦ REUMATOLOGÍA	37	156	193
◦ OBSTETRICIA	8	176	184
◦ GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	45	128	173
◦ FISIATRÍA	75	88	163
◦ NEUROLOGÍA ADULTO	22	138	160
◦ TRAUMATOLOGÍA INFANTIL	35	107	142
◦ BRONCOPULMONAR ADULTO	4	111	115
◦ CIRUGÍA INFANTIL	5	104	109

	2022	2023	TOTAL
◦ NEFROLOGÍA ADULTO	18	76	94
◦ PEDIATRÍA	10	80	90
◦ ENDOCRINOLOGÍA	40	41	81
◦ CARDIOLOGÍA INFANTIL	2	64	66
◦ GERIATRÍA	19	33	52
◦ INMUNOLOGÍA	1	48	49
◦ CIRUGÍA VASCULAR	0	44	44
◦ HEMATOLOGÍA	6	37	43
◦ NEFROLOGÍA INFANTIL	15	27	42
◦ GASTROENTEROLOGÍA INFANTIL	5	34	39
◦ BRONCOPULMONAR INFANTIL	0	25	25
◦ CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	0	21	21
◦ PSIQUIATRÍA	10	2	12
◦ CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	0	5	5
◦ ANESTESIOLOGÍA	0	5	5
◦ INFECTOLOGÍA	0	3	3
◦ UROLOGÍA INFANTIL	0	1	1

TOTAL

1.226 5.548 6.774

2 Gestión Asistencial Operativos especialistas

ESPECIALIDAD	Nº PACIENTES
◦ OFTALMOLOGÍA	283
◦ GINECO - OBSTETRICIA	125
◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA	250
◦ NEFROLOGÍA (Corporación Mater)	25
◦ UROLOGÍA (Corporación Mater)	13
◦ KINESIOLOGÍA (Corporación Mater)	13
◦ INMUNO - REUMATOLOGÍA INFANTIL	93
◦ ENDOCRINOLOGÍA INFANTIL	508
◦ CARDIOLOGÍA INFANTIL: ECOCARDIO	57
◦ CARDIOLOGÍA INFANTIL: POLICLÍNICO	20
◦ CARDIOLOGÍA ADULTO: ECOCARDIO	395
◦ CARDIOLOGÍA ADULTO: PROCEDIMIENTOS	520
◦ CARDIOLOGÍA ADULTO: POLICLÍNICO	646

1.638

Nº TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS: 2.948



2 Gestión Asistencial **Atención Abierta / Nuevo Policlínico de Piso Pélvico**

Septiembre a diciembre de 2023:

254

ATENCIONES



37

pediátricos

Octubre: Participa en operativo Corporación MATER.

55

Usuarios pediátricos con patologías
nefrourológicas son beneficiados.

261

**ATENCIONES
UROLOGÍA**

254

**ATENCIONES
REHABILITACIÓN
KINESIOLÓGICA**

2 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Oncología

TOTAL DE ATENCIONES

2022

2023

INCREMENTO: **25%**

1.524

1.907

PRINCIPALES PRESTACIONES

2023

QUIMIOTERAPIA

415

TIPO DE CÁNCER CON MAYOR INCIDENCIA

◦ MAMA	30
◦ COLON	22
◦ PULMÓN	14
◦ GÁSTRICO	13
◦ RENAL	08

2 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Hospitalización Domiciliaria

ATENCIONES HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



2023: 1.336
ATENCIONES

Aumento
21%



2022: 1.103
Atenciones

INCREMENTO DÍAS CAMAS DISPONIBLES

2023 → 11.441

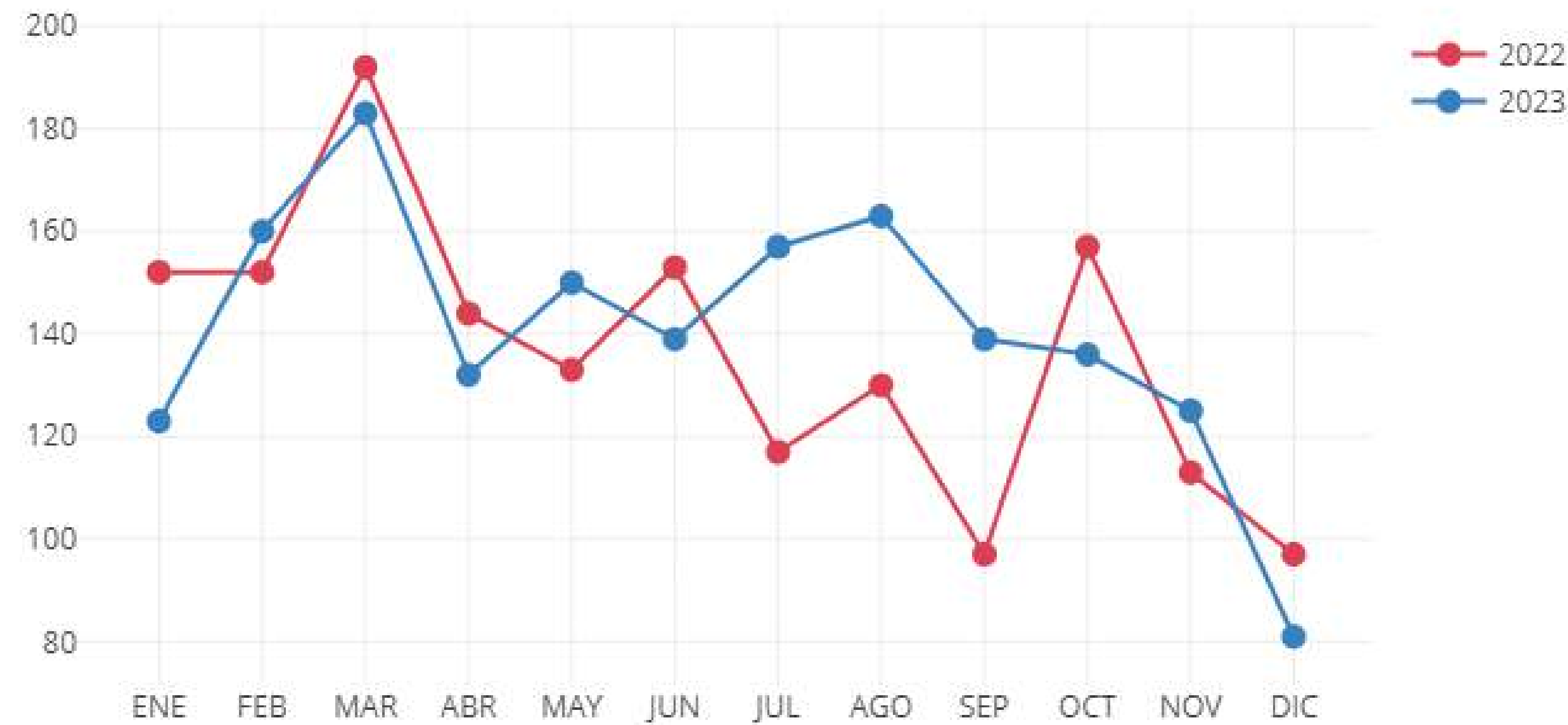
2022 → 9.498

Incremento
20%

2 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Telemedicina

CONSULTAS TELEMEDICINA



2023: 1.688
CONSULTAS

Aumento
3%



2022: 1.637
Consultas

PRINCIPALES ESPECIALIDADES	2022	2023
◦ MEDICINA INTERNA	84	250
◦ CIRUGÍA GENERAL	146	215
◦ DERMATOLOGÍA	191	201
◦ OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	102	145
◦ NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	98	143
◦ TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	104	124
◦ NEUROLOGÍA ADULTOS	127	121
◦ UROLOGÍA	111	114
◦ NEUROCIRUGÍA	51	110
	1.637	1.688

2 Gestión Asistencial **Atención Abierta / Agendamiento de horas médicas**

TOTAL DE HORAS AGENDADAS

101.747

AGENDADAS PRESENCIALMENTE:

44.693

**AGENDADAS VÍA CONTACT CENTER:
800 630 630**

57.054

**Inasistencia de horas
agendadas:**

12%

2 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Consultas odontológicas

Consultas nuevas:
3.053

Controles:
11.617

Consultas Imagenología
oral y maxilofacial:
7.470

PRINCIPALES CONSULTAS

- Endodoncia
- Cirugía traumatológica y maxilofacial
- Rehabilitación: Prótesis fija
- Rehabilitación: Prótesis removible
- Periodoncia

NUEVA

806
544
519
322
302

CONTROLES

1.047
1.179
1.229
1.363
1.244

2 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Lista de espera atención odontológica

LISTA DE ESPERA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
◦ ENDODONCIA	0	0	0	10	500	510
◦ REHABILITACIÓN ORAL: PRÓTESIS REMOVIBLE	0	0	0	0	420	420
◦ CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO-MAXILOFACIAL	0	0	1	28	376	405
◦ ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MAXILOFACIAL	2	1	11	151	221	386
◦ REHABILITACIÓN ORAL: PRÓTESIS FIJA	0	0	0	4	336	340
◦ ODONTOPEDIATRÍA	0	0	0	1	126	127
◦ IMPLANTOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL	0	0	0	1	106	107
◦ TRASTORNO TEMPOROMANDIBULAR Y DOLOR OROFACIAL	0	0	0	0	91	91
◦ PERIODONCIA	0	0	1	1	65	67
TOTAL	2	1	13	196	2.241	2.453

Inasistencia de
consultas nuevas:

23%

Inasistencia
para controles:

16.4%

2 Gestión Asistencial

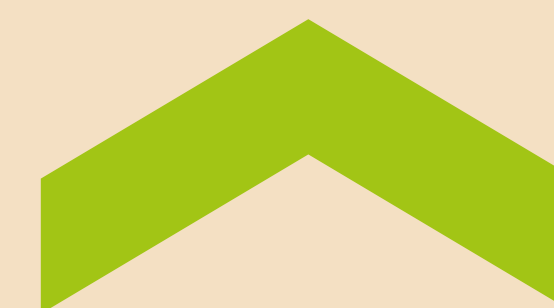
Atención de Urgencia / Número total de atenciones

CONSULTAS URGENCIA



2023: 77.126
CONSULTAS

Aumento
4%



2022: 74.026
Consultas

2 Gestión Asistencial

Atención de Urgencia / Número de atenciones por Urgencia Diferenciada

URGENCIA	2022	2023		
ADULTO	41.757	44.876	↑	7.2%
PEDIÁTRICA	24.092	25.049	↑	3.9%
GINECO-OBSTÉTRICA	8.174	7.201	↓	12.6%

2 Gestión Asistencial

Atención de Urgencia / Número de atenciones por categorización

URGENCIA ADULTO: 44.876

ATENCIONES

C1 0,09%

C2 7,00%

C3 34,19%

C4 57,43%

C5 1,27%

**Sin
categ.** 0,02%

URGENCIA PEDIÁTRICA: 25.049

ATENCIONES

C1 0,01%

C2 12,87%

C3 12,34%

C4 52,92%

C5 21,83%

**Sin
categ.** 0,03%

URGENCIA GINECO OBSTÉTRICA: 7.201

ATENCIONES

C1 0,26%

C2 1,56%

C3 17,68%

C4 64,48%

C5 13,71%

**Sin
categ.** 2,32%

2 Gestión Asistencial

Atención de Urgencia / Tiempo de espera promedio por categorización

URGENCIA ADULTO

C1 5 MINUTOS

C2 10 MINUTOS

C3 31 MINUTOS

C4 66 MINUTOS

C5 43 MINUTOS

URGENCIA PEDIÁTRICA

C1 6 MINUTOS

C2 5 MINUTOS

C3 11 MINUTOS

C4 27 MINUTOS

C5 35 MINUTOS

URGENCIA GINECO OBSTÉTRICA

C1 7 MINUTOS

C2 4 MINUTOS

C3 5 MINUTOS

C4 5 MINUTOS

C5 7 MINUTOS

2 Gestión Asistencial Atención Cerrada / Índice ocupacional

ÍNDICE OCUPACIONAL



2023: 79.2%
OCUPACIÓN



2022: 78.4%
Ocupación

TOTAL DE CAMAS:
160 DE LAS CUALES 21 SON DE
ALTA COMPLEJIDAD.

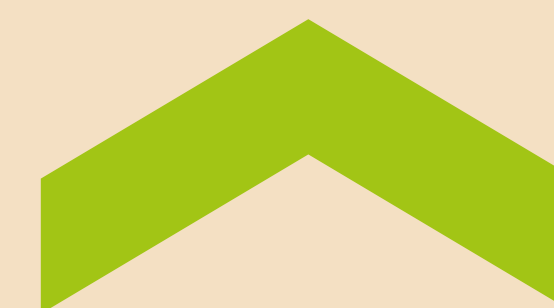
2 Gestión Asistencial Atención Cerrada / Egresos hospitalarios

EGRESOS HOSPITALARIOS



2023: 8.762
EGRESOS

Aumento
12%

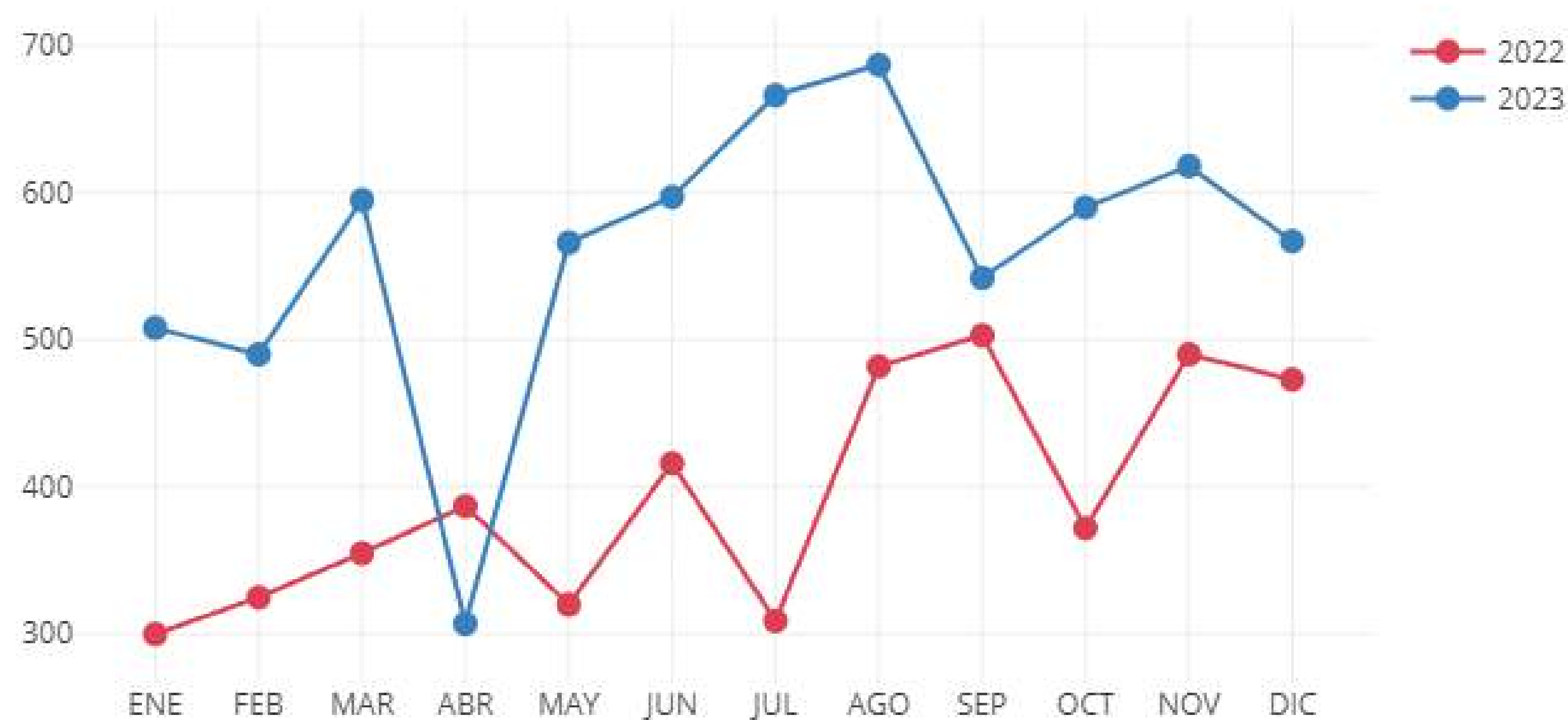


2022: 7.820
Egresos

2 Gestión Asistencial

Actividad Quirúrgica / Número de cirugías realizadas

CIRUGÍAS



2023: 6.733
CIRUGÍAS

Aumento
66%



2022: 4.054
Cirugías

**12 SON CIRUGÍAS DE
ALTA COMPLEJIDAD**

PRINCIPALES CIRUGÍAS

- Ginecología y obstetricia. **515**
- Abdominal. **417**
- Oftalmología. **280**

2 Gestión Asistencial

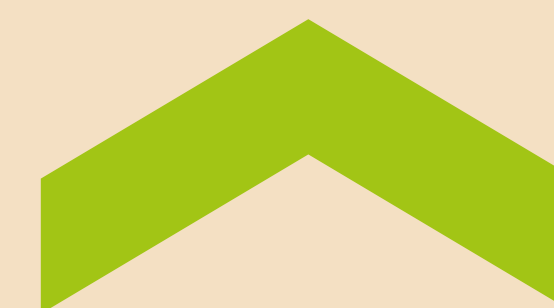
Actividad Quirúrgica / Realización de Cirugías Mayor Ambulatoria

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA



2023: 1.014
EJECUTADAS

Aumento
85%



2022: 548
Ejecutadas

2 Gestión Asistencial

Actividad Quirúrgica / Lista de espera quirúrgica

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
◦ CIRUGÍA ABDOMINAL	0	0	0	6	80	202	288
◦ TRAUMATOLOGÍA	4	1	1	13	76	169	264
◦ GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	0	0	0	0	33	172	205
◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	0	0	1	11	114	126
◦ NEUROCIRUGÍA	0	0	0	0	12	66	78
◦ CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	0	0	0	3	16	31	50
◦ UROLOGÍA	0	0	0	2	14	25	41
◦ CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	0	0	0	0	2	17	19
◦ OFTALMOLOGÍA	0	0	0	1	2	13	16
◦ CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	0	0	1	0	3	8	12
TOTAL	4	1	2	26	249	817	1.099

2 Gestión Asistencial Operativos quirúrgicos

OPERATIVO	EJECUTOR	Nº PACIENTES
◦ UROLOGÍA INFANTIL	Fundación Mater: Dra. Troncoso	08
◦ CIRUGÍA VASCULAR	Dr. Ramírez	49
◦ CARDIOLOGÍA	Dr. Montenegro	16
◦ TRAUMATOLOGÍA (RODILLA)	Dr. Bittelmann / Dr. Figueroa	29
◦ UROLOGÍA PISO PÉLVICO	Dra. Miranda / Dra. Cuevas	04
◦ FISURA LABIO PALATINA	Fundación Gantz: Dr. Giuliano / Dra. Suárez	12
◦ ENDOSCOPIA TERAPÉUTICA	Dr. Navarrete	04
◦ CIRUGÍA TÓRAX	Dr. Rodríguez	01
◦ GINECOLOGÍA - ONCOLOGÍA	Dr. Pomes / Dra. Celles / Dr. Cuello	05
◦ TRAUMATOLOGÍA (CADERA)	Dr. Salvo	21
◦ NEUROCIRUGÍA	Dr. Aguirre	01

Nº TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS: 150

2 Gestión Asistencial

Procedimientos de apoyo diagnóstico / Laboratorio Clínico - Prestaciones

EXÁMENES DE LABORATORIO



2023: 1.391.071
EXÁMENES

Aumento
7.6%



2022: 1.291.796
Exámenes

PRINCIPALES EXÁMENES

- Electrolitos plasmáticos. **116.529**
- Transaminasas, oxalacética, pirúvica. **54.108**
- Hematocrito. **52.741**

2 Gestión Asistencial Procedimientos de apoyo diagnóstico / Laboratorio de Biología Molecular- Prestaciones

2023: 17.174 EXÁMENES

PRINCIPALES EXÁMENES

- **SARS-CoV-2.** **10.553**
- **Panel respiratorio viral.** **4.059**
- **Panel respiratorio bacteriano.** **1.248**



2 Gestión Asistencial

Procedimientos de apoyo diagnóstico / Imagenología - Prestaciones

EXÁMENES IMAGENOLOGÍA



2023: 57.746
EXÁMENES

Aumento

1%



2022: 57.177
Exámenes

PRINCIPALES EXÁMENES

- Radiografía de tórax frontal y lateral. **6.024**
- Radiografía de brazo, antebrazo, codo, muñeca, manos, dedos, pie. **5.788**
- Tomografía computarizada de abdomen y pelvis. **3.938**

2 Gestión Asistencial

Procedimientos de apoyo diagnóstico / Endoscopia - Prestaciones

ENDOSCOPIA



2023: 2.346
PROCEDIMIENTOS

Aumento
20%



2022: 1.948
Procedimientos

PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS

- Gastroduodenoscopia. **1.038**
- Colonoscopia larga. **405**
- Cistoscopia y/o uretrocistoscopia. **234**

2 Gestión Asistencial

GES: Garantías, atenciones y patologías

CUMPLIMIENTO GES

2023: **8.010**
ATENCIONES
REALIZADAS

97.6%
PORCENTAJE DE
CUMPLIMIENTO

2022: **6.452**
ATENCIONES
REALIZADAS

94.4%
PORCENTAJE DE
CUMPLIMIENTO

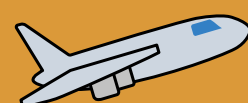
PRINCIPALES PATOLOGÍAS ATENDIDAS

◦ Infección respiratoria	1.204
◦ Vicios de refracción	1.098
◦ Infarto al miocardio	965
◦ Cataratas	663
◦ Ayudas técnicas	606

2 Gestión Asistencial

Sub Departamento Gestión de Compras y Traslados / Gestión de Camas

2023



2022

Nº DE TRASLADOS

GASTO TOTAL

Avión comercial	1.117	M\$ 706.832	} M\$ 3.851.919
Avión ambulancia	291	M\$ 3.145.086	

Avión comercial	953	M\$ 462.749	} M\$ 2.651.241
Avión ambulancia	275	M\$ 2.188.491	

PACIENTES TRASLADADOS DESDE EL HRC A OTRAS REGIONES

PACIENTES CON COBERTURA FONASA	400
PACIENTES CON COBERTURA ISAPRE	5
PACIENTES CON COBERTURA FF.AA	4
PACIENTES CON COBERTURA SEGURO INTERNACIONAL	3
TOTAL DE TRASLADOS	412

COMPRAS DE SERVICIOS

2023 {	EXÁMENES DE LABORATORIO	7.681	M\$ 127.416
	RESONANCIA NUCLEAR	1.149	M\$ 188.839

Depto. Calidad y seguridad del paciente

3^{era} acreditación
(MAYO DE 2023)

100% de las características obligatorias.

98% de las características totales.

OBTIENE SU TERCER SELLO DE CALIDAD Y ACREDITÁNDOSE HASTA 2025 BAJO LAS NORMAS DEL ESTÁNDAR PARA PRESTADORES INSTITUCIONALES DE ATENCIÓN CERRADA, CERTIFICACIÓN OTORGADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD.

IAAS

4^{ta} acreditación
(FEBRERO DE 2023)

98.5%

Programa de control de Infecciones-IAAS
aprueba con éxito la evaluación externa por parte del Servicio de Salud Aysén.

VALIDA EL COMPROMISO CONTINUO CON LA SEGURIDAD Y BIENESTAR, REFLEJANDO EL ENFOQUE RIGUROSO Y EFICAZ PARA GARANTIZAR ENTORNOS SALUDABLES Y PROTEGIDOS PARA TODA LA COMUNIDAD HOSPITALARIA.



3 GESTIÓN DE PERSONAS

3 Gestión de Personas

Funcionarios / Número total y estamento

2023: 1.416
CARGOS TOTALES

384 Titulares

834 Contratados

16 Suplentes

182 Honorarios

COVID **143**
NO COVID **39**

DICIEMBRE 2023 A ENERO 2024
SE TRASPASARON **114**
HONORARIOS A CONTRATA.



3

Gestión de Personas

Funcionarios / Principales profesiones

2022

1.086

Técnicos	358
Profesionales	314
Médicos	159
Administrativos	124
Auxiliares	106
Químicos Farmacéutico	7
Bioquímicos	3
Directivo	1

283 son TENS

142 son
especialistas

2023

Técnicos	359
Profesionales	327
Médicos	178
Administrativos	123
Auxiliares	106
Odontólogos	13
Químicos Farmacéuticos	7
Bioquímicos	3

PRINCIPALES PROFESIONES:

Enfermería	140
Matronería	41
Tecnología médica	40
Kinesiología	26
Trabajo Social	14

TOTAL

1.116

personas



3 Gestión de Personas Funcionarios / Equipo Médico

EQUIPO MÉDICO:

178 } **43** Especialidades y Subespecialidades Médicas

Nº con Especialidad y/o Subespecialidad

142 Especialistas

14 Médicos con Subespecialidad

13 Odontólogos.
92% cuenta con especialidad.



3 Gestión de Personas

Funcionarios / Especialidades y Subespecialidades médicas

ESPECIALIDADES

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">◦ ANATOMÍA PATOLÓGICA◦ ANESTESIOLOGÍA◦ CIRUGÍA GENERAL◦ CIRUGÍA PEDIÁTRICA◦ DERMATOLOGÍA◦ IMAGENOLOGÍA◦ INMUNOLOGÍA◦ MEDICINA DE URGENCIA◦ MEDICINA FAMILIAR◦ MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN◦ MEDICINA INTERNA◦ NEUROCIRUGÍA◦ NEUROLOGÍA◦ NEUROLOGÍA ADULTO◦ NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA◦ OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA◦ OFTALMOLOGÍA | <ul style="list-style-type: none">◦ ONCOLOGÍA◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA◦ PEDIATRÍA◦ PSIQUIATRÍA◦ PSIQUIATRÍA ADULTO◦ PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA◦ SALUD PÚBLICA◦ TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA◦ UROLOGÍA◦ CIRUJANO DENTISTA◦ ENDODONCIA◦ IMPLANTOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL◦ ODONTOLOGÍA Y ORTOPEDIA DENTO MAXILOFACIAL◦ ODONTOPEDIATRÍA◦ ORTODONCIA Y ORTOPEDIA◦ REHABILITACIÓN ORAL |
|---|---|

SUBESPECIALIDADES

- CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXILOFACIAL
- ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS
- GASTROENTEROLOGÍA
- GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA
- GERIATRÍA
- HEMATOLOGÍA
- INFECTOLOGÍA
- MEDICINA INTENSIVA ADULTO
- NEONATOLOGÍA
- REUMATOLOGÍA

3 Gestión de Personas

Funcionarios / Llegada de nuevos especialistas

PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO (PAO)

Total 2023:
25



- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- MEDICINA DE URGENCIA
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGÍA
- NEUROLOGÍA ADULTO
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA
- CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA
- GASTROENTEROLOGÍA ADULTO
- CIRUGÍA ONCOLÓGICA DE MAMA

NO PAO

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

NUEVOS ESPECIALISTAS

2024

7

- ANESTESIOLOGÍA
- DERMATOLOGÍA
- GERIATRÍA
- MEDICINA DE URGENCIA (2)
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGÍA ADULTO

4 HOSPITAL Y COMUNIDAD



TIPIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS	2022	2023
RECLAMOS	369	507
FELICITACIONES	159	316
SOLICITUDES	96	161
CONSULTAS	32	40
SUGERENCIAS	20	28
TOTAL	676	1.052

UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE FELICITACIONES	2023
◦ MATERNIDAD	62
◦ URGENCIA ADULTO	33
◦ HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	22
◦ CIRUGÍA	21
◦ MEDICINA	16
◦ IMAGENOLOGÍA	15
◦ NEONATOLOGÍA	13
◦ PEDIATRÍA	12
◦ ONCOLOGÍA	10
◦ COMUNIDAD TERAPÉUTICA	10
◦ URGENCIA PEDIÁTRICA	9
◦ PABELLÓN	9
◦ TRAUMATOLOGÍA	8
◦ URGENCIA GINECO OBSTÉTRICA	7
◦ PREPARTO	7
◦ POLICLÍNICO OBSTETRICIA	7
◦ PENSIONADO	7
◦ OFTALMOLOGÍA	5

UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE RECLAMOS	2023
◦ UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO	121
◦ AGENDA MÉDICA	59
◦ CIRUGÍA	30
◦ URGENCIA PEDIÁTRICA	27
◦ IMAGENOLOGÍA	20
◦ DEPTO. QUIRÚRGICO	17
◦ MATERNIDAD	15
◦ FARMACIA	14

RECLAMOS SEGÚN TIPIFICACIÓN	2023
◦ TRATO	100
◦ PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	93
◦ COMPETENCIA TÉCNICA	83
◦ INFORMACIÓN	68
◦ TIEMPO DE ESPERA (<i>EN SALA DE ESPERA</i>)	64
◦ TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGÍA (<i>LISTA DE ESPERA</i>)	32
◦ INFRAESTRUCTURA	31
◦ TIEMPO DE ESPERA POR CONSULTA DE ESPECIALIDAD (<i>POR LISTA DE ESPERA</i>)	23
◦ PROBIDAD ADMINISTRATIVA	8
◦ TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO (<i>LISTA DE ESPERA</i>)	5

4 Hospital y Comunidad OIRS / Reembolso por gastos de traslado extrarregional

2023: 446
PERSONAS
BENEFICIADAS

POR UN MONTO TOTAL DE
\$ 101.631.302



4 Hospital y Comunidad

Participación Ciudadana / Encuestas

ENCUESTA

Satisfacción usuaria

Aplicadas en Unidades de Atención Cerrada, Urgencias y de Atención Ambulatoria Abierta.

PERMITEN PROPORCIONAR ANTECEDENTES PARA MEJORAR EL EFECTIVO RESPETO DE LA DIGNIDAD DEL PACIENTE Y LA SATISFACCIÓN USUARIA E IMPLEMENTAR MEDIDAS COMO:

- Incorporación de capacitaciones de Buen Trato al usuario en el plan de capacitación anual del establecimiento, dirigida a funcionarios y personal externo que realizan atención directa de público.
- Implementación de una fila de atención preferencial para personas mayores y con discapacidad en la Unidad de Farmacia.
- Mejoramiento de infraestructura en el Servicio de Urgencia Adulto, con el fin de mejorar las condiciones de bienestar y comodidad en la sala de espera.

ENCUESTA

Evaluación del respeto a los derechos del paciente



ATENCIÓN PREFERENCIAL PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS MAYORES Y EMBARAZADAS

IMPORTANTE:
Se debe acreditar con uno de los siguientes documentos.

Las personas mayores de 60 años

- Cédula de Identidad.
- Pasaporte.
- Excepcionalmente, cualquier otro documento emanado de autoridad competente que acredite identidad y edad del beneficiado.



Las personas con discapacidad

- Credencial o certificado vigente emitido por el Registro Civil.
- Excepcionalmente, comprobante de inicio del proceso de calificación y certificación de discapacidad, válidamente emitido por COMPIN con una vigencia máxima de 60 días.



4 Hospital y Comunidad

Participación Ciudadana / Consejo de Desarrollo Hospitalario



ABRIL 2023:
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA HRC.



MAYO 2023: PRESENTACIÓN LINEAMIENTOS Y DESAFÍOS HOSPITALARIOS 2023.



OCTUBRE 2023: UNIDAD DE ONCOLOGÍA, CUIDADOS PALIATIVOS Y HEMATOLOGÍA DA A CONOCER AL CDH SUS PRESTACIONES.



JUNIO 2023:
VISITAS GUIADAS DE ESTUDIANTES SECUNDARIOS AL HRC.



NOVIEMBRE 2023:
ANIVERSARIO Y PREMIACIÓN CONSEJO DE DESARROLLO HOSPITALARIO.



JUNIO 2023: SE ENTREGAN 80 ALMOHADAS A LOS SERVICIOS DE PEDIATRÍA, MEDICINA, CIRUGÍA Y URGENCIA ADULTO.

4 Hospital y Comunidad Apoyo Social / Hospital Amigo

2023:
PRESUPUESTO TOTAL
\$ 2.870.000

**DISTRIBUIDOS EN:
MEDICINA, CIRUGÍA. PREPARTO,
PARTO, MATERNIDAD,
PEDIATRÍA Y EX PENSIONADO**



HOSPITAL & COMUNIDAD

NUEVA TEMPORADA, CON UN NUEVO FORMATO Y EN COLABORACIÓN CON RADIO GENIAL FM.



Deyanira Muñoz
Jefa (S) Depto. Desarrollo Hospitalario HRC

CADA SEMANA UN INTERESANTE TEMA DE CONVERSACIÓN JUNTO AL EQUIPO DEL HRC.

Jueves 9 de noviembre 10:30 hrs.
100.5 FM
RadioGenialFM
HospitalRegionalCoyhaique

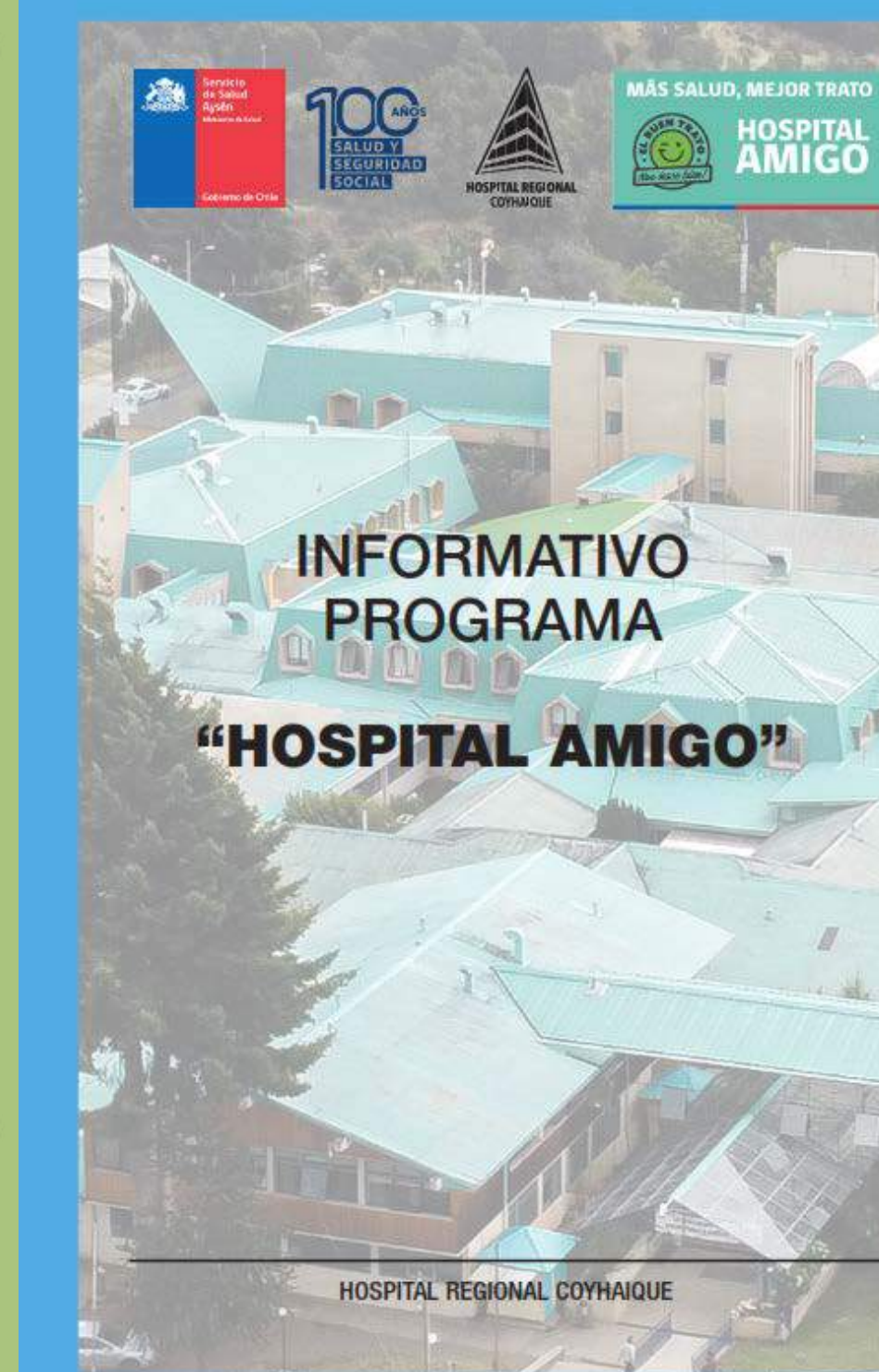
Augusta Godoy
Jefa Subdepto. Apoyo Social HRC



TEMA:
Rol social en contexto hospitalario, Hospital Amigo y Escuela Hospitalaria



GENIAL



4 Hospital y Comunidad

Hospital en la comunidad

ROL DE ENLACE

Se mantuvo la estrategia del Rol de Enlace desde el Subdepartamento de Apoyo Social. Contempló el apoyo a los Servicios de Cirugía, Pensionado y UCI. En el caso de UTI se contacta al familiar solo en el caso de requerimientos de útiles de aseo, insumos o donantes de sangre.

DIFUSIÓN LEY MILA, HOSPITAL AMIGO Y ESCUELA HOSPITALARIA:

A través de la participación en reuniones del Consejo de Desarrollo Hospitalario, programas radiales y elaboración de díptico informativo.

HOSPITAL & COMUNIDAD

NUEVA TEMPORADA, CON UN NUEVO FORMATO Y EN COLABORACIÓN CON RADIO GENIAL FM.



Augusta Godoy
Jefa Subdepto. Apoyo Social HRC



Muriel Arriagada
Matrona
Administradora de los Cuidados HRC

CADA SEMANA UN INTERESANTE TEMA DE CONVERSACIÓN JUNTO A MIEMBROS DEL CONSEJO DE DESARROLLO HOSPITALARIO Y EL EQUIPO DEL HRC.

Miércoles 31 de mayo 10:30 hrs.
100.5 FM
RadioGenialFM
HospitalRegionalCoyhaique

TEMA: Ley Mila, qué es y cómo se ha aplicado en el Hospital Regional Coyhaique



CAMPAÑA SOLIDARIA

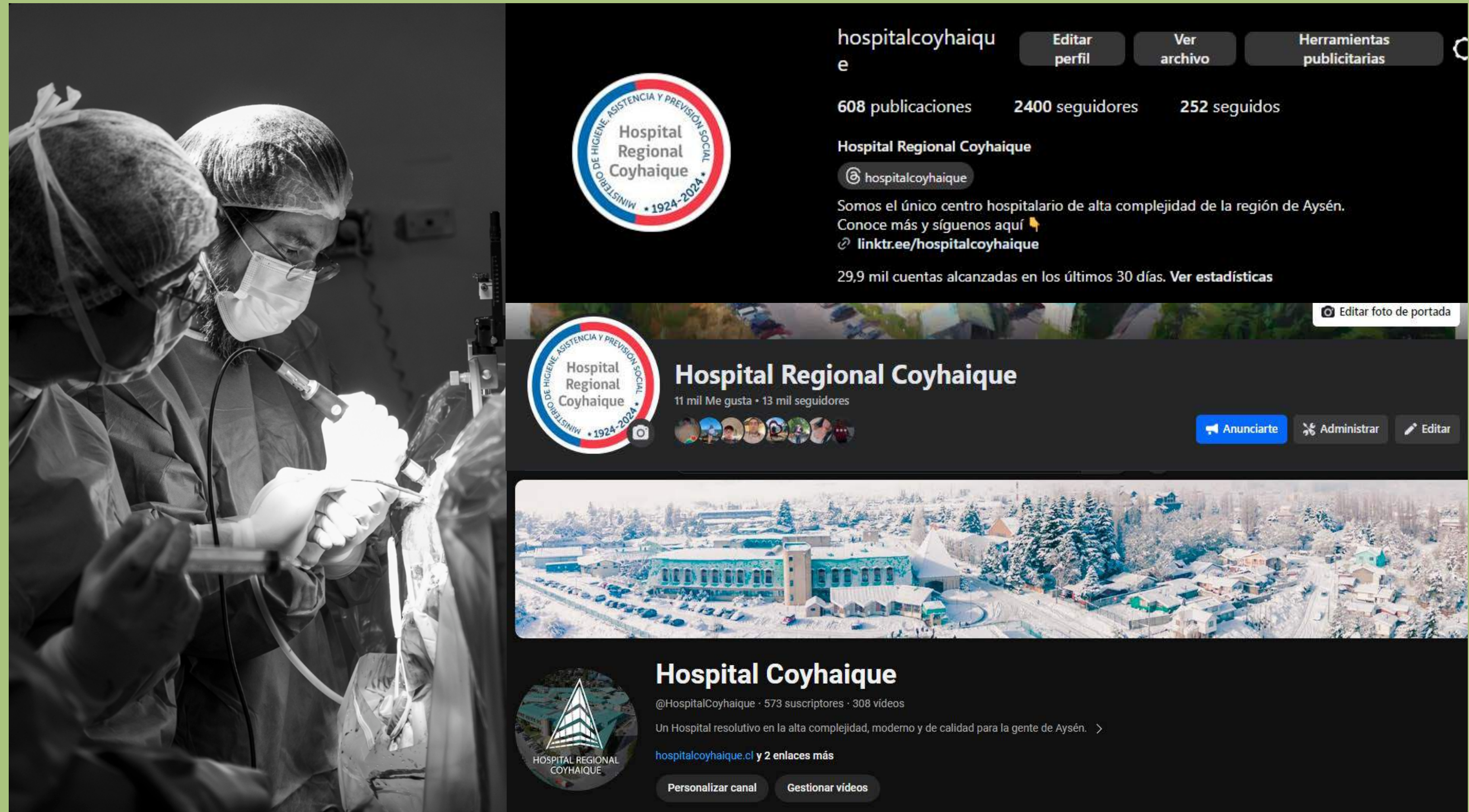
En diciembre se realizó una campaña solidaria para ir en apoyo de familias de usuarios hospitalizados que presentaban una situación económica crítica agravada por los problemas de salud. Con el aporte de funcionarios, servicios y particulares se logró beneficiar a 12 familias de Coyhaique.



4 Hospital y Comunidad Comunicaciones

Desarrolla un constante trabajo en red con sus pares del sector salud regional a través de campañas del intersector, acciones propias de los servicios y unidades del establecimiento hacia la comunidad.

El uso de las redes sociales institucionales comprenden una retroalimentación constante permitiendo una lectura fluida de las inquietudes de la comunidad usuaria.



4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Análisis de audiencia

HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

Constituye la red social más antigua del HRC. Mantiene un número importante de usuarios que no están presentes en otras plataformas de difusión.

TOTAL DE SEGUIDORES

13.163 (en 2022: 12.427)

Mujeres: 75,8%

Hombres: 24,2%

(mayoritariamente en el rango entre 25 y 44 años)

@HOSPITALCOYHAIQUE

Ha tenido un crecimiento importante y constante. Durante el año 2023 alcanzó el hito de 2.000 seguidores el 28 de diciembre y se posiciona como la plataforma con un público transversal y donde se genera mayor interacción.

TOTAL DE SEGUIDORES

2.115 (en 2022: 1.118)

HOSPITAL COYHAIQUE

Espacio de promoción de los productos audiovisuales desarrollados por el Subdepartamento de Comunicaciones que, principalmente, responden a solicitudes de las distintas Unidades y Servicios del HRC.

SUSCRIPTORES

556 (en 2022: 430)

46.351 visualizaciones en el año.

65% más que en el 2022.

Total histórico de visualizaciones:
249.603

4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Publicaciones con mayor alcance

FACEBOOK:

**MAYOR NÚMERO DE
INTERACCIONES:**

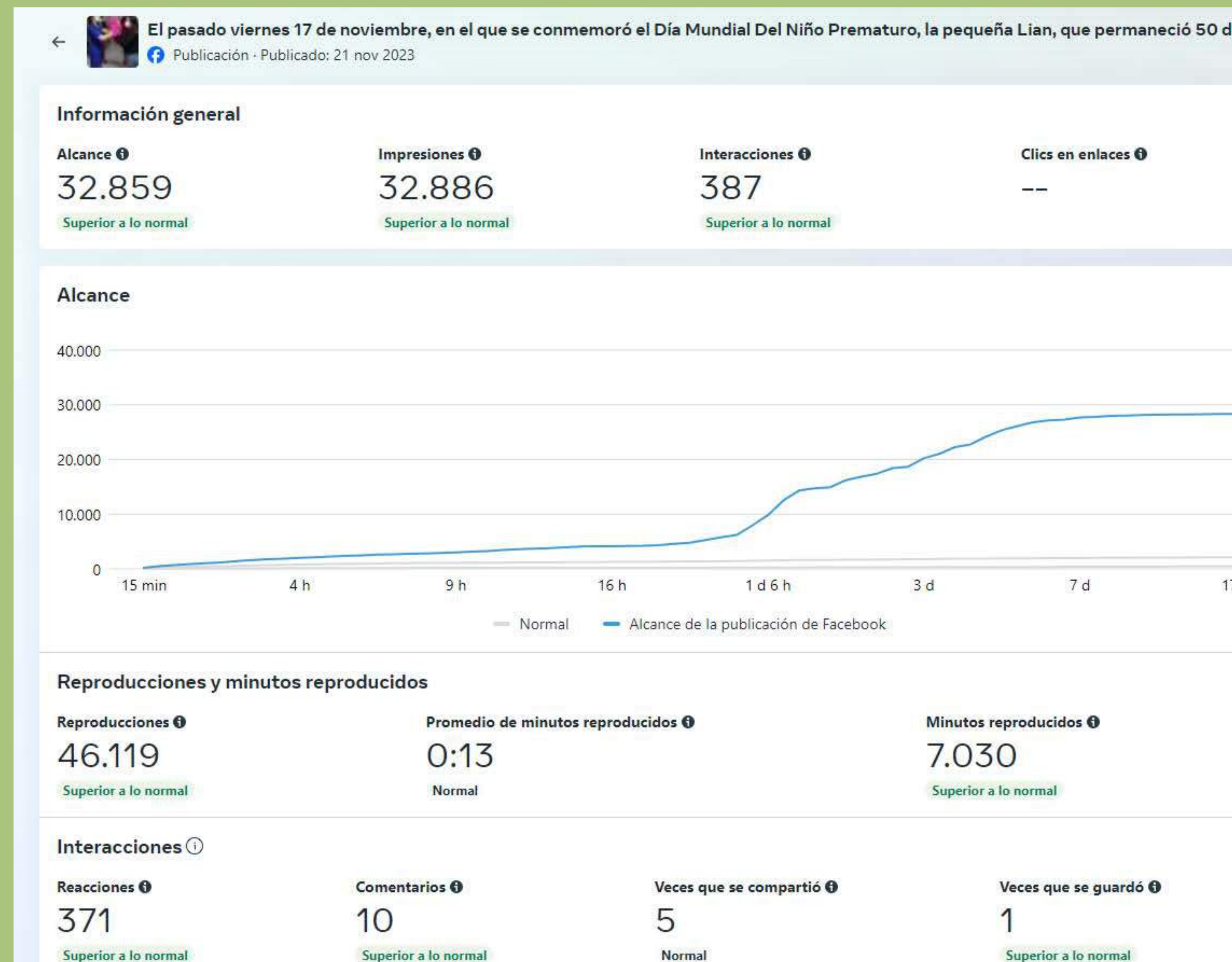
**ALTA DE LIAN DESDE
LA UCIN.
(21 DE NOVIEMBRE)**

387

INTERACCIONES

32.886

ALCANCE

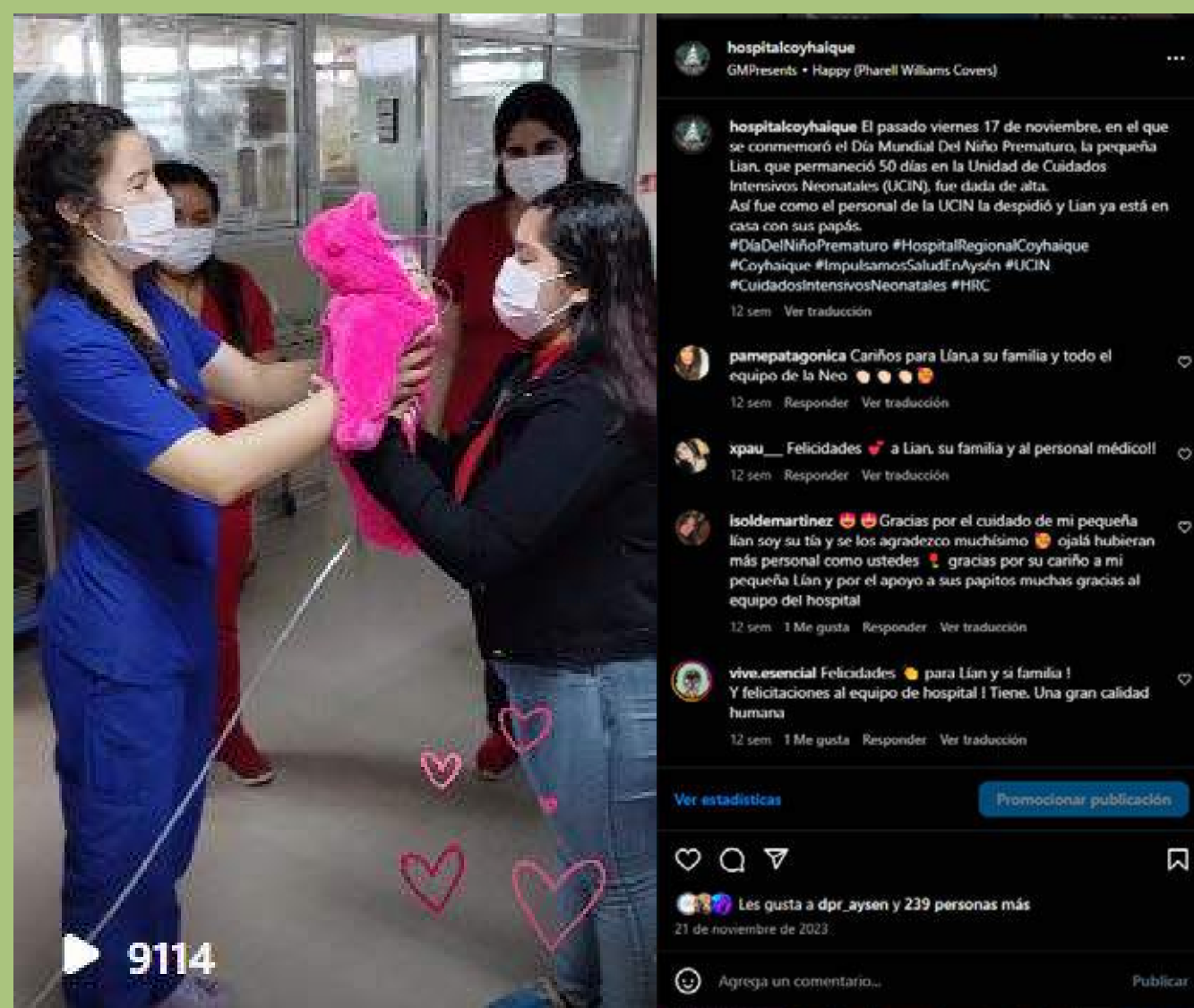


4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Publicaciones con mayor alcance

INSTAGRAM:

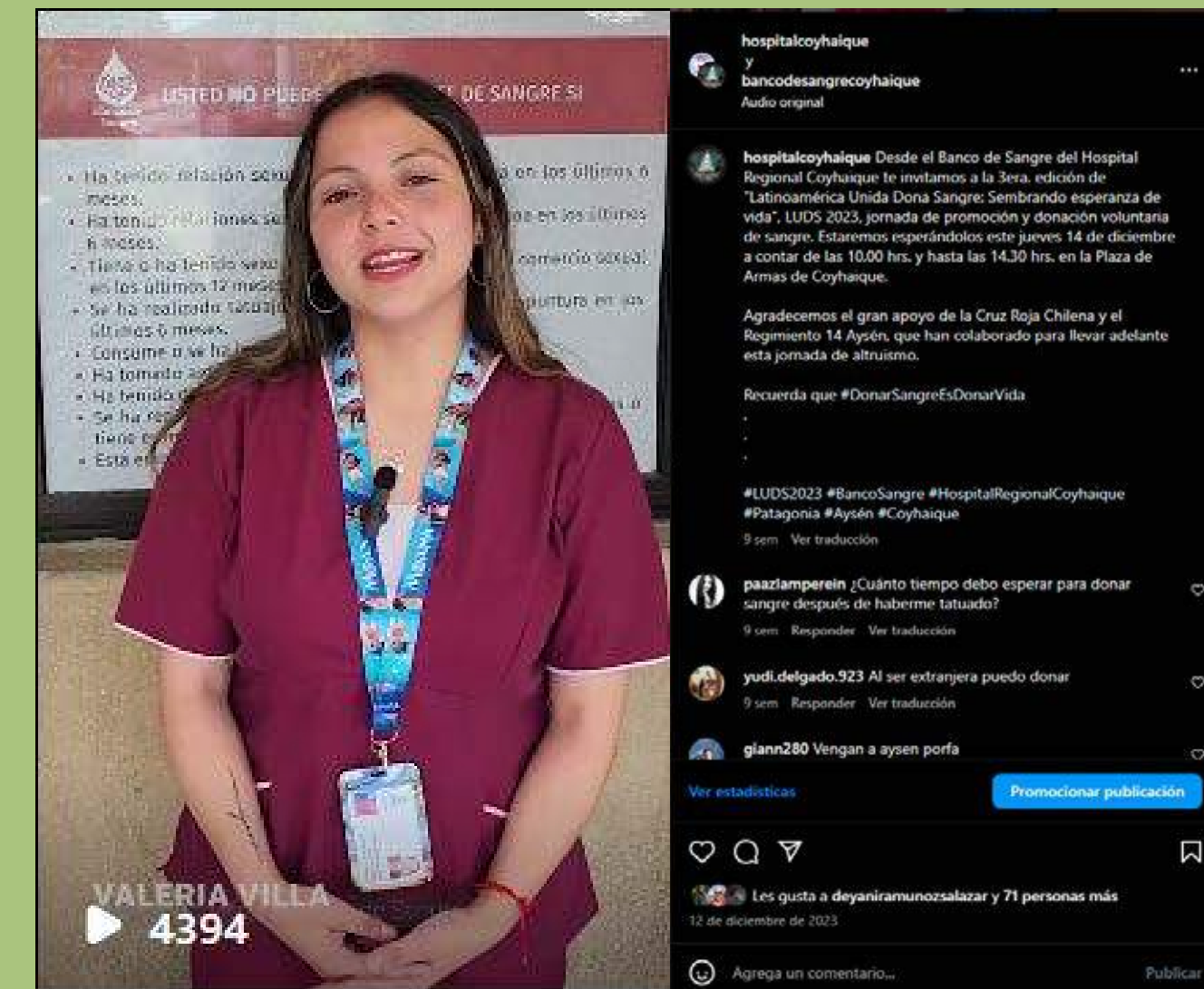
1 LIAN FUE DADA DE ALTA DE UCIN (21 DE NOVIEMBRE)

9.114
REPRODUCCIONES



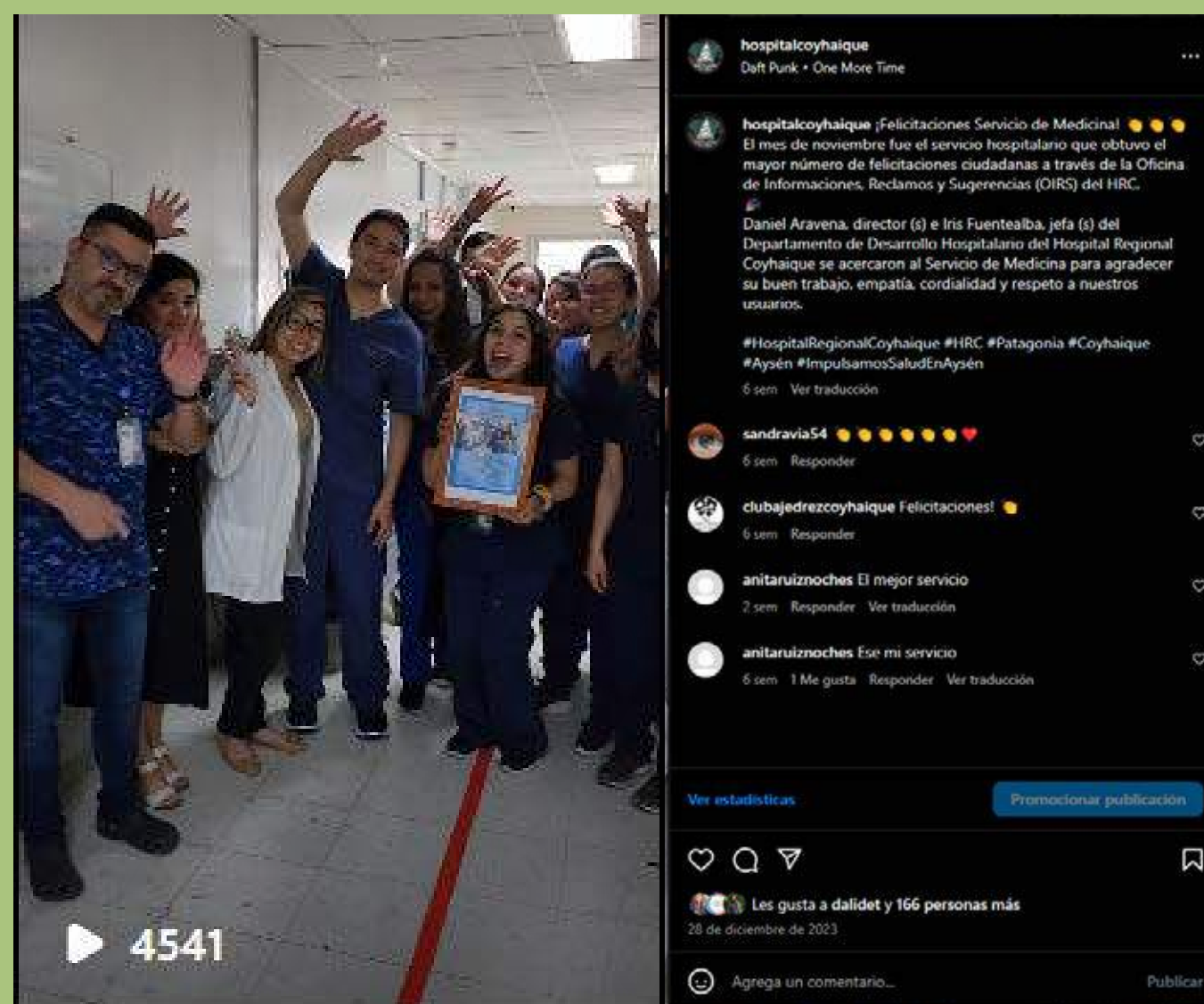
3 LLAMADO A FERIA DE DONACIÓN DE SANGRE (12 DE DICIEMBRE)

4.394
REPRODUCCIONES



2 FELICITACIONES AL SERVICIO DE MEDICINA (28 DE DICIEMBRE)

4.541
REPRODUCCIONES



Publicaciones con más “Me Gusta”:

1.- DESPEDIDA FUNCIONARIOS DON CÉSAR Y DOÑA MARÍA (30 DE MARZO)

157



2.- CORPÓREOS PARA LOS NIÑOS DEL HRC (6 DE DICIEMBRE)

136

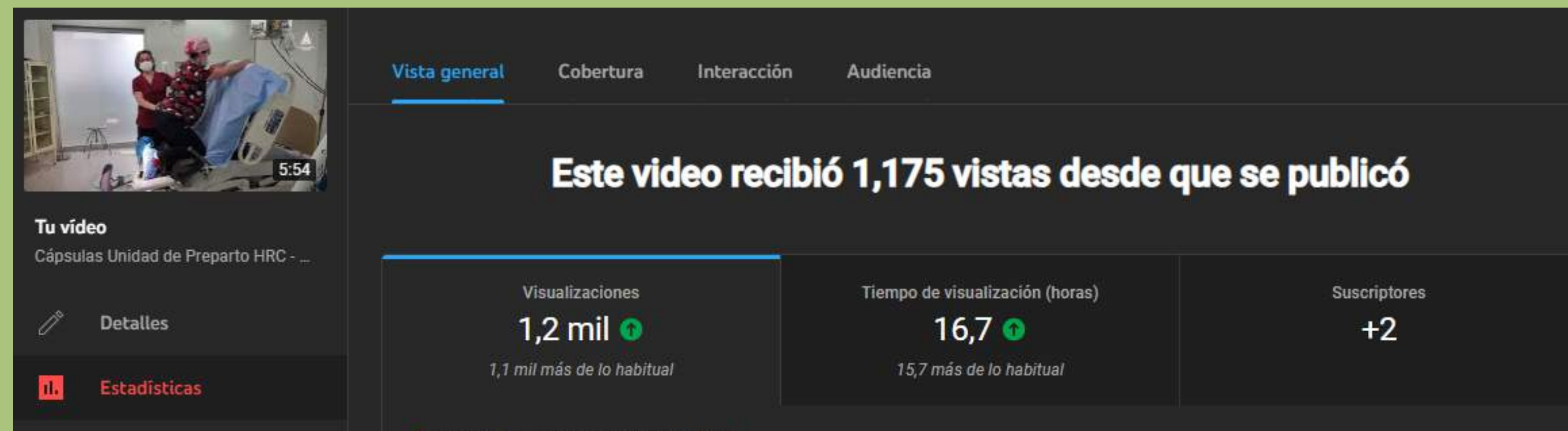


4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Publicaciones con mayor alcance

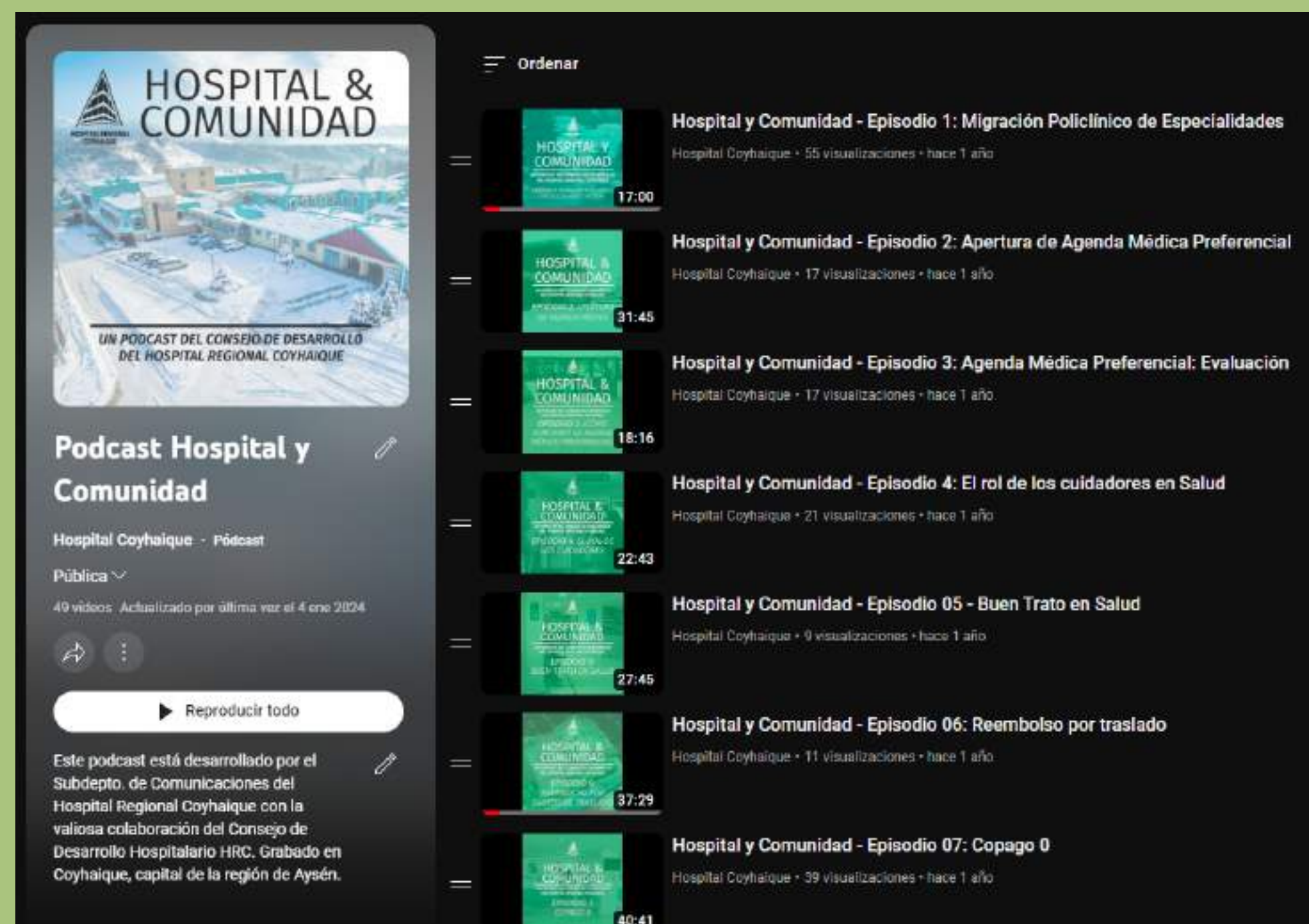
YOUTUBE:

**CÁPSULAS UNIDAD DE PREPARTO
HRC - POSICIONES PARA EL PARTO
(7 DE SEPTIEMBRE)**

**1.175
REPRODUCCIONES**



4 Hospital y Comunidad Comunicaciones / Programa Radial “Hospital y Comunidad”



PRESENCIA DEL PODCAST EN SPOTIFY Y YOUTUBE



5 HITOS



5 Hitos

- Llegada 25 especialistas Período Asistencial Obligatorio (PAO) entre ellos cirujano vascular, cirujano pediátrico, neurocirujano, ginecólogo, neurólogo entre otros.
- Primera cirugía no invasiva de Parkinson, realizada en octubre del 2023 y liderada por el equipo de neurocirugía del HRC y especialistas del Hospital Clínico San Borja Arriarán.
- Primer procuramiento de órganos, durante el mes de noviembre del 2023.



NUEVOS ESPECIALISTAS.



CIRUGÍA DE PARKINSON.



PRIMER PROCURAMIENTO DE ÓRGANOS EN LA REGIÓN

5 Hitos

- Reconocimiento por la alta eficiencia de nuestros pabellones y actividad quirúrgica sostenida.
- “HRC en Terreno”: Atención de especialistas Posta Salud Rural de Puerto Ingeniero Ibáñez y Villa Ortega, por parte de neuróloga adulto, geriatra, urólogo adulto y charlas abiertas a la comunidad de la kinesióloga de Piso Pélvico durante mayo y diciembre del 2023.
- Validación técnica para la detección de Hidatidosis al Laboratorio de Biología Molecular por parte del Instituto de Salud Pública (ISP), en octubre del 2023.



PABELLONES HRC.



LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR.

Hospital Regional Coyhaique en terreno *Descentralizando la salud*

VILLA ORTEGA

Charla abierta:
“Rehabilitación de piso pélvico. ¿Cómo funciona y afecta a nuestro cuerpo?”

Gissel Aguilar Gutiérrez,
Kinesióloga especialista en piso pélvico.

DIRIGIDO A MUJERES Y HOMBRES SIN IMPORTAR SU EDAD.

¿Tienes escapes de orina al toser, hacer ejercicio o al reír?
¿Sientes que cada vez que orinas no logras “vaciar” tu vejiga por completo?
¿Sufres de infecciones urinarias frecuentemente?
¿Sientes que después del parto la anatomía de tu zona pélvica se siente distinta?

Jueves 14 de diciembre 15:00 hrs.
Sede J.J.VV. de Villa Ortega

SI TE SIENTES IDENTIFICADA CON ALGUNO DE ESTOS SÍNTOMAS, TE INVITAMOS A SER PARTE DE ESTA INTERESANTE CHARLA, DONDE ENTREGAREMOS CONSEJOS Y EJERCICIOS QUE MEJOREN TU CALIDAD DE VIDA.

Hospital Regional Coyhaique en terreno *Descentralizando la salud*

VILLA ORTEGA

Charla abierta:
“Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)”

Tamara Manríquez Quintana,
Enfermera jefa UCI Hospital Regional Coyhaique.

DIRIGIDO A TODA LA COMUNIDAD.

Viernes 11 de agosto 11:00 hrs.
Biblioteca de Villa Ortega



HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE EN TERRENO.

5 Desafíos

- **Habilitar Unidad de Angiografía con prestaciones de cardiología, cirugía vascular, neurología y neurocirugía.**
- **Habilitación Unidad Cuidados Intensivos (UCI) Pediátrica transitoria y definitiva.**
- **Mejora de la Central de Esterilización.**
- **Fortalecer la Unidad Hospitalaria de Corta Estadía de Salud Mental.**
- **Proyecto Módulos de Atención Ambulatoria del Policlínico de Especialidades.**
- **Fortalecer la actividad quirúrgica, de tal manera continúen disminuyendo las listas de espera. Una de las estrategias es habilitar cirugía mayor ambulatoria para usuarios pediátricos.**
- **Elaboración Planificación Estratégica Quinquenal HRC.**
- **Renovar equipamiento médico.**

- **Acortar la brecha de recursos humanos.**
- **Avanzar en el Estudio Pre Inversional Hospitalario.**
- **Propiciar una participación ciudadana efectiva y trabajo colaborativo a través del Consejo de Desarrollo Hospitalario.**



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

GESTIÓN 2023



Muchas gracias.