

An aerial photograph of the Hospital Regional Coyhaique, a large multi-story building complex, set against a backdrop of snow-covered mountains and a clear sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. In the foreground, the text 'Cuenta Pública 2022' is written in a large, bold, white sans-serif font. To the right of the main text, there is a white outline of a stylized evergreen tree. Below the tree, the text 'HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE' is written in a smaller, white, all-caps sans-serif font. At the bottom left, the text 'DIRECTOR: JAIME LÓPEZ QUINTANA' is written in a white, all-caps sans-serif font.

Cuenta Pública 2022

HOSPITAL REGIONAL
COYHAIQUE

DIRECTOR: JAIME LÓPEZ QUINTANA

- 
- 01. GESTIÓN FINANCIERA**
 - 02. GESTIÓN ASISTENCIAL**
 - 03. GESTIÓN DE PERSONAS**
 - 04. HOSPITAL Y COMUNIDAD**
 - 05. HITOS**
 - 06. DESAFÍOS Y COMPROMISOS**



HOSPITAL REGIONAL
COYHAIQUE

01 GESTIÓN FINANCIERA

01

Gestión Financiera

Presupuesto de Apertura y Cierre / Comparativo 2019 – 2021 – 2022

	2019	2021	2022	
	<i>M\$32.608.260</i>	<i>M\$48.003.649</i>	<i>M\$50.048.972</i>	APERTURA
TOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE (SUB. 21 + SUB. 22)	M\$45.666.864	M\$56.480.903	M\$66.787.176	EJECUCIÓN
	M\$46.095.629	M\$53.221.996	M\$67.160.815	CIERRE

01 Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 21

	2019	2021	2022	
SUBTÍTULO 21	M\$25.113.078	M\$33.787.834	M\$36.772.345	APERTURA
GASTOS EN PERSONAL	M\$31.633.831	M\$38.668.639	M\$42.425.817	EJECUCIÓN
	M\$31.636.117	M\$34.675.040	M\$42.408.564	CIERRE

SUB. 21 GASTOS EN PERSONAL	2019	2021	2022
HONORARIOS LEY 18.834	M\$ 1.408.338	M\$ 2.399.809	M\$ 2.322.954
HONORARIOS LEY 19.664	M\$ 178.717	M\$ 453.451	M\$ 640.298
GASTOS EN RECURSOS HUMANOS:			
• PERSONAL DE PLANTA	M\$ 7.404.380	M\$ 8.546.281	M\$ 10.068.475
• PERSONAL A CONTRATA	M\$ 19.696.677	M\$ 23.827.320	M\$ 26.298.566
• HONORARIO SUMA ALZADA PERSONAL NO MÉDICO	M\$ 1.408.254	M\$ 2.399.586	M\$ 2.322.954
• HONORARIO SUMA ALZADA PERSONAL MÉDICO	M\$ 178.717	M\$ 453.450	M\$ 640.298
• SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL MÉDICO	M\$ 1.017.837	M\$ 1.145.568	M\$ 1.047.745
• SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL NO MÉDICO	M\$ 1.918.166	M\$ 2.191.790	M\$ 2.030.526
TOTAL:	M\$ 31.633.831	M\$ 38.668.639	M\$ 42.408.564

01 Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 22

	2019	2021	2022	
SUBTÍTULO 22	M\$7.495.182	M\$14.215.815	M\$13.276.627	APERTURA
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	M\$14.033.033	M\$17.812.264	M\$24.361.359	EJECUCIÓN
	M\$14.459.512	M\$18.546.956	M\$24.726.621	CIERRE

SUB. 22 PRINCIPALES GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS

2019

2021

2022

SERVICIOS BÁSICOS (ELECTRICIDAD, AGUA, GAS)

M\$ 750.979

M\$ 590.632

M\$ 1.160.386

FARMACIA

M\$ 2.076.908

M\$ 2.948.040

M\$ 3.643.940

COMPRA SERVICIOS EXTERNOS

M\$ 714.141

M\$ 867.491

M\$ 948.213

(SERVICIO VIGILANCIA, ASEO, ALIMENTACIÓN)

01

Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 29

	2019	2021	2022	
SUBTÍTULO 29	M\$0	M\$35.173	M\$125.049	APERTURA
ADQUISICIÓN ACT. NO FINANCIEROS	M\$59.576	M\$537.924	M\$125.039	EJECUCIÓN
	M\$69.756	M\$914.829	M\$570.100	CIERRE

PRINCIPALES GASTOS ADQUISICIONES AÑO 2022

2 UN.	VENTILADORES MECÁNICOS NO INVASIVOS (UTI PEDIÁTRICA)	\$M 25.204.200
1 UN.	MICROSCOPIO (LABORATORIO CLÍNICO)	\$M 11.773.289
2 UN.	HUMIDIFICADOR Y GENERADOR DE ALTO FLUJO NASAL NAS (URGENCIA PEDIÁTRICA)	\$M 11.202.660
2 UN.	REFRIGERADORES PARA VACUNAS (VACUNATORIO)	\$M 7.670.740
1 UN.	EQUIPO DE OSMOSIS REVERSA (ESTERILIZACIÓN)	\$M 7.616.000
1 UN.	TORRE DE IRRIGACIÓN (PABELLÓN QUIRÚRGICO)	\$M 7.392.185
1 UN.	MÓDULO DE GASES (PABELLÓN QUIRÚRGICO)	\$M 6.545.000
1 UN.	EQUIPO DE EMISIONES OTOACÚSTICAS (OBSTETRICIA)	\$M 6.410.530
1 UN.	MÓDULO DE CAPNOGRAFÍA (UTI PEDIÁTRICA)	\$M 5.920.964
* MÓDULOS PARA POLICLÍNICO DE ESPECIALIDADES (NO EJECUTADO)		\$M 125.000

01

Gestión Financiera

Desglose Presupuestario / Detalle Subtítulo 31

2021	2022	MONTO
	PROYECTO HABILITACIÓN UNIDAD GERIÁTRICA AGUDOS	M\$ 75.000
	MEJORAMIENTO CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	M\$ 92.560

01 Gestión Financiera

Principales licitaciones adjudicadas

PRINCIPALES LICITACIONES AÑO 2022	MONTO
CONCESIÓN DEL SERVICIO DE CASINO	M\$ 1.808.759
SERVICIO DE CONFECCIÓN DE EXAMENES IMAGENOLÓGICOS	M\$ 384.000
INSUMOS DIÁLISIS PERITONEAL	M\$ 320.000
CONSERVACIÓN PLANTA DE AGUA	M\$ 263.939
SEROLOGÍA Y SISTEMA INFORMÁTICO BANCO DE SANGRE	M\$ 240.000
MONTO PRINCIPALES LICITACIONES	M\$ 3.016.698



02 GESTIÓN ASISTENCIAL

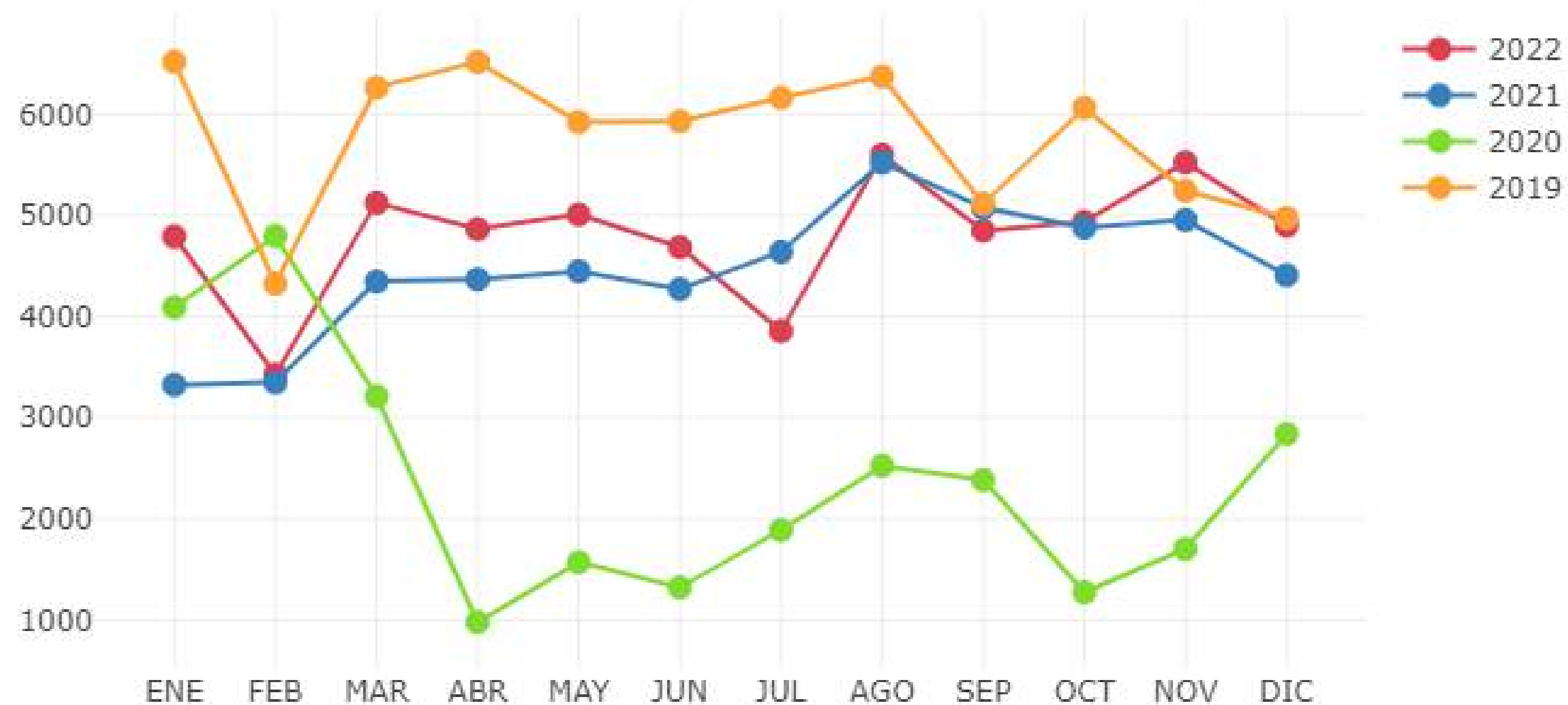


02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Consultas Policlínico de Especialidades

COMPARATIVO ATENCIÓN PAE 2019 - 2022

PRODUCCIÓN MENSUAL CONSULTA POLICLINICO - CONSULTAS



2022
57.562
CONSULTAS

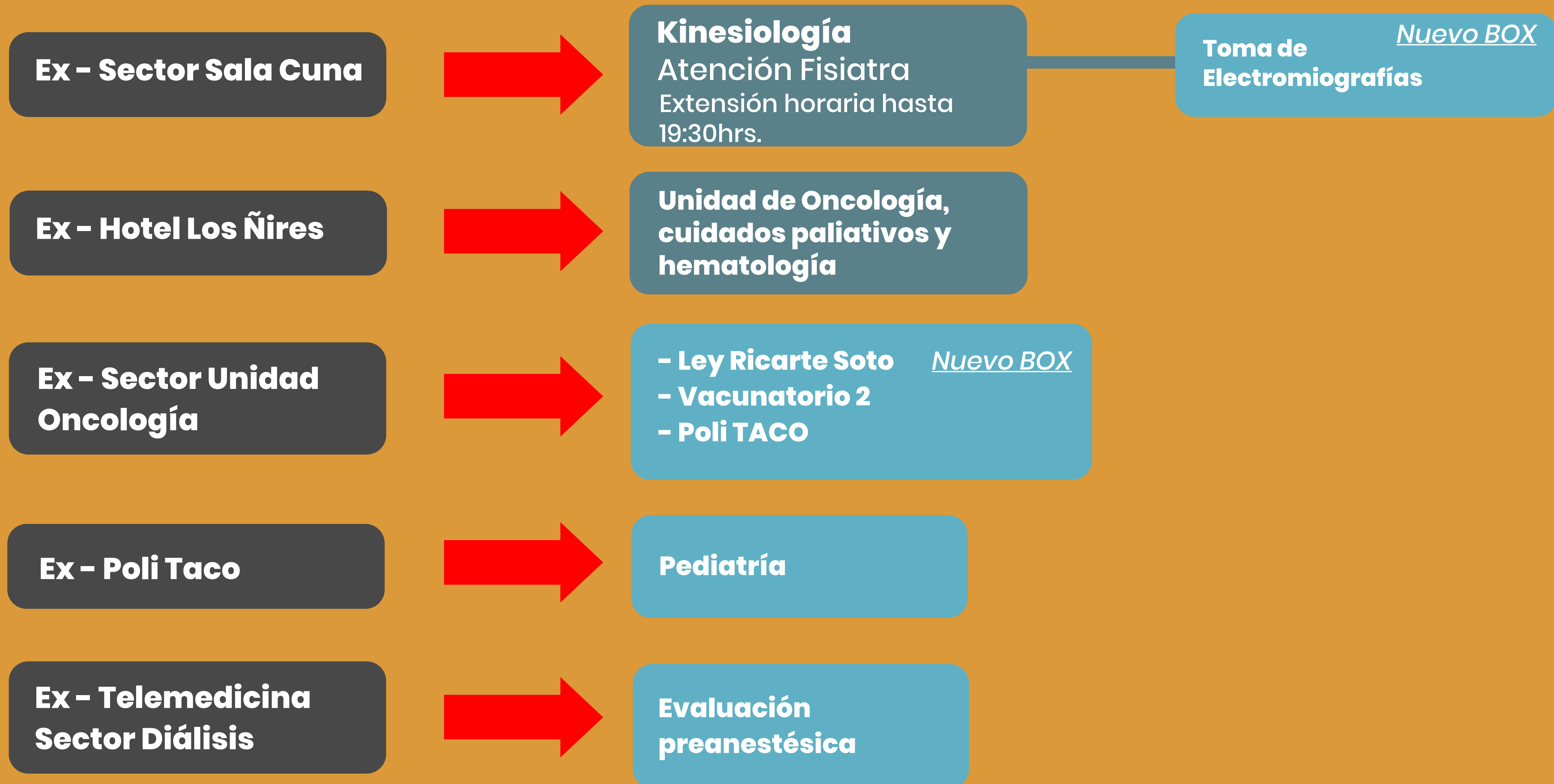
Aumento
7,4%

2021
53.588
Consultas

2019
69.403
consultas

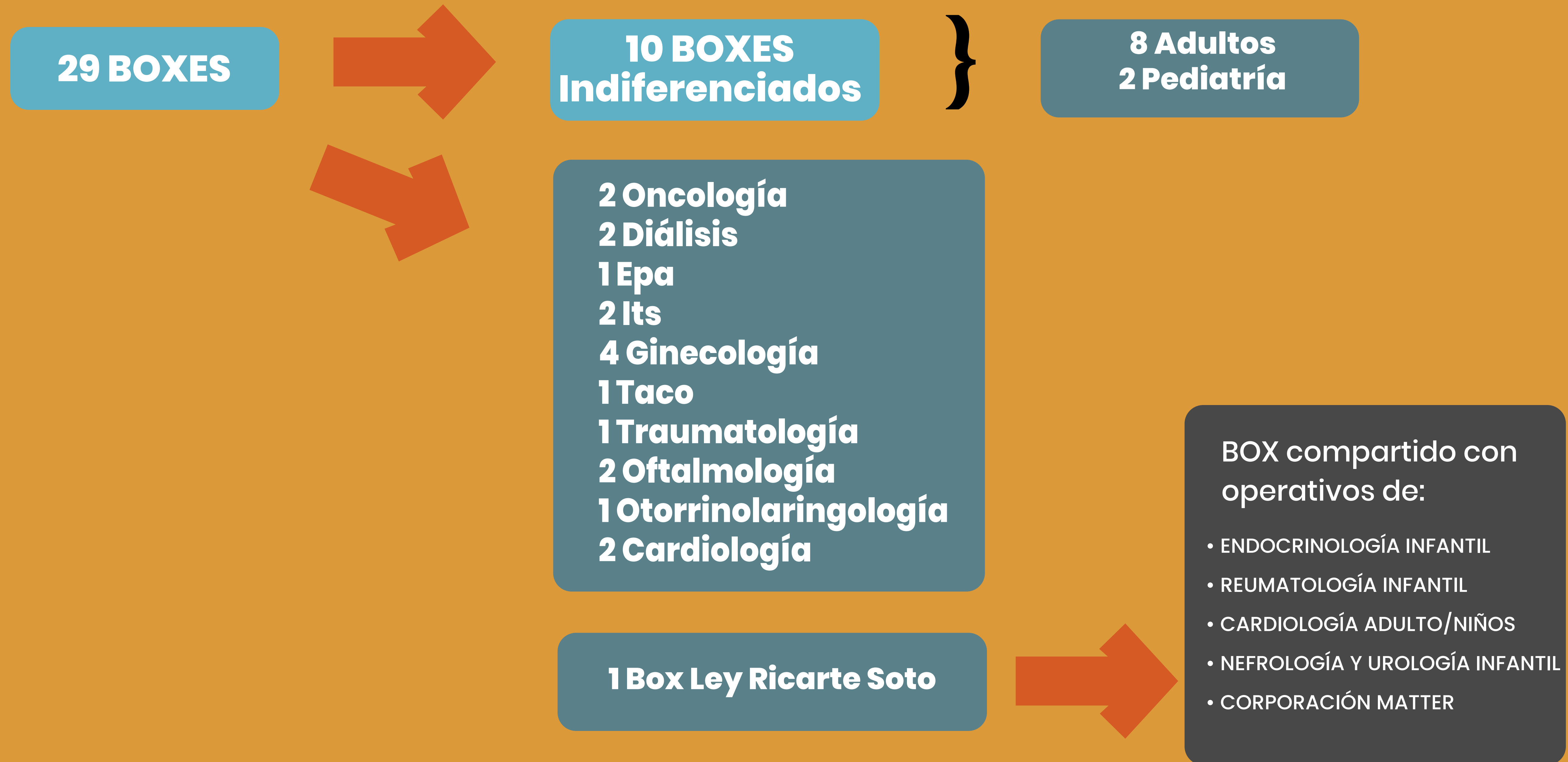
02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Migración ELEAM - HRC - Reconfiguración de espacios



02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Configuración actual PAE



02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Oncología

PRINCIPALES PRESTACIONES

	2021	2022
QUIMIOTERAPIA	550	553
TRATAMIENTO TERAPIA ENDOCRINA	1	2
TRATAMIENTO INHIBIDORES TIROSIN KINASA	6	9

2022 TOTAL ATENCIONES **1.524**

2021 TOTAL ATENCIONES **2.251**

PRINCIPALES PATOLOGÍAS DIAGNOSTICADAS 2022

1.- CÁNCER DE MAMA	92
2.- CÁNCER COLON	57
3.- CÁNCER GÁSTRICO	31
4.- CÁNCER RIÑÓN	15
5.- CÁNCER TESTÍCULO (UNO O AMBOS)	15

02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Lista de espera - Atención Especialidades

LISTA DE ESPERA POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	2019	2021	2022	TOTAL GRAL.
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	17	643	660
NEUROLOGÍA ADULTO	3	101	578	689
CIRUGÍA ADULTO	1	4	532	543
DERMATOLOGÍA	1	27	524	552
TRAUMATOLOGÍA ADULTO	11	56	505	573
OFTALMOLOGÍA	0	24	423	451
GINECOLOGÍA	1	24	385	411
NEUROLOGÍA INFANTIL	2	33	313	348
UROLOGÍA ADULTO	0	16	300	316
CARDIOLOGÍA ADULTO	0	30	221	252
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	0	60	198	258
MEDICINA INTERNA	0	42	197	239
REUMATOLOGÍA	0	23	182	206
OBSTETRICIA	1	2	139	144
CIRUGÍA INFANTIL	0	2	101	103
PEDIATRÍA	0	39	97	137
MED. FÍSICA Y REHABILITACIÓN	0	15	93	109
BRONCOPULMONAR ADULTO	0	1	89	90
TRAUMATOLOGÍA	2	5	88	95
TRAUMATOLOGÍA INFANTIL	0	4	74	78
GASTROENTEROLOGÍA INFANTIL	0	0	73	73
GERIATRÍA	0	2	69	71
ENDOCRINOLOGÍA	0	8	68	76
CARDIOLOGÍA INFANTIL	0	10	63	73
NEFROLOGÍA ADULTO	0	6	60	66
HEMATOLOGÍA	0	8	44	52
NEFROLOGÍA INFANTIL	0	6	27	35
BRONCOPULMONAR INFANTIL	0	0	27	27
PSIQUIATRÍA	0	0	13	13
TOTAL	22	565	6.126	6.740

LISTA DE ESPERA ODONTOLÓGICA

ESPECIALIDAD	2019	2020	2021	2022	TOTAL
ODONTOPEDIATRÍA	1	2	2	354	359
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA MAXILOFACIAL	0	2	9	308	319
ORTODONCIA	37	29	11	148	225
PERIODONCIA	0	0	1	119	120
TOTAL	38	33	23	929	1.023

**TOTAL LISTA DE ESPERA
ESPECIALIDADES MÉDICAS:**

6.740

**TOTAL LISTA DE ESPERA
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS:**

1.023

02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Entrega de Medicamentos a Domicilio

2021

21.391
recetas
entregadas



2022

18.700
recetas
entregadas



\$50.453.712

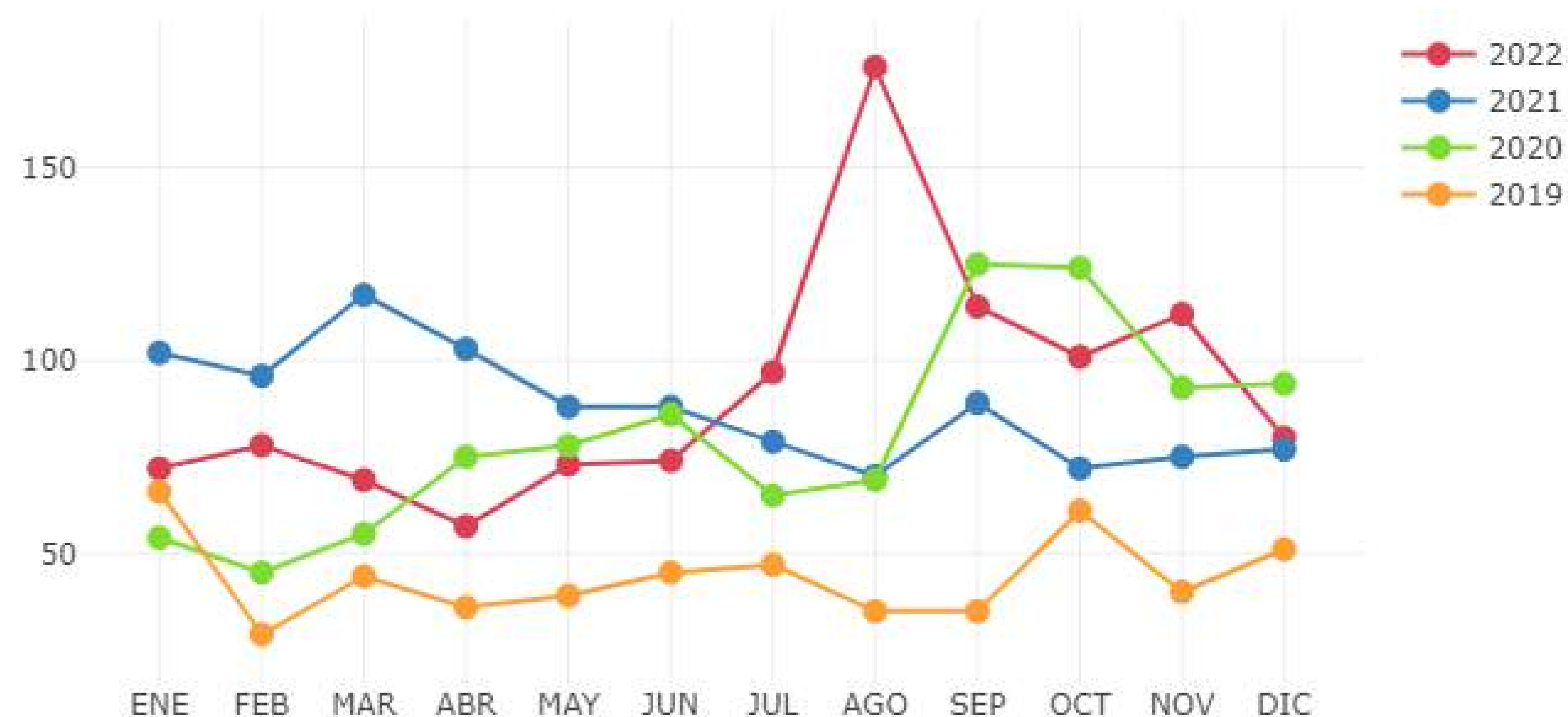
*Enfocado a pacientes:
Inmunodeprimidos, adultos mayores, con discapacidad,
pediátricos, neonatales y Ley Ricarte Soto.*

02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Hospitalización Domiciliaria

ATENCIONES HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

PRODUCCIÓN MENSUAL HOSPITALIZACION DOMICILIARIA - ATENCIONES



2022
1.103
ATENCIONES

Aumento
4,5%

2021
1.056
Atenciones

2019
528
atenciones

INCREMENTO DÍAS CAMAS DISPONIBLES

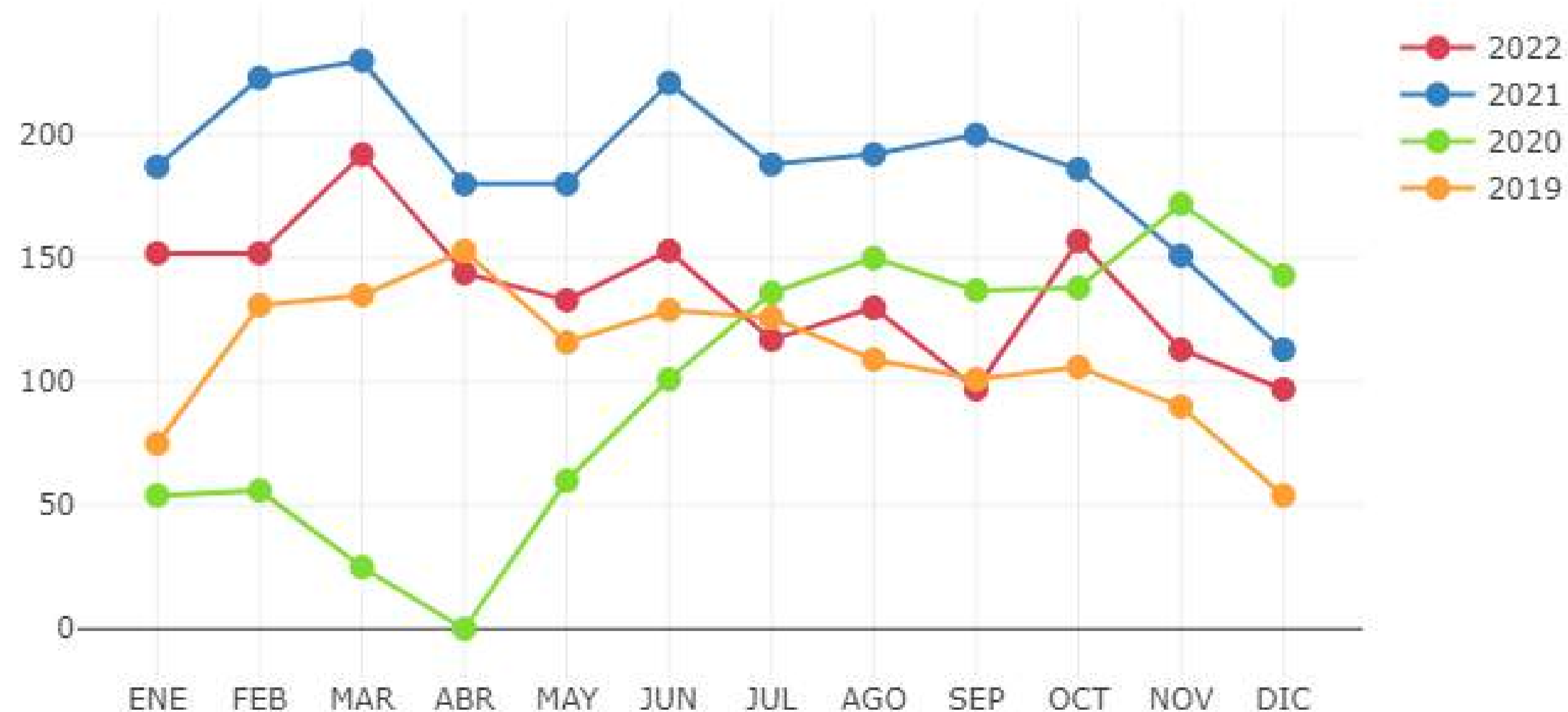
2022	→	9.498
2021	→	10.392
2020	→	7.952
2019	→	4.643

02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Telemedicina

CONSULTAS TELEMEDICINA

PRODUCCIÓN MENSUAL TELEMEDICINA - CONSULTAS



NÚMERO DE ATENCIONES POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	2019	2021	2022	TOTAL
DERMATOLOGÍA	349	271	191	811
GINECOLOGÍA ADULTO	0	242	183	425
CIRUGÍA GENERAL ADULTO	150	191	146	487
NEUROLOGÍA ADULTO	160	170	127	457
UROLOGÍA ADULTO	66	205	111	382
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	109	200	104	413
OBSTETRICIA	0	162	102	264
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	57	148	98	303
MEDICINA INTERNA	153	132	84	369
NEUROCIRUGÍA	0	117	51	168
NEFROLOGÍA ADULTO	0	111	34	145
REUMATOLOGÍA ADULTO	16	89	53	158
PEDIATRÍA	49	66	12	127
GERIATRÍA	53	54	0	107
ANESTESIOLOGÍA	157	45	18	220
INFECTOLOGÍA ADULTO	0	29	0	29
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2	14	0	16
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	0	5	0	5
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	0	0	8	8
ONCOLOGÍA MÉDICA	1	0	0	1
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	3	0	8	11
TOTAL	1.325	2.251	1.637	4.906

TOTAL ATENCIONES POR ESPECIALIDAD:

2022
1.637
ATENCIONES



disminución
27,2%
2.251
Atenciones

02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Atención Especialistas

TOTAL HORAS AGENDADAS:

65.140

HORAS AGENDADAS PRESENCIAL: 35.117

HORAS AGENDADAS VÍA TELEFÓNICA

**A TRAVÉS DE
LINEA 800:**

**30.023
LLAMADOS**

PRINCIPALES ESPECIALIDADES AGENDADAS	CANT.
--------------------------------------	-------

TRAUMATOLOGÍA	7.328
---------------	-------

MEDICINA INTERNA	7.172
------------------	-------

CIRUGÍA GENERAL ADULTO	5.750
------------------------	-------

OFTALMOLOGÍA	5.058
--------------	-------

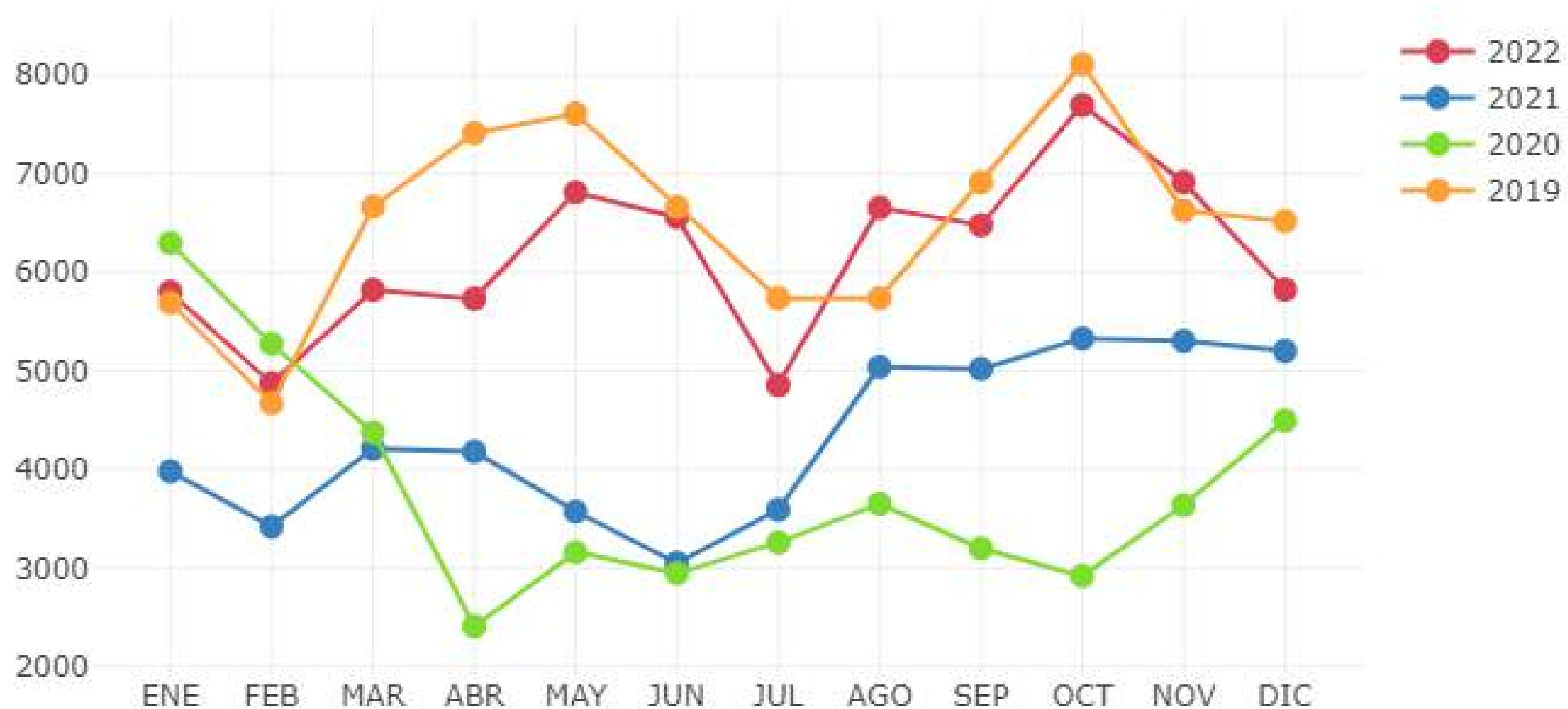
ANESTESIOLOGÍA	3.363
----------------	-------

02 Gestión Asistencial

Atenciones de Urgencia / Número de atenciones en urgencia diferenciadas

CONSULTAS URGENCIA

PRODUCCIÓN MENSUAL URGENCIA - CONSULTAS



2022
74.023
CONSULTAS

Aumento
41,6%

2021
52.290
Consultas

2019
79.290
consultas

02 Gestión Asistencial

Atenciones de Urgencia / N° de atenciones de acuerdo a Categoría

Urgencia Adulto		
ATENCIONES		
C1	20	0.04%
C2	2.869	6.8%
C3	12.106	29%
C4	26.011	62.3%
C5	725	1.7%
<i>Sin categ.</i>	26	0.06%

Urgencia Pediátrica		
ATENCIONES		
C1	2	0.01%
C2	2.907	12.07%
C3	3.039	12.6%
C4	14.427	60%
C5	3.709	15.4%
<i>Sin categ.</i>	8	0.03%

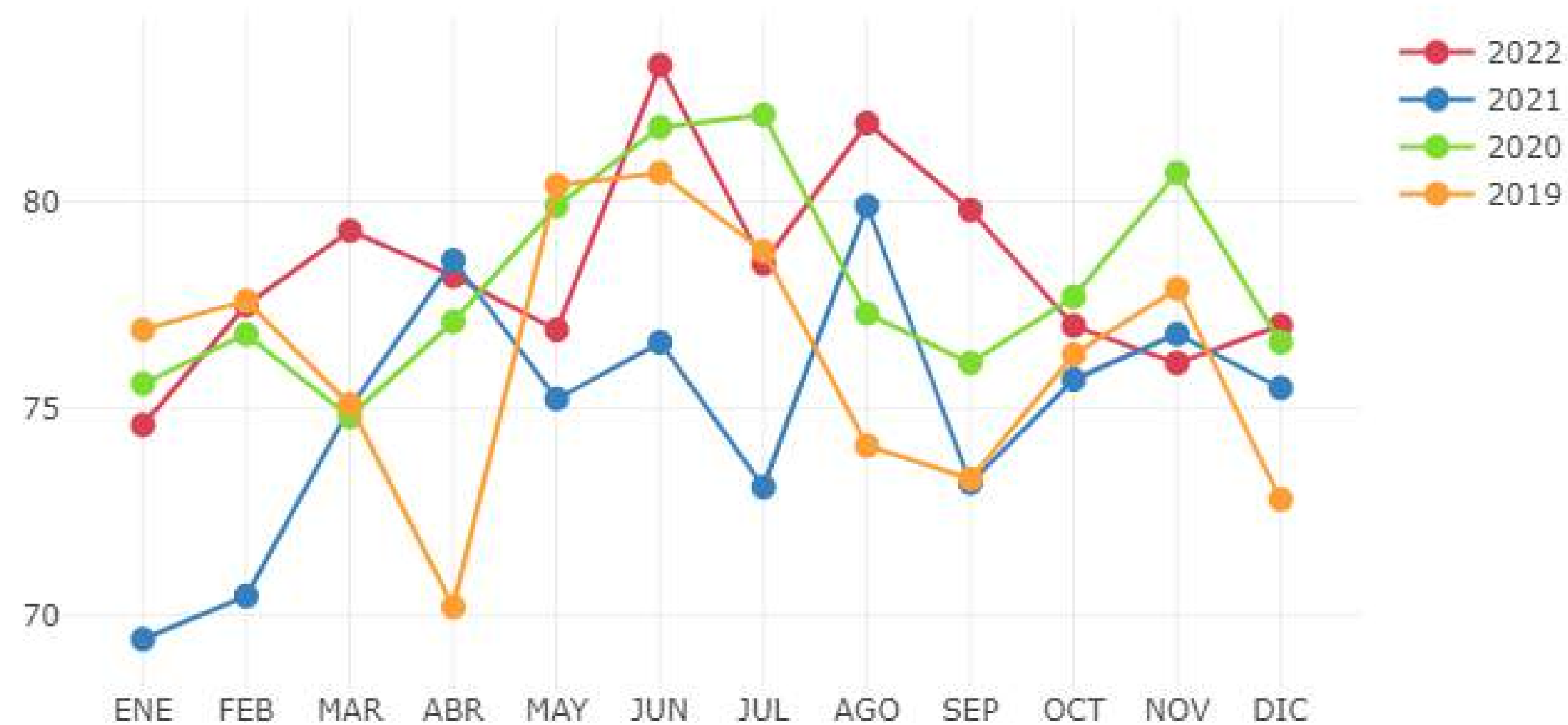
Urgencia Gineco Obstétrica		
ATENCIONES		
C1	13	0.1%
C2	238	2.9%
C3	1.253	15.3%
C4	4.744	58%
C5	1.677	20.5%
<i>Sin categ.</i>	249	3.5%

02 Gestión Asistencial

Atención Cerrada / Comparativo 2021-2022

ÍNDICE OCUPACIONAL

PRODUCCIÓN MENSUAL INDICE OCUPACIONAL - IO



2022
78,4%
OCUPACIÓN



Aumento
4,7%

2021
74,9%
Ocupación

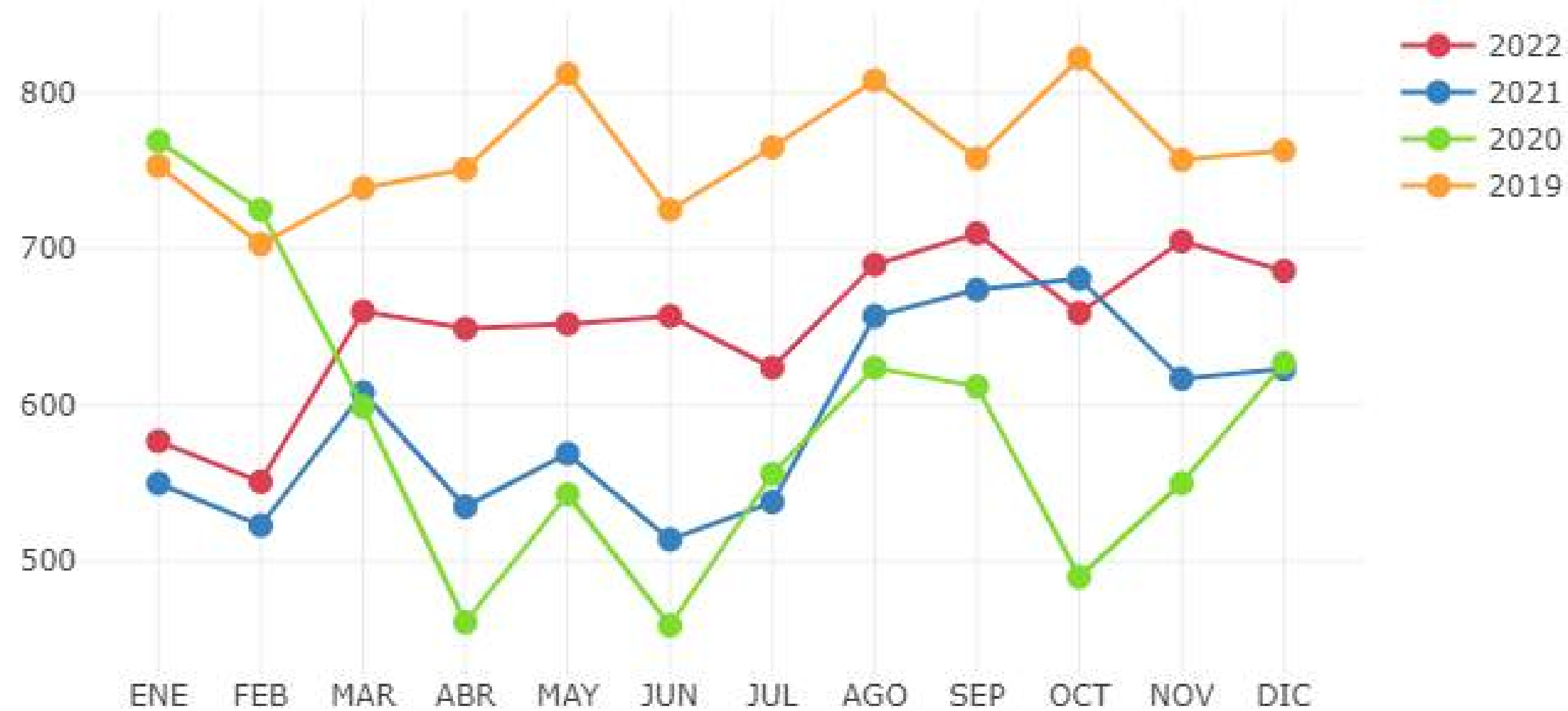
2019
61,13%
ocupación

02 Gestión Asistencial

Atención Cerrada / Egresos Hospitalización

EGRESOS HOSPITALIZACIÓN

PRODUCCIÓN MENSUAL EGRESOS HOSPITALARIOS - EGRESOS



2022
7.820
Aumento
10,3%
2021
7.090
2019
9.156

02 **Gestión Asistencial** **Actividad Quirúrgica / Eventos**

EVENTOS QUE AFECTARON LA PRODUCCIÓN 2022

CONTAMINACIÓN DESINFECTANTES DIFEM PHARMA A NIVEL NACIONAL

PLAGA INSECTO “ESCARABAJO VAGABUNDO” EN CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

PROYECTO MEJORA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

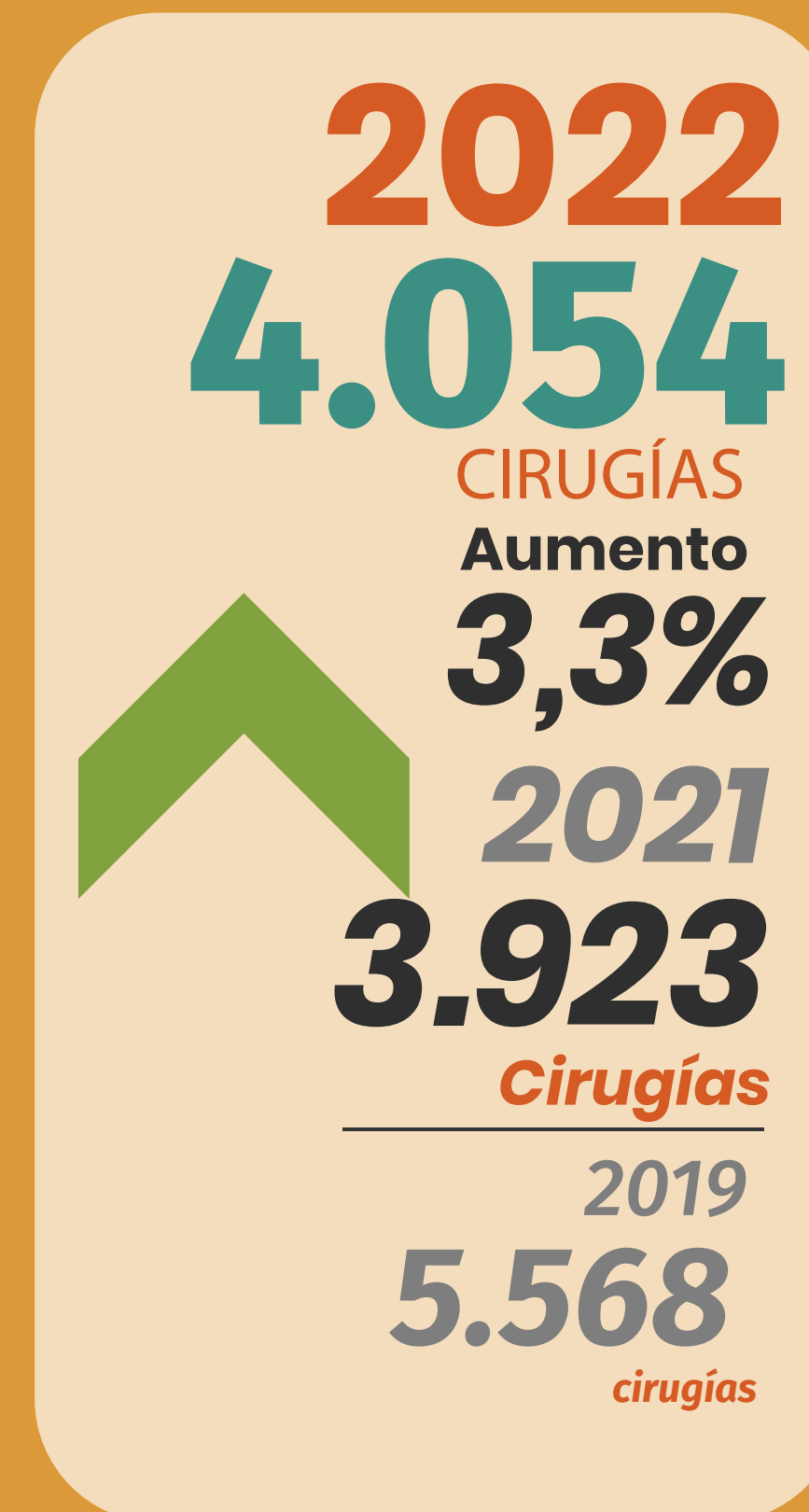
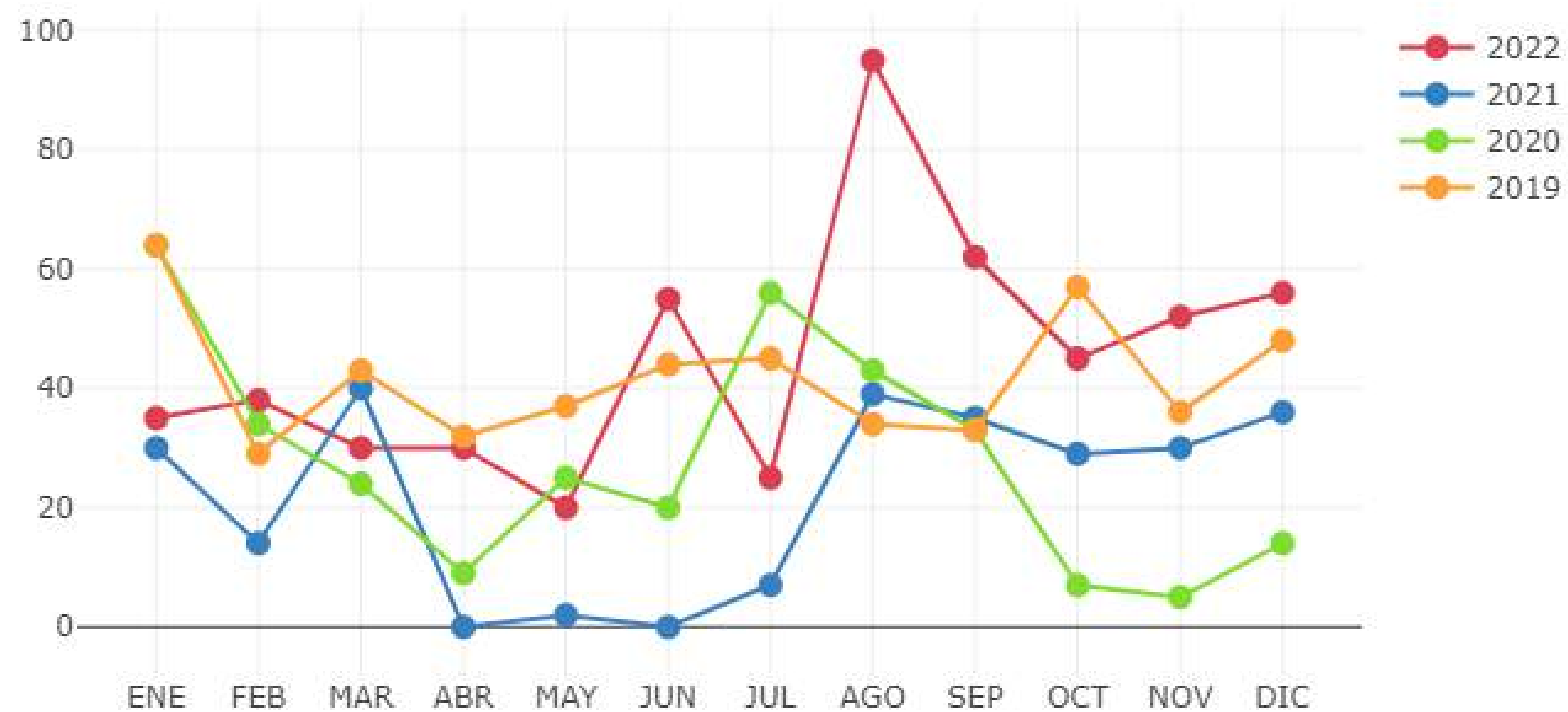
DÉFICIT RECURSO HUMANO EN PABELLÓN POR LICENCIAS MÉDICAS PROLONGADAS

02 Gestión Asistencial

Actividad Quirúrgica / Número de cirugías realizadas

CIRUGÍAS

PRODUCCIÓN MENSUAL CMA - CIRUGIAS



Principales cirugías:

ABDOMINAL: 1.016

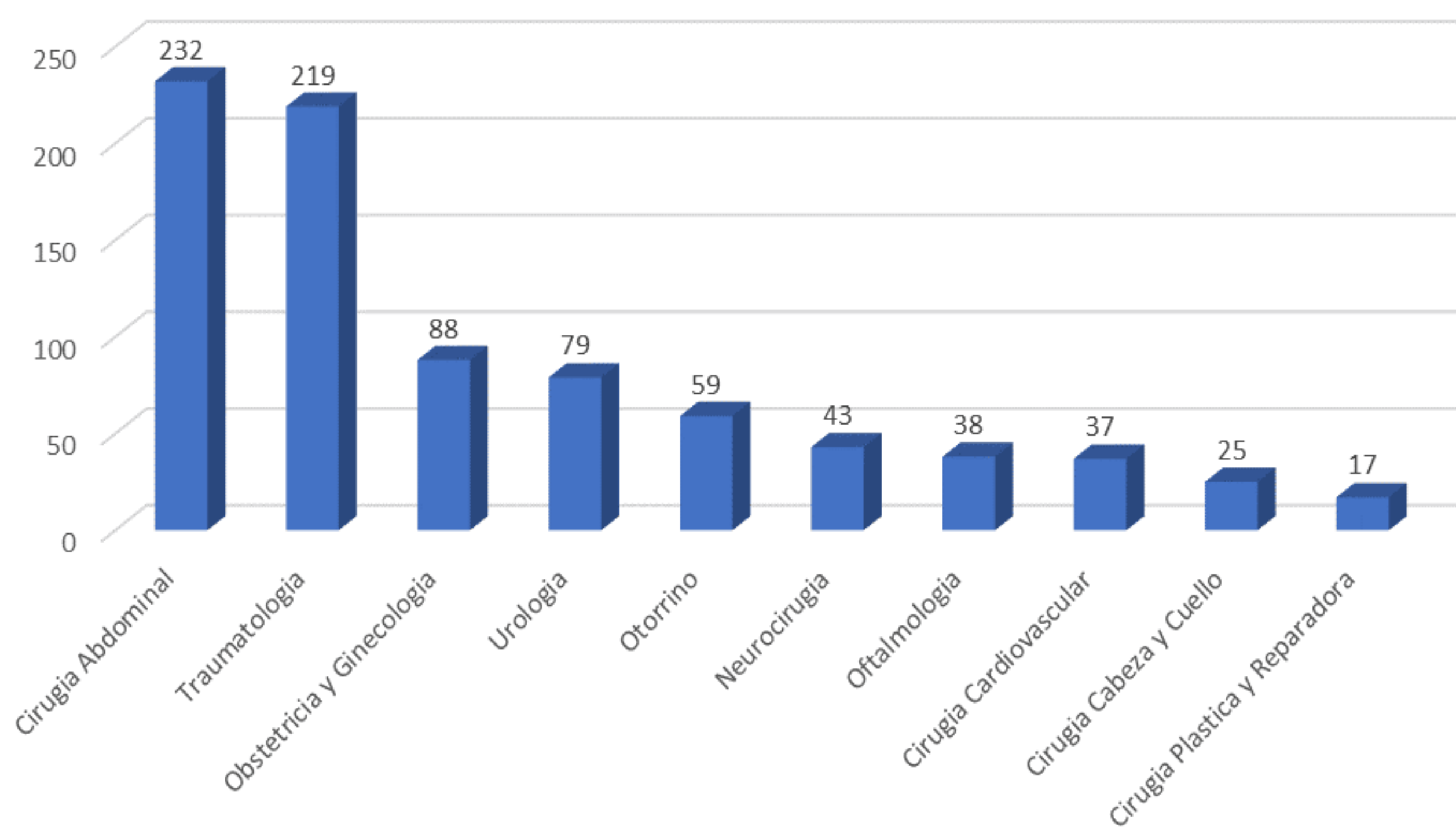
TRAUMATOLÓGICA: 710

OBSTÉTRICA: 559

02 Gestión Asistencial

Actividad Quirúrgica / Lista espera Quirúrgica

LISTA ESPERA QUIRÚRGICA



ESPECIALIDAD	2019	2020	2021	2022	TOTAL
CIRUGÍA ABDOMINAL	1	5	49	177	232
TRAUMATOLOGÍA	18	13	45	138	214
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA			2	86	88
UROLOGÍA			13	66	79
OTORRINO	1		16	42	58
NEUROCIURUGÍA		2	8	33	43
OFTALMOLOGÍA	3	3	14	18	38
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1	3	15	18	37
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	1	1	8	15	25
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	1		7	8	16
TOTAL	26	27	177	601	831

ESPECIALIDADES CON MAYOR LEQX:

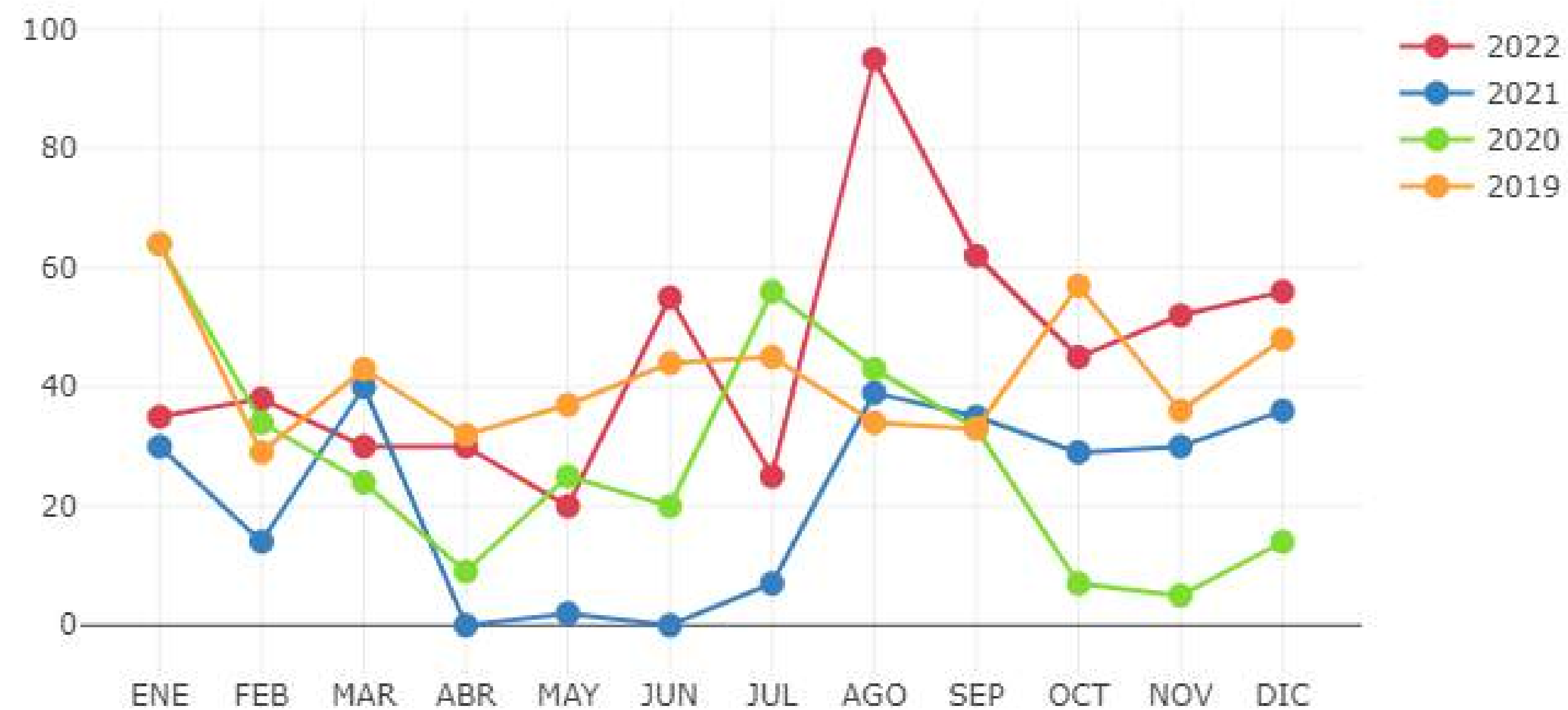
- 2022** CIRUGÍA ABDOMINAL
- 2021** CIRUGÍA ABDOMINAL
- 2020** TRAUMATOLOGÍA
- 2019** TRAUMATOLOGÍA

02 Gestión Asistencial

Actividad Quirúrgica / Realización de Cirugías Mayor Ambulatoria

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA

PRODUCCIÓN MENSUAL CMA - CIRUGIAS



2022
548
EJECUTADAS

Aumento
112,4%

2021
258
EJECUTADAS

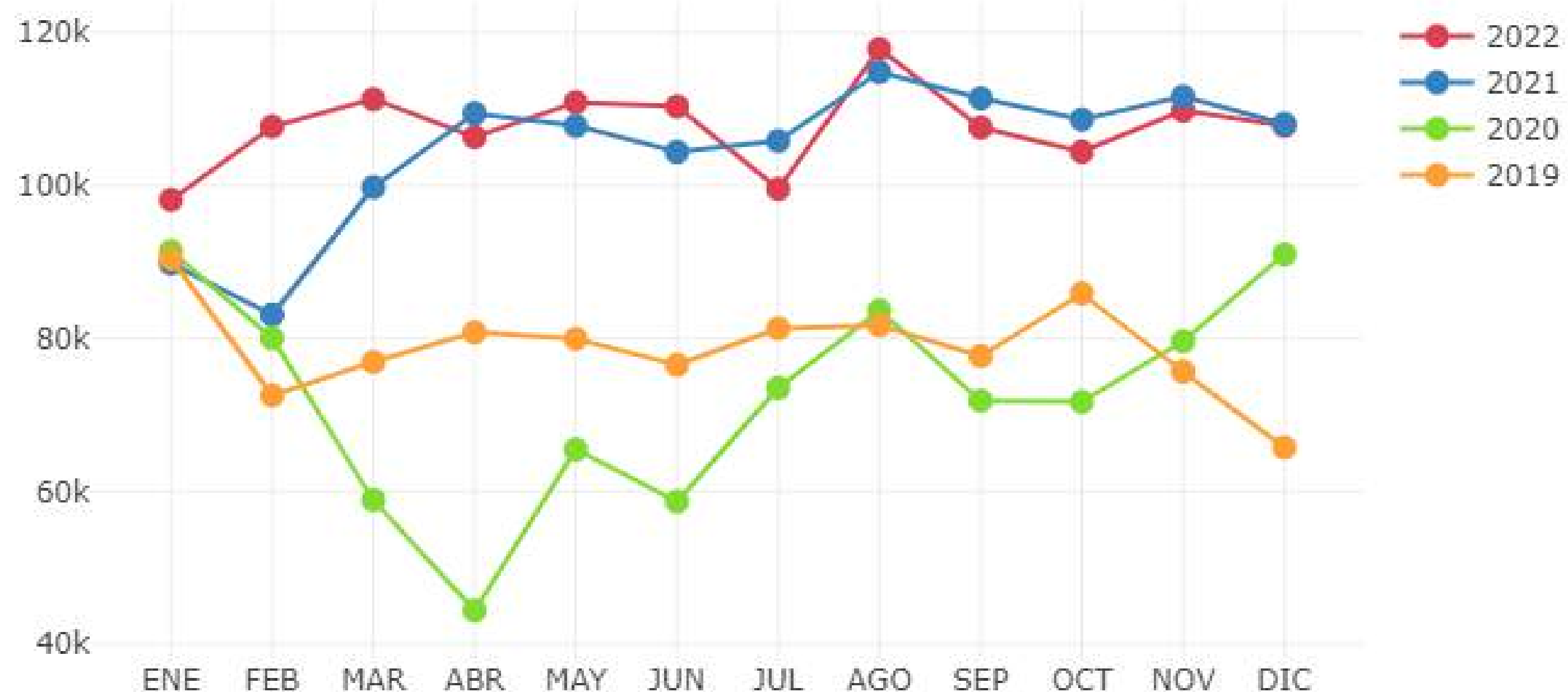
2019
428
EJECUTADAS

02 Gestión Asistencial

Procedimientos de apoyo diagnóstico / Laboratorio Clínico - Prestaciones

EXÁMENES LABORATORIO

PRODUCCIÓN MENSUAL LABORATORIO - EXAMENES



2022
2.608.144
EXÁMENES

Aumento
108%

2021
1.254.758
EXÁMENES

2019
956.975
EXÁMENES

LABORATORIO	2022
PANEL VIRAL - PCR	526.8564
BACILOSCOPIA	76.830
PROCALCITONINA	129.328
ANTIBIOGRAMA BACILO KOCH	103.992

02 Gestión Asistencial

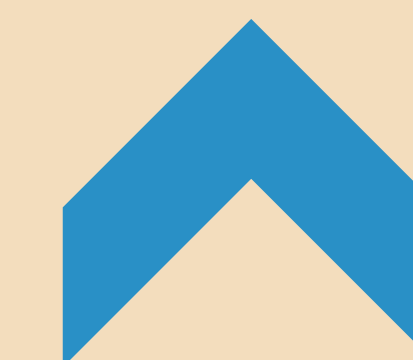
Procedimientos de apoyo diagnóstico - Imagenología - Prestaciones

EXÁMENES IMAGENOLOGÍA

PRODUCCIÓN MENSUAL IMAGENOLOGIA - PROCEDIMIENTOS



2022
269.530
ATENCIONES



Aumento
431%

2021
50.744
ATENCIONES

2019
59.875
ATENCIONES

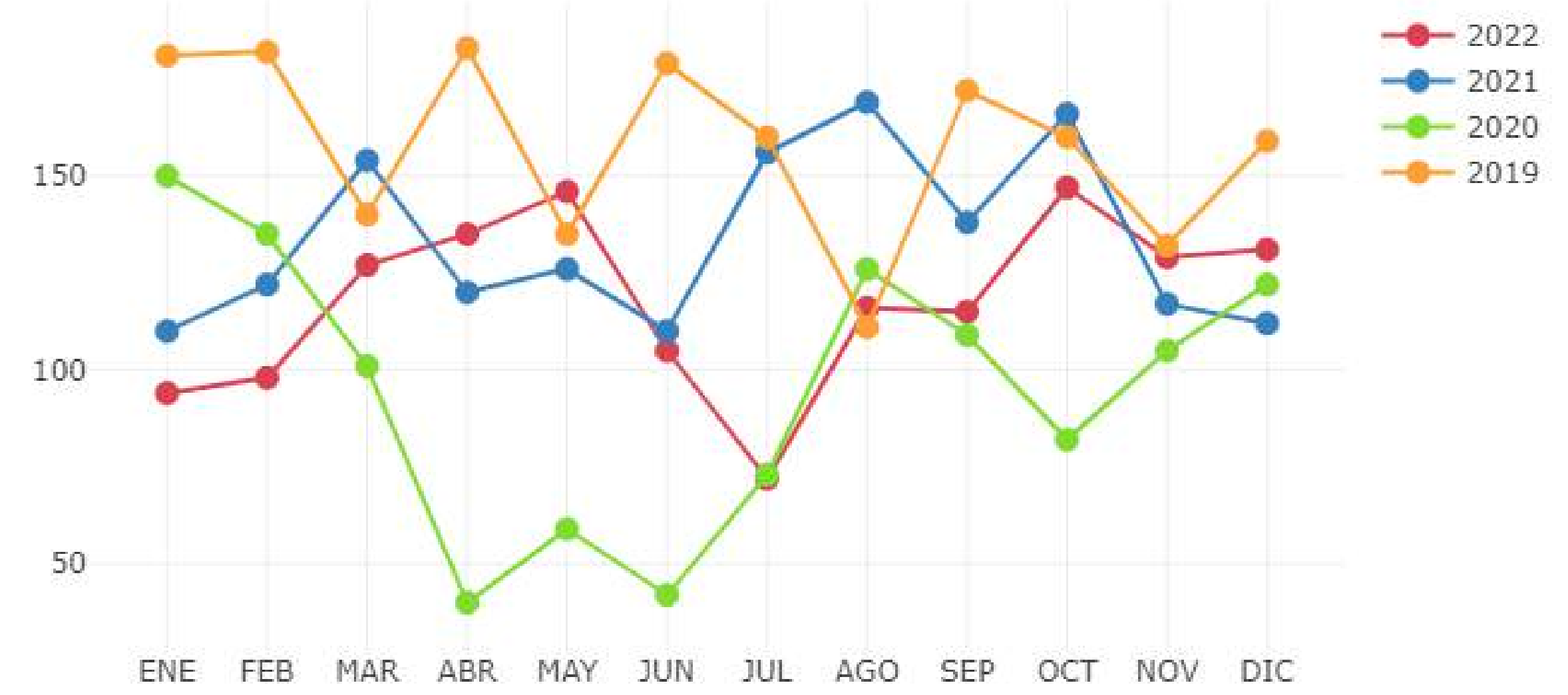
PRINCIPALES PRESTACIONES	2022
TOMOGRAFÍA ENCÉFALO	105.666
MILOGRAFÍA POR PUNCIÓN	64.583
RADIOGRAFÍA DE CLAVÍCULA	42.525
TOMÓGRAFÍA COLUMNA DORSAL	25.066

02 Gestión Asistencial

Procedimientos de apoyo diagnóstico / Endoscopía – Prestaciones

ENDOSCOPIA

PRODUCCIÓN MENSUAL ENDOSCOPIA - PROCEDIMIENTOS



2022
1.948
 PROCEDIMIENTOS
 Disminución **6,2%**
2021
2.077
 Procedimientos
 2019
2.373
 Procedimientos

ENDOSCOPIA	2022
GASTRODUODENOSCOPIA	1.030
COLONOSCOPIA LARGA	400
CISTOSCOPIA Y/O URETRA	198
COLANGIOPANCREATOLOGRAFIA	109

2022
 Principales procedimientos:
 1.- GASTRODUODENOSCOPIA
 2.- COLONOSCOPIA LARGA
 3.- CISTOSCOPIA Y/O URETROCISTOSCOPIA

02 Gestión Asistencial

Proc. de apoyo diagnóstico / GES – Garantías, Atenciones, Patologías

A partir del 01 de Octubre de 2022, entró en vigencia el Decreto 72, que incorpora dos nuevos problemas de salud GES, **Atención de salud en agresión sexual aguda, Rehabilitación sars cov-2**

CUMPLIMIENTO GES

	2019	2020	2021	2022
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	99.6%	93.74%	93.6%	94.4%
ATENCIÓNES REALIZADAS	19.416	16.982	4.968	6.452

PATOLOGÍAS CON MAYOR N° DE USUARIOS

INFECCIÓN
RESPIRATORIA

ALIVIO DEL
DOLOR

INFARTO AGUDO
AL MIOCARDIO

INFECCIÓN
RESPIRATORIA
AGUDA

02 Gestión Asistencial

Sub Departamento Gestión de Compras y Traslados / Gestión de Camas

2021



2022

Nº DE TRASLADOS

GASTO TOTAL

Avión comercial	622	\$179.974.109	} \$1.523.924.145
Avión ambulancia	177	\$1.342.719.969	

Avión comercial	953	\$462.749.579	} \$2.651.241.344
Avión ambulancia	275	\$2.188.491.765	

PACIENTES TRASLADADOS DESDE EL HRC A OTRAS REGIONES

PACIENTES CON COBERTURA FONASA	252
PACIENTES CON COBERTURA ISAPRE	14
PACIENTES CON COBERTURA F.F.A.A	7
PACIENTES CON COBERTURA SEGURO INTERNACIONAL	2
TOTAL DE TRASLADOS	275

COMPRAS DE SERVICIOS

5.622	EXÁMENES DE LABORATORIO	\$90.049.267
1.591	RESONANCIA NUCLEAR	\$406.828.873

} **2022**

02 Gestión Asistencial

Atención Abierta / Copago Cero - Número de Prestaciones

A CONTAR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2022 LOS BENEFICIARIOS DE FONASA C Y D, PUEDEN ACCEDER A LA GRATUIDAD EN TODAS SUS ATENCIONES EN EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA

TOTAL REGIONAL BENEFICIARIOS FONASA ▶ 82.415 PERSONAS
GRUPO C Y D ▶ 44.064 PERSONAS

PRINCIPALES PRESTACIONES (SEPTIEMBRE A DICIEMBRE)	Nº USUARIOS BENEFICIADOS
IMAGENOLOGÍA	7.944
ATENCIÓN ABIERTA	6.298
URGENCIA	4.377
DÍAS CAMAS OCUPADOS	1.511
PABELLÓN	500

PERIODO SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2022:

SE ATENDIERON: ▶ 2.578 BENEFICIARIOS **PERCIBIERON: ▶ 4.189 PRESTACIONES**

**DISMINUCIÓN DE INGRESOS EN EL PERIODO
SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2022:**

\$87.393.798

PROYECCIÓN PARA 2023:

\$262.181.394

IA FORTALECIDA
SALUD PÚBLICA AHORA!



HOSPITAL REGIONAL
COYHAIQUE

03 GESTIÓN DE PERSONAS



03 Gestión de Personas

Funcionarios Establecimiento / Número total de funcionarios y tipo

1.244

TOTAL DE FUNCIONARIOS

351

Titulares

704

Contratados

10

Suplentes

244

Honorarios

227 COVID

17 NO COVID



03 Gestión de Personas

Funcionarios Establecimiento / Honorarios Covid

2021

2000

Total

Profesionales	67
Auxiliares	49
Técnicos	43
Administrativos	27
Médicos	7
Bioquímicos	6
Químicos Farmacéutico	1

2022

227
Total

Profesionales	82
Auxiliares	47
Técnicos	49
Administrativos	38
Bioquímicos	6
Médicos	3
Químicos Farmacéutico	1

DEL TOTAL 39 SON TENS

Enfermeras	38
Kinesiólogos	31
Tecnólogos Médicos	5
Ingenieros	4
Matronas	3
Fonoaudiólogos	1
Trabajadora Social	1

03 Gestión de Personas

Funcionarios Establecimiento / Equipo Médico 2022

Equipo Médico:

158 } **44** *Especialidades y SubEspecialidades Médicas*

14 *Odontólogos, el 100% cuenta con una especialidad.*

83% con Especialidad y/o Subespecialidad

131 *Especialistas*

17 *Médicos con Subespecialidad*



03 Gestión de Personas

Equipo Médico / Especialidades y Subespecialidades Médicas

1. ANATOMÍA PATOLÓGICA

2. ANESTESIOLOGÍA

3. CIRUGÍA

4. CIRUGÍA BARIÁTRICA

5. CIRUGÍA CABEZA, CUELLO Y MÁXILOFACIAL

6. CIRUGÍA ONCOLÓGICA

7. CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA

8. CARDIOLOGÍA

9. DERMATOLOGÍA

10. ENF. RESPIRATORIAS ADULTO

11. GASTROENTEROLOGÍA

12. GERIATRÍA

13. GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

14. HEMATOLOGÍA

15. INFECTOLOGÍA

16. INMUNOLOGÍA

17. IMAGENOLOGÍA

18. MEDICINA DE URGENCIA

19. MEDICINA FÍSICA Y DE REHABILITACIÓN

20. MEDICINA INTERNA

21. MEDICINA INTENSIVA ADULTO

22. MEDICINA FAMILIAR

23. NEUROLOGÍA ADULTO

24. NEUROCIRUGÍA

25. NEFROLOGÍA ADULTO

26. ONCOLOGÍA

27. OFTALMOLOGÍA

28. OTORRINOLARINGOLOGÍA

29. PSIQUIATRÍA ADULTO

30. SALUD PÚBLICA

31. REUMATOLOGÍA

32. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

33. UROLOGÍA

34. PEDIATRÍA

35. CIRUGÍA PEDIÁTRICA

36. ENF. RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS

37. GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA

38. INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA

39. MEDICINA INTENSIVA PEDIÁTRICA

40. NEONATOLOGIA

41. PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y ADOLESCENTE

42. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA

43. NEUROLOGÍA INFANTIL

44. CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA

03 Gestión de Personas

Funcionarios Establecimiento / Llegada nuevas especialidades

PAO

(PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

Total: 11

<i>Medicina Interna</i>	2
<i>Neurología Adultos</i>	1
<i>Neurología Pediátrica</i>	1
<i>Obstetricia y Ginecología</i>	1
<i>Pediatría</i>	3
<i>Salud Pública</i>	1

33 MIL HRS.

Psiquiatría **1**

NO PAO

Inmunología **1**

03 Gestión de Personas

Funcionarios Establecimiento / Llegada nuevas especialidades

PAO

(PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

2023

Total: 30



SUBESPECIALIDADES

<i>Cirugía Vasculiar Periférica</i>	1
<i>Gastroenterología Adulto</i>	1
<i>Cirugía Oncológica de Mama</i>	1

<i>Anatomía Patológica</i>	1
<i>Anestesiología</i>	2
<i>Cirugía General</i>	4
<i>Cirugía Pediátrica</i>	1
<i>Medicina Urgencia</i>	2
<i>Medicina Interna</i>	3
<i>Neurocirugía</i>	2
<i>Neurología Adulto</i>	3
<i>Neurología Pediátrica</i>	1
<i>Obstetricia y Ginecología</i>	1
<i>Oftalmología</i>	1
<i>Pediatría</i>	4
<i>Traumatología y Ortopedia</i>	2



04 HOSPITAL Y COMUNIDAD

04 Hospital y Comunidad

OIRS

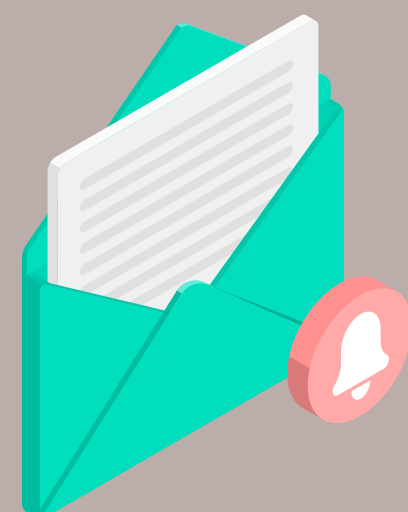
	2021	2022
FELICITACIONES	95	159
OIRS	2021	2022
RECLAMOS	207	369
SOLICITUDES	32	96
CONSULTAS	11	32
SUGERENCIAS	4	20

04 Hospital y Comunidad

OIRS

RECLAMOS SEGÚN TIPIFICACIÓN

	2021	2022
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	15	74
TRATO	34	68
TIEMPO DE ESPERA (SALA DE ESPERA)	42	59
TIEMPO DE ESPERA (CIRUGÍA, CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS)		47
COMPETENCIA TÉCNICA	34	55
INFORMACIÓN	45	34
INFRAESTRUCTURA	6	29
PROBIDAD ADMINISTRATIVA		03



A PARTIR DE SEPTIEMBRE 2022

HABILITACIÓN DE BUZONES EN **URGENCIA ADULTO** Y **PEDIÁTRICA** PARA REQUERIMIENTOS CIUDADANOS.

UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE FELICITACIONES

MATERNIDAD	21
URGENCIA-ADULTO	13
GINECO-OBSTETRA	13
PRE PARTO	07
TRAUMATOLOGÍA	06

UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE RECLAMOS

URGENCIA ADULTO	81
AGENDA MÉDICA	34
URGENCIA PEDIÁTRICA	27
GINECO-OBSTETRA	26
CIRUGÍA	14

04 Hospital y Comunidad

Participación Ciudadana

**JUNTA DE VECINOS
POBL. GABRIELA MISTRAL
6 DE MAYO DE 2022**



**AGRUPACIÓN ADULTOS
MAYORES Y DISCAPACIDAD
VILLA FRONTERA DE LA
PATAGONIA
2 DE SEPTIEMBRE DE 2022**



**JUNTA DE VECINOS
POB. CLOTARIO BLEST
03 DE JUNIO DE 2022**



**CHARLA VOCACIONAL
COLEGIO ALIANZA AUSTRAL
EN EL HRC
10 DE JUNIO DE 2022**



**INAUGURACIÓN
REMODELADAS
DEPENDENCIAS DE
AGRUPACIÓN DE PACIENTES
TRASLADADOS
22 DE AGOSTO DE 2022**

04 Hospital y Comunidad

Participación Ciudadana – Consejo Desarrollo Hospitalario

**BAZAR SOLIDARIO
CASA DE LA CONDESA
DE KOLOWRAT**

22 Y 23 SEPTIEMBRE DE 2022



**PREMIACIÓN FUNCIONARIOS
DEL CONSEJO, HRC**
29 DE NOVIEMBRE DE 2022



**REUNIONES PRESENCIALES
CONSEJO**
DESDE MAYO 2022



**CUMBRE DE SALUD 2022,
AUDITORIO MOP**
3 Y 10 DE DICIEMBRE DE 2022

04 Hospital y Comunidad

Reestructuración Enlace

- **DESDE FINES DE OCTUBRE SE HA RETOMADO EL INGRESO PRESENCIAL A ACOMPAÑANTES DE PACIENTES HOSPITALIZADOS, ENTENDIENDO QUE ESTAR CERCA DE UNA PERSONA SIGNIFICATIVA PUEDE SER RELEVANTE EN EL PROCESO DE RECUPERACIÓN.**
- **ACTUALMENTE, TODOS LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZADOS DEL HRC CUENTAN CON UN SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES QUE ESTÁ EN CONSTANTE REVISIÓN, AJUSTÁNDOSE TANTO A LA SITUACIÓN SANITARIA COMO A LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS. LAS VISITAS SON COORDINADAS EN CONJUNTO CON EL EQUIPO DE ENLACE DEL HRC.**
- **ESTA APERTURA PROGRESIVA APUNTA A QUE, EN EL CORTO PLAZO, EL SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO INCLUYA TAMBIÉN A LOS VOLUNTARIADOS, QUIENES PODRÁN VOLVER A INGRESAR DENTRO DEL AÑO 2023.**
- **AL MISMO TIEMPO, TANTO EN LOS SERVICIOS DE PREPARTO Y MATERNIDAD, SE CONSIGNA UN ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONA SIGNIFICATIVA PARA LAS PUÉRPERAS DURANTE LAS PRIMERAS 24 HRS, CUMPLIENDO LO INDICADO POR LA “LEY MILA”.**

04 Comunicaciones

Nuevas plataformas

INSTAGRAM:

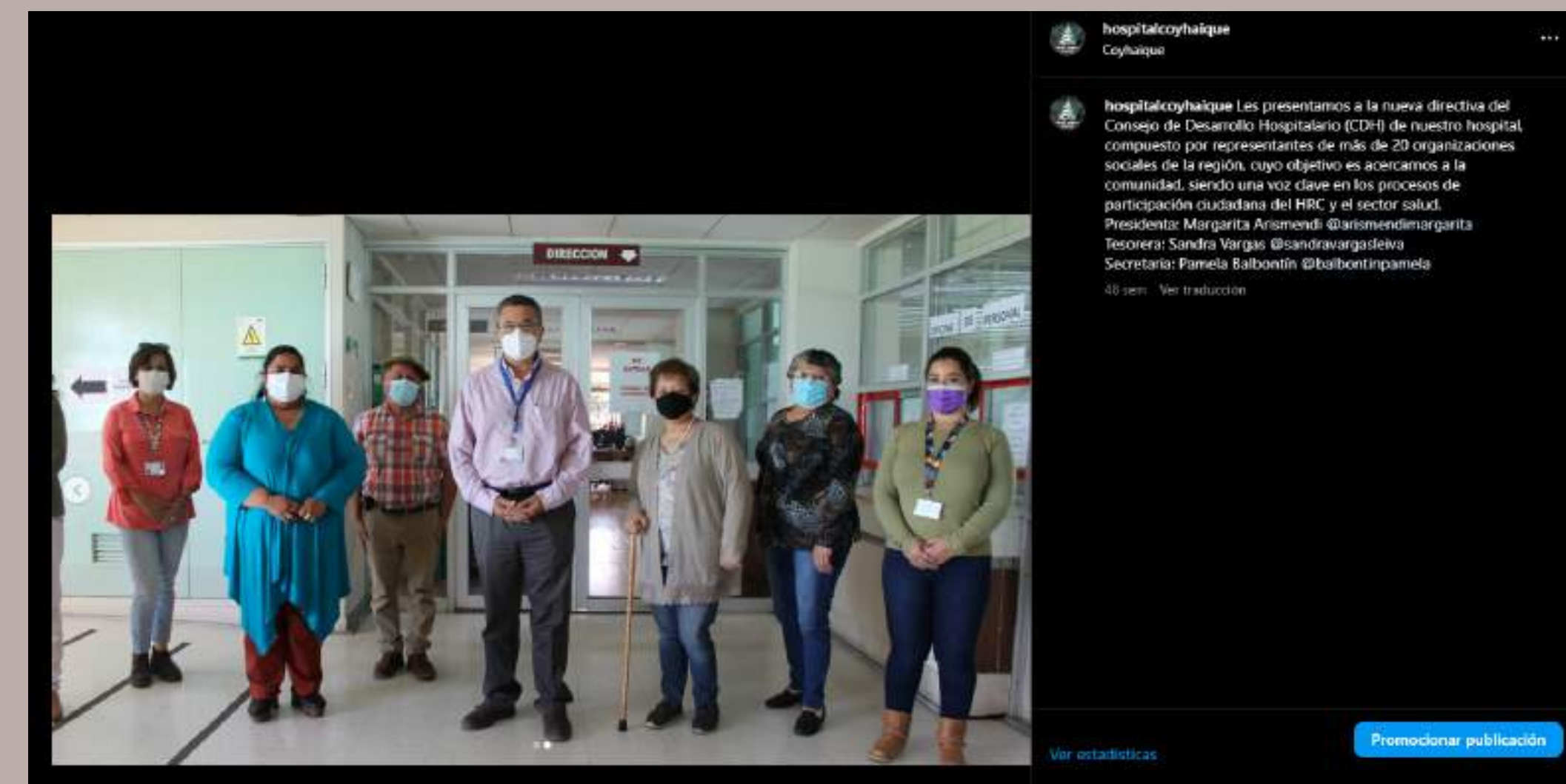
A PARTIR DE ABRIL DEL 2022 CON EL OBJETIVO DE LLEGAR A OTRO PERFIL DE USUARIOS DEL HOSPITAL, ADEMÁS ESTA PLATAFORMA PERMITE CREAR NUEVAS CONEXIONES CON CUENTAS OFICIALES DE LA RED DE SALUD, INSTITUCIONES Y PARTICULARES DE TODA LA REGIÓN.

PODCAST:

ENTRE JULIO Y OCTUBRE DEL AÑO 2022 EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES CON LA COLABORACIÓN DEL CONSEJO DE DESARROLLO HOSPITALARIO, REALIZÓ LA PRODUCCIÓN DEL PODCAST “HOSPITAL Y COMUNIDAD”.

TUVO UNA EXCELENTE RECEPCIÓN ESPECIALMENTE POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS Y DIFERENTES JEFATURAS DE SERVICIOS POR LA POSIBILIDAD DE ENTREGAR INFORMACIÓN IMPORTANTE EN UN FORMATO DE CONVERSACIÓN DISTENDIDO Y DISPONIBLE LIBREMENTE EN INTERNET.

ESTE PROYECTO DERIVÓ EN LA CONTRATACIÓN DE UN ESPACIO RADIAL EN RADIO GENIAL FM DURANTE EL AÑO 2023, ADAPTÁNDOSE PARA ESTE FORMATO Y DE ESTA MANERA AMPLIANDO EL PÚBLICO A TODA LA REGIÓN.



PRIMERA PUBLICACIÓN EN INSTAGRAM. 8 DE ABRIL.



GRABACIÓN DE HOSPITAL Y COMUNIDAD. 3 DE AGOSTO

04 Comunicaciones

Análisis de Audiencia RRSS

HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

FACEBOOK: CON 12.427 SEGUIDORES TOTALES ES NUESTRA PRINCIPAL RED DE INTERACCIÓN CON LOS USUARIOS DEL HRC.

12.427 SEGUIDORES

76% MUJERES

24% HOMBRES

25 A 44 AÑOS

@HOSPITALCOYHAIQUE

INSTAGRAM: CON 1.188 SEGUIDORES TOTALES ALCANZADOS EN UN PERIODO DE 11 MESES, REPRESENTA UN NUEVO CANAL EFECTIVO PARA LA COMUNICACIÓN Y ENTREGA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD, HA TENIDO UN IMPORTANTE Y ÚTIL FEEDBACK.

1.188 SEGUIDORES

64% MUJERES

36% HOMBRES

25 A 44 AÑOS

HOSPITAL COYHAIQUE

YOUTUBE: EL PRINCIPAL CANAL PARA LA PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL DEL EQUIPO DE COMUNICACIONES DEL HRC. CON LA INTEGRACIÓN DE INSTAGRAM SE APRECIÓ UNA LEVE BAJA EN LA INTERACCIÓN, SIN EMBARGO, YOUTUBE AL UTILIZAR OTROS FORMATOS Y MAYORES POSIBILIDADES DE INTEGRACIÓN EN OTRAS PLATAFORMAS (SITIO WEB) SIGUE SIENDO DE GRAN UTILIDAD.

22.424 VISUALIZACIONES

430 TOTALES / 80 NUEVOS SUSCRIPTORES

41% MUJERES

59% HOMBRES

25 A 34 AÑOS

04 Comunicaciones Publicaciones con mayor alcance

FACEBOOK:

Hospital Regional Coyhaique
Publicado por Macarena Alvarez San Martin · 11 de mayo de 2022 ·

En el sector de calle Carrera del Hospital Regional Coyhaique, se encuentra la entrada de las ambulancias que llevan pacientes a la Urgencia Gineco Obstétrica, pero lamentablemente decenas de autos se estacionan diariamente bloqueando la entrada de las ambulancias, lo que incluso puede ocasionar una atención tardía para decenas de mujeres, con graves consecuencias. A nuestros usuarios y funcionarios, les pedimos respeto y empatía con la comunidad.

Ver estadísticas y anuncios Promocionar publicación

119 51 comentarios 106 veces compartido

“COLAPSO DE ESTACIONAMIENTO EN EL HRC IMPIDEN EL FÁCIL ACCESO DE AMBULANCIA PARA DEJAR PACIENTES”

24.100 personas alcanzadas
11 de mayo

Hospital Regional Coyhaique
Publicado por Instagram · 6 de octubre de 2022 ·

ATENCIÓN. Buscamos TENS con disponibilidad inmediata para trabajar en la UTI Pediátrica del HRC. Envía tu CV a enfermerautip@saludaysen.cl
#OfertaLaboral #Coyhaique #Aysén

AVISO

BUSCAMOS TENS PARA UTI PEDIÁTRICA DEL HRC.

IMPORTANTE:
Disponibilidad inmediata

- DESEABLE EXPERIENCIA EN ATENCIÓN DE PACIENTE PEDIÁTRICO.

ENVIAR CV A:
enfermerautip@saludaysen.cl

Para dudas o mayor información escribir a este correo.

Ver estadísticas y anuncios Promocionar publicación

24 1 comentario 114 veces compartido

“BÚSQUEDA TENS PARA UTI PEDIÁTRICA HRC”

21.800 personas alcanzadas
6 de octubre

INSTAGRAM:

hospitalcoyhaique
Electric Light Orchestra · Mr. Blue Sky (2012 Version)

hospitalcoyhaique Esta tarde y en vísperas de Navidad, el Dr. José Tomás Sáez Solar, cirujano dentista del Hospital Regional Coyhaique con 60 años de servicio en la región de Aysén, realizó su última marcación.

El Dr. Sáez, oriundo de Valdivia, llegó a la región de Aysén a principio de los años '60, desempeñándose en Chile Chico y Coyhaique.

Hoy, a sus flamantes 85 años de edad, decidió acogerse a retiro en compañía del equipo del Servicio Dental de

Ver estadísticas Promocionar publicación

Les gusta a reimannpublicidad y 110 personas más
DICIEMBRE 23, 2022

Agrega un comentario... Publicar

“ÚLTIMA MARCACIÓN DR. SÁEZ”

1.600 impresiones
23 de diciembre

YOUTUBE:

Primer bebé HRC 2022
Hospital Coyhaique
67 visualizaciones · hace 1 año

¡Bienvenido Amarel Posasolo, 3,115 kilos y con 45 centímetros de altura, nació el 1 de enero a las 04:19 de la madrugada en el Hospital Regional Coyhaique Amarel Enillo Shukur Cárdenas Encalada, primer bebé del año 2022 nacido en la región de Aysén, cuyo tercer nombre significa "gratias". Este lunar fue dado de alta en excelentes condiciones de salud y partió junto a sus padres a la ciudad de Puerto Aysén. Mostrar más

“PRIMER BEBÉ DE LA REGIÓN”

67 visualizaciones
4 de enero



05 HITOS

05 Hitos

Unidad de Oncología

**PUESTA EN MARCHA NUEVAS DEPENDENCIAS
UNIDAD DE ONCOLOGÍA, CUIDADOS PALIATIVOS
Y HEMATOLOGÍA.**

Nuevas dependencias Unidad de oncología, cuidados paliativos y hematología

A partir del mes de julio, la Unidad de oncología, cuidados paliativos y hematología se encuentra en una nueva dependencia, ubicada en calle Baquedano #315

Estas instalaciones tienen por objetivo entregar mayor dignidad, privacidad y confort a los pacientes oncológicos de la región de Aysén, con espacios adecuados a sus necesidades y a las del equipo de profesionales que aquí se desempeñan, aumentando los sillones de quimioterapia, box de atención y metros cuadrados.





UNIDAD COGNITIVAMENTE ACCESIBLE URGENCIA PEDIÁTRICA

El Hospital Regional Coyhaique en colaboración con la Asociación TEAcompañamos de personas con trastorno del espectro autista de Coyhaique, llevó a cabo la adaptación de la información aquí presente como parte del proceso de mejora en accesibilidad cognitiva en el HRC.

La accesibilidad cognitiva facilita a las personas neurodiversas acceder a la información y procesarla para su adaptación al medio.

¿DONDE ESTOY?

HOSPITAL 	URGENCIA 	SALA DE ESPERA
---------------------	---------------------	---------------------------

SEMÁFORO DE DOLOR Verde: POCO dolor. Rojo: MUCHO dolor

¿QUÉ ME PASA? Uno o varios padecimientos que están presentes.

NÁUSEA 	SARPULLIDO 	DIARREA 	ESTREÑIMIENTO
MAREO 	FIEBRE 	DOLOR DE MUELA 	DOLOR DE GARGANTA
ALERGIA 	DESMAYO 	COSQUILLO 	QUEMADURA

¿QUÉ TENGO? Diagnóstico o explicación de los síntomas

ENFERMO 	FRACTURA 	ÓTITIS 	FARINGITIS
BRONQUITIS 	GASTRITIS 	RESFRÍO 	OBSTRUCCIÓN DE LARINGE

¿DONDE ME DUELE? El lugar que necesita ser observado.

PECHO 	CABEZA 	CUELLO 	EXTREMIDADES
OJO 	CUERPO 	IZQUIERDA 	DERECHA
DEDOS 	MEJILLA 	AXILA 	TRONCO

¿QUÉ ME HARÁN? Procedimientos médicos que serán realizados.

VÍA INTRAVENOSA 	VACUNA 	PONER PARCHES 	VACUNA
SONDA NASOGÁSTRICA 	RADIOGRAFÍA 	EXPLORACIÓN ABDOMINAL 	ENYESAR
ELECTROCARDIOGRAMA 	ELECTROENCEFALOGRAMA 	MUESTRA DE ORINA 	MUESTRA DE ORINA
ANÁLISIS DE SANGRE 	OPERAR 	RESONANCIA 	RECONOCIMIENTO MÉDICO

PICTOGRAMAS EN URGENCIA PEDIÁTRICA

Esta iniciativa busca ser un aporte en el proceso de atención de nuestros pacientes pediátricos, mejorando la comunicación con los pacientes que presenten alguna condición y/o discapacidad que impida una comunicación verbal efectiva, como por ejemplo niños TEA o sordos. También permitirá que los niños que aún no tienen un manejo adecuado del lenguaje (menores de 3 años) también puedan tener una mejor experiencia en el HRC.

Se habilitaron los boxes de atención de la Urgencia Pediátrica con un semáforo del dolor, mapa corporal del tamaño de un niño, y sets de 88 pictogramas portátiles para cada sala, trabajados en conjunto con la agrupación TEAcompañamos en conjunto con Desarrollo Hospitalario del HRC.

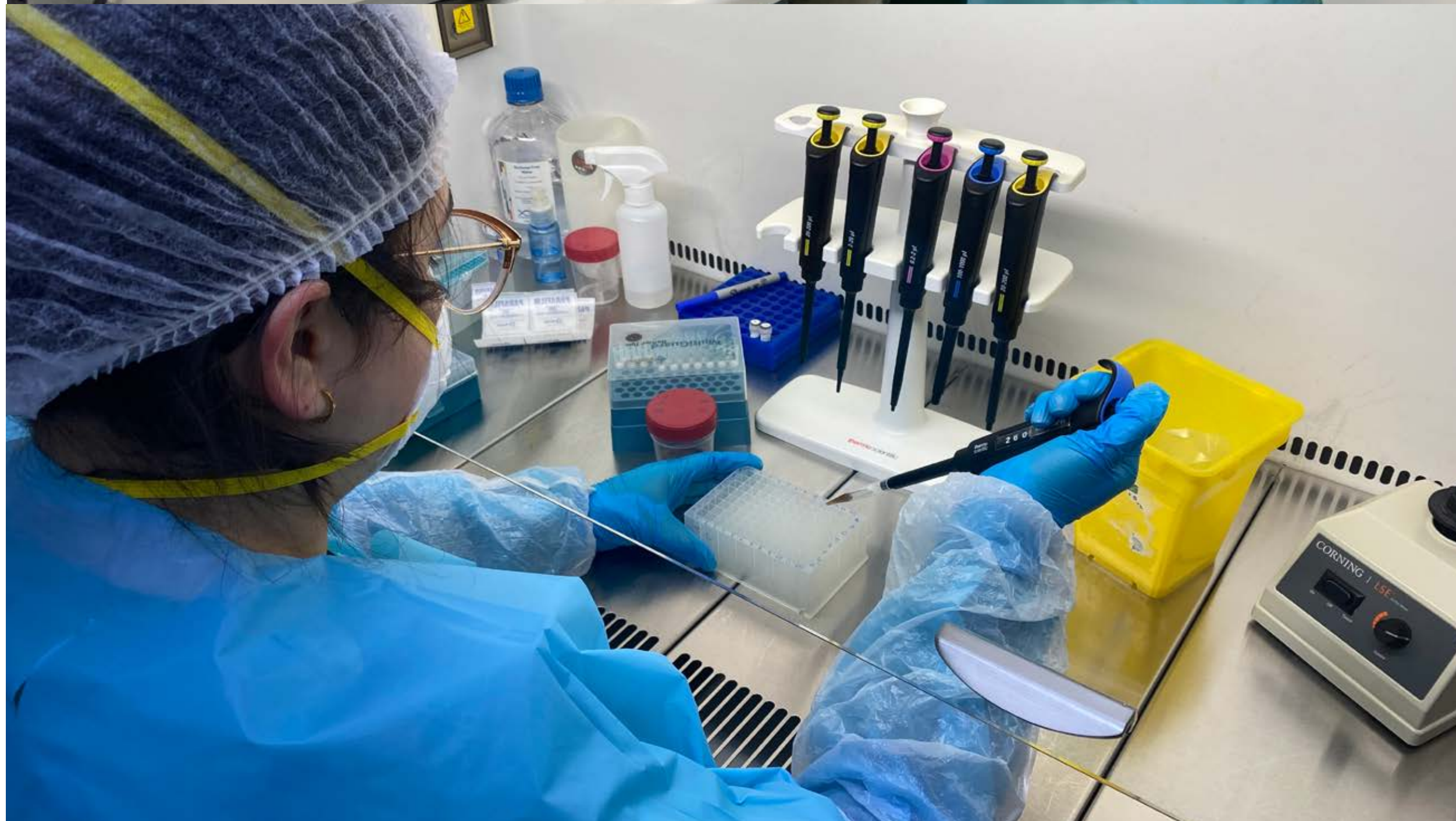
05 Hitos

Especialistas en Terreno

ATENCIÓN DE ESPECIALISTAS EN HOSPITAL DE PUERTO CISNES

- Disminuir la lista de espera de atención de especialistas .
- Acercar la salud a los distintos puntos de la región de Aysén.
- Evitar que decenas de pacientes deba viajar hasta la capital regional para ser atendidos por un especialista.
- Especialidades: Neurología, urología, medicina interna y broncopulmonar.
- Total 98 pacientes atendidos.





Hitos 05

Laboratorio Biología Molecular


ISP CERTIFICA AL LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR DEL HRC PARA REALIZAR TEST DE DETECCIÓN DE HANTA VIRUS

- Este hito permitirá tener el resultado del examen en un máximo de 4 horas. Hasta agosto de 2022, la muestra debía ser enviada a Santiago, tardando más de 1 semana en obtener el análisis. Así, el LBM se suma a los 3 laboratorios certificados actualmente en Chile: ISP, UC Christus y Universidad Austral de Chile.
- La técnica usada es una PCR que detecta material genético de virus y bacterias. Además de este test, este año también se ha avanzado en la detección de enfermedades de transmisión sexual (ETS), virus papiloma y úlceras, entre otros.

Hitos 05

Convenio HRC-Red Salud UC

20 PACIENTES ONCOLÓGICAS FUERON OPERADOS EN COYHAIQUE DURANTE EL 2022 GRACIAS AL CONVENIO



CERCA DE 20 PACIENTES ONCOLÓGICAS DE LA REGIÓN HAN SIDO OPERADAS GRACIAS A CONVENIO HRC – RED SALUD UC

- Iniciativa comenzó hace 2 años.
- Busca resolver cirugías ginecológicas de alta complejidad en el HRC .
- En conjunto con el staff UC, evitando así el traslado de mujeres con cáncer ginecológico a otros hospitales del país.



TEXTO TEXTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi.
Lorem ipsum dolor sit amet, cons



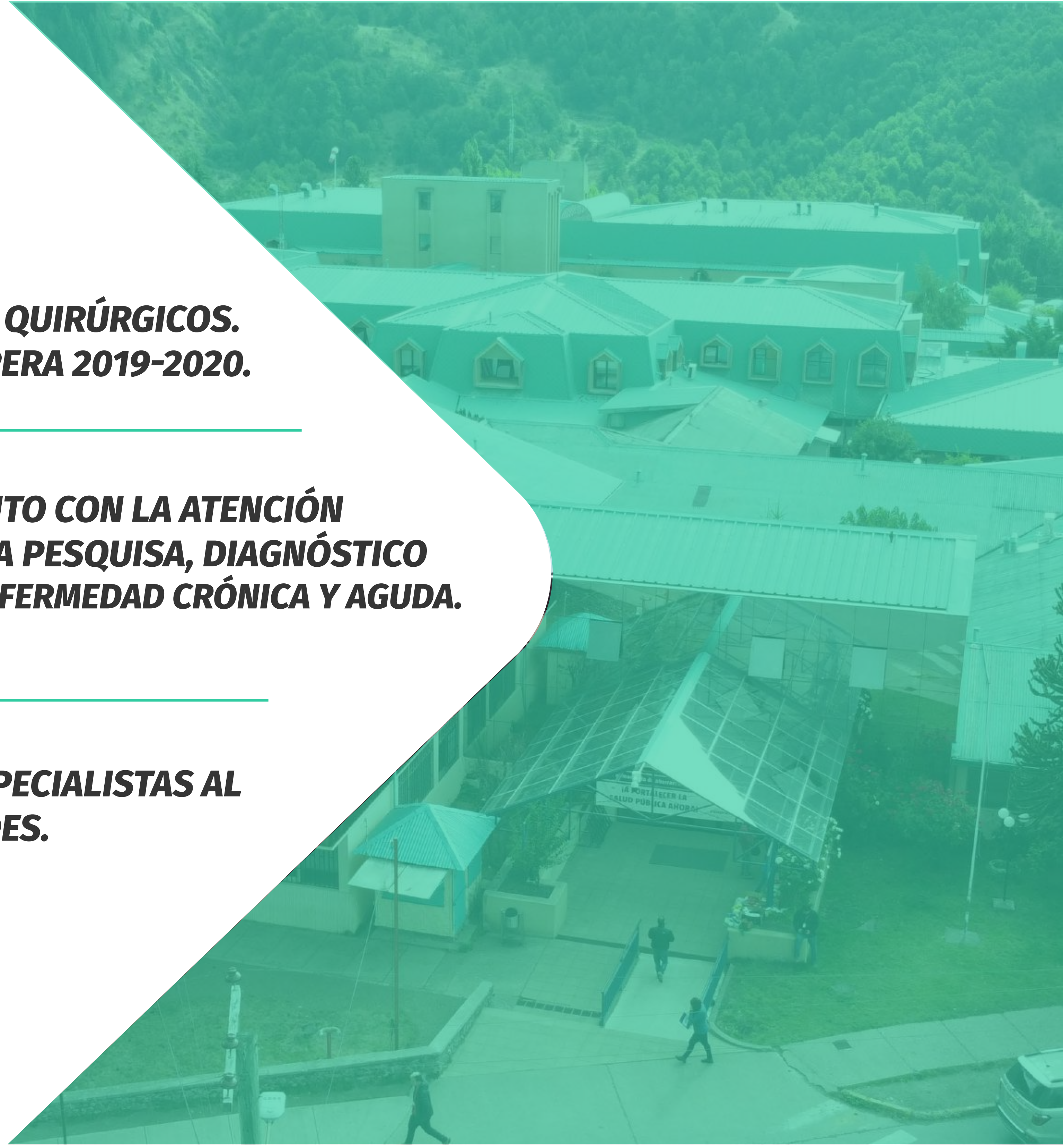
06 DESAFÍOS y COMPROMISOS

06 **Desafíos y Compromisos**

**- REDUCIR TIEMPOS DE ESPERA QUIRÚRGICOS.
ELIMINAR LISTA DE ESPERA 2019-2020.**

**- RECUPERAR EN CONJUNTO CON LA ATENCIÓN
PRIMARIA DE SALUD, LA PESQUISA, DIAGNÓSTICO
Y SEGUIMIENTO DE LA ENFERMEDAD CRÓNICA Y AGUDA.**

**- ACERCAR A NUESTROS ESPECIALISTAS AL
TERRITORIO Y LAS COMUNIDADES.**



06 **Desafíos y Compromisos**

**- AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DESTINADA
A LA OFERTA DE PRESTACIONES CLÍNICAS.**

**- MEJORAR LA SALA DE ESPERA DE LA UNIDAD
DE EMERGENCIA DE ADULTO.**

**- CONTINUAR EL PROYECTO DE CONSERVACIÓN
Y MEJORAMIENTO DE LA CENTRAL
DE ESTERILIZACIÓN.**

**CONTRIBUIR AL PLAN ESTRATÉGICO DE
CONSOLIDACIÓN LIDERA - SSA**



An aerial photograph of a large resort complex, likely a ski resort, covered in a thick layer of snow. The buildings are multi-story and feature various architectural styles, including gabled roofs and dormer windows. The surrounding landscape is a mix of snow-covered ground and evergreen trees. In the background, a range of mountains is visible under a clear sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN