

 <b>SERVICIO SALUD AYSÉN</b> <b>HOSPITAL REGIONAL</b> <b>COYHAIQUE</b>	<b>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y</b> <b>DESINFECCIÓN HOSPITALARIA</b>  <b>OFICINA IAAS</b>  <b>DEPENDIENTE: DIRECCIÓN</b>	<b>Código:</b>
		<b>Edición: 03</b>
		<b>Fecha inicio</b> <b>Vigencia:</b> <b>30/10/2023</b>
		<b>Páginas: 1 - 10</b>
		<b>Vigencia: 5 años</b>

# PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOSPITALARIA

ELABORACIÓN	VISACIÓN	APROBACIÓN
Lidia Muñoz Karla Olate	Paulina Arriagada Sandra Gálvez	Daniel Jara
Enfermera IAAS Enfermera Supervisora Medicina	OCSP	DIRECTOR(S)
 Firma	 Firma y timbre	 Firma y timbre
Fecha: 10/10/2023	Fecha: 23/10/2023	Fecha: 30/10/2023



**1. INDICE:**

<b>TITULO</b>	<b>Nº página</b>
Introducción	3
Objetivos	3
Responsables	3
Alcance	4
Excepciones	4
Terminología	4
Descripción de las actividades del proceso	5
Referencias Bibliográficas	10





**SERVICIO SALUD AYSÉN  
HOSPITAL REGIONAL  
COYHAIQUE**

## **2. INTRODUCCIÓN:**

El ambiente hospitalario es foco de especial atención para minimizar la diseminación de microorganismos, pues puede actuar como fuente de recuperación de patógenos potencialmente causantes de infecciones asociadas a la atención de salud, como los microorganismos multirresistentes.

Las superficies tienen riesgo mínimo de transmisión directa de infección, pero pueden contribuir a la contaminación cruzada secundaria, por medio de las manos de los profesionales de la salud y de los instrumentos o equipos que podrían ser contaminados o entrar en contacto con esas superficies y posteriormente, contaminar a los pacientes u otras superficies.

Así, la higiene de las manos del personal de salud y la limpieza y desinfección de superficies son fundamentales para la prevención y reducción de las infecciones asociadas a la atención de salud.

## **3. OBJETIVOS**

- Estandarizar el procedimiento de limpieza y desinfección de superficies, para prevenir y controlar la transmisión de microorganismos a través del ambiente hospitalario.

## **4. RESPONSABLES:**

<b>RESPONSABLE</b>	<b>FUNCION</b>
Equipo Técnico IAAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener actualizado el Protocolo.</li><li>• Colaborar en programas de capacitación pertinente.</li></ul>
Jefes Servicio y/o Unidades de Apoyo y Profesionales Supervisores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión y capacitación continua al equipo de salud del Protocolo.</li><li>• Velar por el cumplimiento del Protocolo.</li><li>• Confeccionar calendario de limpieza y desinfección de sus dependencias según frecuencia establecidas en el presente documento.</li></ul>
Supervisor de Empresa Externa de Aseo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Velar por que empresa externa de aseo cumpla con los requisitos establecidos en el contrato.</li><li>• Controlar que el personal de la Empresa externa de aseo cumpla con el Protocolo.</li></ul>
Personal de Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer y velar por el cumplimiento con el Protocolo.</li></ul>
Auxiliares de Servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer y cumplir con el Protocolo.</li><li>• Realizar procedimientos de limpieza y desinfección de superficies de acuerdo a lo establecido en el presente Protocolo.</li></ul>



**SERVICIO SALUD AYSÉN  
HOSPITAL REGIONAL  
COYHAIQUE**

## **5. ALCANCE**

- El presente protocolo aplica en todos los servicios clínicos, unidades de apoyo y áreas administrativas donde se realizan procedimientos de limpieza y desinfección de superficies, en el Hospital Regional de Coyhaique.

## **6. EXCEPCIONES: N/A**

## **7. TERMINOLOGIA:**

**Limpieza:** Remoción de materia orgánica e inorgánica de superficies, usualmente mediante fricción, con o sin la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.

**Desinfección:** Proceso que elimina microorganismos de las superficies, excepto las esporas, mediante agentes químicos.

**Desinfectantes:** Soluciones que eliminan o destruyen microorganismos.

**Desinfección concurrente:** proceso que se realiza a la unidad del paciente durante su hospitalización o proceso de atención de salud y se focaliza especialmente en las superficies de contacto frecuente con las manos del paciente y el equipo de salud.

**Desinfección Terminal:** Es la que se realiza cuando el paciente hace abandono de la habitación o unidad (por alta, fallecimiento o traslado a otro servicio u hospital) mediante la aplicación de desinfectantes a todos los elementos que están en la unidad o habitación, además de la planta física.

**Suciedad:** La materia orgánica y/o inorgánica potencialmente portadora de microorganismos, que llega a las superficies por medio de la contaminación directa o indirecta.

**Técnica de doble balde:** Técnica de limpieza que se realiza con dos recipientes uno contiene agua limpia y otro una solución detergente o desinfectante.



## 8. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO:

### 8.1. Consideraciones Generales:

#### a) El personal que realiza limpieza y desinfección debe:

- Conocer y cumplir normativas institucionales: Precauciones Estándar, Aislamiento, Uso de antisépticos y desinfectantes, Prevención y Manejo de accidentes corto punzantes y Gestión de los Residuos Hospitalarios.
- Contar con inmunización Anti-Hepatitis B y otras que sean requisito según normativa Ministerial.

#### b) Materiales necesarios para realizar limpieza y desinfección:

- Elementos de protección personal: Guantes de goma, antiparras, pechera o delantal impermeable y desechable.
- Mopa o paños para pisos.
- Carro de aseo.
- Señaléticas.
- Paños de limpieza: para muros y cielos y otro para muebles y artefactos.
- Baldes: solución detergente y para agua limpia (de diferentes colores).
- Envase para solución desinfectante.
- Rociador para solución desinfectante.
- Hisopo para WC
- Detergente con espuma controlada (dilución de acuerdo a indicación del fabricante).
- Desinfectantes: Cloro y Alcohol 70% (Autorizados en protocolo institucional de uso racional de antisépticos y desinfectantes vigente).
- Crema abrasiva de uso doméstico (uso exclusivo lavamanos, tinas y WC)
- Limpia vidrios (uso exclusivo en pasillos, áreas comunes y administrativas)
- Jabón de Triclosán, uso exclusivo para limpieza de incubadoras.
- Lustra muebles (uso exclusivo áreas administrativas).
- Sellador y removedor de pisos acrílicos (uso exclusivo en áreas comunes de los servicios de hospitalización, unidades de atención abierta y unidades de apoyo, pasillos, salas de espera y áreas administrativas.)

#### c) Dilución cloro:

Concentración	Nº Sachet	Volumen de dilución
0,1% (1.000ppm)	2 sachet	5 lts.
0,5% (5.000ppm)	2 sachet	1 lt.

\*1 sachet de cloro en polvo trae 4 grs. de cloro.

### 8.2. Consideraciones del procedimiento de limpieza y desinfección:

- El ambiente hospitalario debe estar SIEMPRE limpio, libre de polvo y suciedad visible, para así garantizar la higiene y confort de los usuarios.
- La técnica de limpieza debe ser por arrastre húmedo, nunca se deben utilizar métodos secos (plumeros, escoba, escobillón, etc.).
- La limpieza debe realizarse SIEMPRE desde las áreas más limpias a las más sucias, de adentro hacia fuera y de arriba hacia abajo. Avanzar con movimientos en zig zag.

- La limpieza de las salas o unidades de procedimiento debe ser realizado cuando no se estén efectuando procedimientos invasivos en pacientes y en horarios en que no exista una alta circulación de familiares o personal de salud.
- Cada turno debe iniciar su jornada con insumos limpios y secos.
- Para la limpieza de unidades con aislamiento de contacto se deben utilizar SIEMPRE insumos exclusivos y realizar al final de la limpieza del Servicio.
- Durante el procedimiento debe utilizarse señalética adecuada para prevenir accidentes (Ej. "Advertencia, piso resbaladizo").
- El carro e insumos de limpieza y desinfección deben ser lavados al término de cada turno y guardados en lugar destinado para este fin.

### **8.3. Etapas de la técnica de limpieza y desinfección:**

Para asegurar el objetivo del procedimiento, se deben seguir SIEMPRE los siguientes pasos:

1. Eliminar desechos.
2. Aplicar paño humedecido en solución detergente.
3. Retirar solución detergente con paño humedecido en agua.
4. Aplicar solución desinfectante, según corresponda.
5. Lavar y limpiar en área sucia los materiales utilizados y guardarlos donde corresponda.

***Importante:*** SIEMPRE se debe tener presente que el cloro corroe los metales, por lo que después de ser aplicado en estas superficies, debe ser retirado con paño humedecido en agua.

### **8.4. Etapas de limpieza y desinfección de derrames:**

En caso de derrames de fluidos corporales sobre las superficies, se debe:

1. Cubrir la superficie con papel absorbente, con el fin de contener y retirar la mayor cantidad posible
2. Aplicar paño humedecido en solución detergente.
3. Retirar solución detergente con paño humedecido en agua.
4. Aplicar solución desinfectante, según corresponda

### **8.5. Desinfección concurrente de la unidad de paciente:**

- La limpieza de la unidad del paciente se debe realizar 2 veces al día y cada vez que sea necesario.
- La unidad del paciente incluye: catre, velador, mesa, escabel, porta sueros, monitores, equipos, red de oxígeno, silla, interruptor de luz, timbre de llamada, manilla de la puerta (en sala común y/o sala individual).

### **8.6. Desinfección terminal de la unidad de paciente:**

- La limpieza se debe realizar al egreso del paciente de la habitación o unidad (en sala compartida), incluye todos los elementos que están en la unidad o habitación del paciente.



**SERVICIO SALUD AYSÉN  
HOSPITAL REGIONAL  
COYHAIQUE**

- Previo al inicio de la desinfección terminal se debe retirar ropa de cama y otros los elementos como chata, pato y otros que serán sometidos a limpieza y desinfección en otras áreas del Servicio.
- Concentrar todos los muebles al centro de la habitación o unidad.
- Utilizar SIEMPRE solución desinfectante de cloro al 0,5%.
- El orden del procedimiento es:
  1. Murallas
  2. Vidrios
  3. Puertas y manillas
  4. Mobiliario
  5. Lavamanos
  6. Pisos
  7. W.C.

### **8.7. Limpieza y desinfección específicas:**

#### **8.7.1. Pisos:**

- Realizar 2 veces al día y cada vez que sea necesario.
- Incluye: servicios de hospitalización, unidades de atención abierta, unidades de apoyo, pasillos, escaleras, salas de espera, y áreas comunes.
- El sellado de pisos acrílicos:
  - Se puede realizar sólo en áreas comunes de los servicios de hospitalización, unidades de atención abierta y unidades de apoyo, pasillos, salas de espera y áreas administrativas.
  - **No se puede realizar en salas de hospitalización, procedimientos, ni pabellones.**
  - Utilizar sólo productos que aseguren el sellado de los poros del piso.
  - Realizar de acuerdo a las características técnicas del producto y evaluación mensual del estado del piso.
  - Antes de realizarlo, el piso debe estar limpio y removida la capa preexistente.

#### **8.7.2. Paredes, cielos rasos, lámparas, sistemas de ventilación, puertas, manillas, ventanas y vidrios:**

- Realizar 1 vez a la semana en sala de hospitalizados, unidades de apoyo y unidades de atención abierta.
- Realizar cada 15 días en pasillos y áreas comunes.
- Realizar 1 vez al mes en áreas administrativas, y cada vez que sea necesario en cualquiera de las áreas antes señaladas.
- Antes de limpiar la pared, se deben retirar los elementos adheridos, cubrir enchufes, retirar flujómetros y frascos de oxígeno si corresponde.
- Realizar la limpieza del cielo raso desde un ángulo de la pieza, hasta limpiar toda la superficie.
- Se pueden utilizar productos comerciales para la limpieza de vidrios solo en pasillos, áreas comunes y administrativas, no en servicios de hospitalizados, unidades de apoyo, salas de procedimiento, ni pabellones.
- Si las ventanas tienen cortinas cámbielas según misma frecuencia señalada para limpieza. **IMPORTANTE:** en salas de aislamiento por Clostridioides difficile, si las cortinas no son lavables se deben retirar y reinstalar una vez que se suspende la indicación de aislamiento (ej. Cortinas roller). Se sugiere, para mantener la privacidad de los pacientes poner una sábana a modo de cortina o papel Kraft, según disponibilidad.

- El orden del procedimiento es:
  1. Cielos
  2. Lámparas
  3. Sistemas de ventilación
  4. Paredes.
  5. Vidrios
  6. Ventanas
  7. Puertas

#### **8.7.3. Lavamanos, WC, tinas y duchas:**

- Realizar 2 veces al día y cada vez que sea necesario, en: sala de hospitalizados, clínicas de tratamiento, estaciones de enfermería y baños destinados a pacientes ambulatorios, visitas y personal de salud.
- Realizar 1 vez al día áreas administrativas.
- Utilice paño exclusivo para el lavamanos, otro para tina, ducha y otro para W.C.
- Para desmanchar el lavamanos, utilice una crema abrasiva de uso doméstico.
- El orden del procedimiento:
  1. Lavamanos
  2. Tina
  3. Ducha
  4. Cara externa del W.C
  5. Finalice con la cara interna del W.C.

#### **8.7.4. Chatas, patos y lavachatas:**

- Realizar procedimiento SIEMPRE en área destinada para este fin. Utilizar solución desinfectante de cloro al 0,5%:
  - La limpieza de chatas y patos, se debe realizar cada vez que se eliminan desechos.
  - El lavachatas se debe limpiar 1 vez al día.

#### **8.7.5. Clínicas de tratamiento y estación de enfermería:**

- Realizar 1 vez al día el de pisos y muebles.
- Realizar **1 vez por semana** el aseo de paredes y cielo.

#### **8.7.6. Dispensadores de jabón, alcohol gel y toalla:**

- Realizar 1 vez al día, en la superficie externa.
- Realizar cada vez que se realice recambio en toda la superficie interna y externa del dispensador.

#### **8.7.7. Sillas de ruedas y camillas de transporte de pacientes:**

- Realizar 1 vez a la semana.
- Realizar cada vez que sea utilizada por pacientes portadores de germen multirresistentes. Utilizar solución desinfectante de cloro al 0,5%.





SERVICIO SALUD AYSÉN  
HOSPITAL REGIONAL  
COYHAIQUE

#### **8.7.8. Camillas y sillones de pacientes:**

- Realizar entre paciente y paciente.
- Si no se dispone de sabanilla desechable, se debe desinfectar con alcohol al 70% o cloro al 0.1%.
- Si se utiliza sabanilla desechable, una vez al día se desinfectará con alcohol al 70% o cloro al 0.1%.
- Si es utilizado por pacientes portadores de germen multirresistentes utilizar solución desinfectante de cloro al 0,5%.

#### **8.7.9. Carros de procedimientos, monitores y Equipos:**

- Realizar 1 vez al día.
- Utilice alcohol al 70% o según instrucciones del fabricante.

#### **8.7.10. Pabellones Quirúrgicos:**

- Cumplir con lo establecido en Protocolo Institucional de Limpieza y Desinfección de Pabellones Quirúrgicos.

#### **8.7.11. Incubadoras:**

- Se debe realizar desinfección recurrente cada 12 horas y terminal cada 7 días y cada vez que egrese un paciente.
- Desinfección recurrente: Limpiar toda la superficie interna y externa con paño humedecido en solución de jabón triclosán (triclosán + agua); luego pasar paño con agua limpia para retirar restos de detergente, finalmente secar.
- Desinfección terminal:
  - Desenchufar el cable eléctrico.
  - Remover el colchón y limpiar toda la superficie, por ambas caras con solución jabonosa de triclosán y enjuagar.
  - Remover la plataforma principal y limpiar, igual que el paso anterior.
  - Remover las mangas del diafragma, lavar y dejar sobre superficie limpia y seca.
  - Remover los aros para mangas del diafragma, lavar y guardar con las mangas.
  - Abrir las puertas y remover los empaques y proceder a lavarlos.
  - Luego remover el deflector de humidificación y lavarlo con la solución jabonosa.
  - Remover las dos perillas que guían la placa corrediza localizada sobre el extremo izquierdo de la plataforma.
  - Lave la placa y asiento con la solución jabonosa de triclosán.
  - Limpiar las cubiertas transparentes, comenzando con las superficies internas y continuar con las superficies exteriores y todos los accesos y orificios de la cubierta.
  - NO trate de limpiar el microfiltro, ni debe darse vuelta; estos deben ser reemplazados por personal ad-hoc según norma local.
  - Ventilar como mínimo por 2 horas.

**Importante:** No debe emplearse alcohol, ni cloro, tinturas u otros agentes desinfectantes fuertes, pues estas sustancias pueden dañar la cubierta de la incubadora.



#### **8.7.12. Áreas Administrativas:**

- Realizar **3 veces a la semana**, se pueden utilizar productos domésticos.

#### **8.7.13. Bodegas:**

- Realizar 1 vez a la semana, debe incluir cielos, paredes, repisas, estantes y pisos.

#### **8.7.14. Refrigeradores:**

- Realizar cuando sea necesario por presencia de suciedad o derrame de alguna solución:
- Procedimiento:
  - Colocar todos los medicamentos en un terno de traslado. Primero poner unidades refrigerantes dentro del termo y comprobar que la temperatura se encuentre entre 2 y 8°C, luego realizar el cambio.
  - Desconectar el refrigerador de la corriente eléctrica.
  - Retirar residuo de agua, secando paredes y repisas.
  - Limpiar con solución jabonosa (jabón triclosán + agua), no se recomienda el uso de detergentes.
  - Luego limpiar con paño humedecido en agua hasta retirar solución detergente y secar.
  - Terminada la limpieza, cerrar la puerta y conectar nuevamente el refrigerador a corriente eléctrica.
  - Cuando el interior del refrigerador haya alcanzado temperaturas entre 2 y 8°C, distribuir los medicamentos en su interior.

### **9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- Circular C37 N° 06, Recomendaciones sobre limpieza y desinfección de superficies ambientales para la prevención de infecciones asociadas a la atención en Salud (IAAS), MINSAL, 22 de octubre 2021.