



HOSPITAL REGIONAL
COYHAIQUE



CUENTA PÚBLICA 2015 HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

Director, Mauro Salinas Cortes



¿Qué es una

Cuenta Pública?



PRIMER
MÉDICO DE AYSÉN



1918

HOSPITAL DEL
SEGURO OBRERO



1952

PRIMERA PIEDRA
EDIFICIO DEFINITIVO



1966

TIEMPO ACTUAL



2016

1937

LOS PRIMEROS
PASOS DEL HOSPITAL



1965

MOTIVO NUEVA
CONSTRUCCIÓN



2000

CONSTRUCCIÓN
ACTUAL HRC



19



Nuestra Historia

Primeros Colonos



Dr. Georg Schadebrodt



PRIMER MÉDICO DE AYSÉN

1918

Primeros Colonos



Dr. Georg

Schaddebrodt

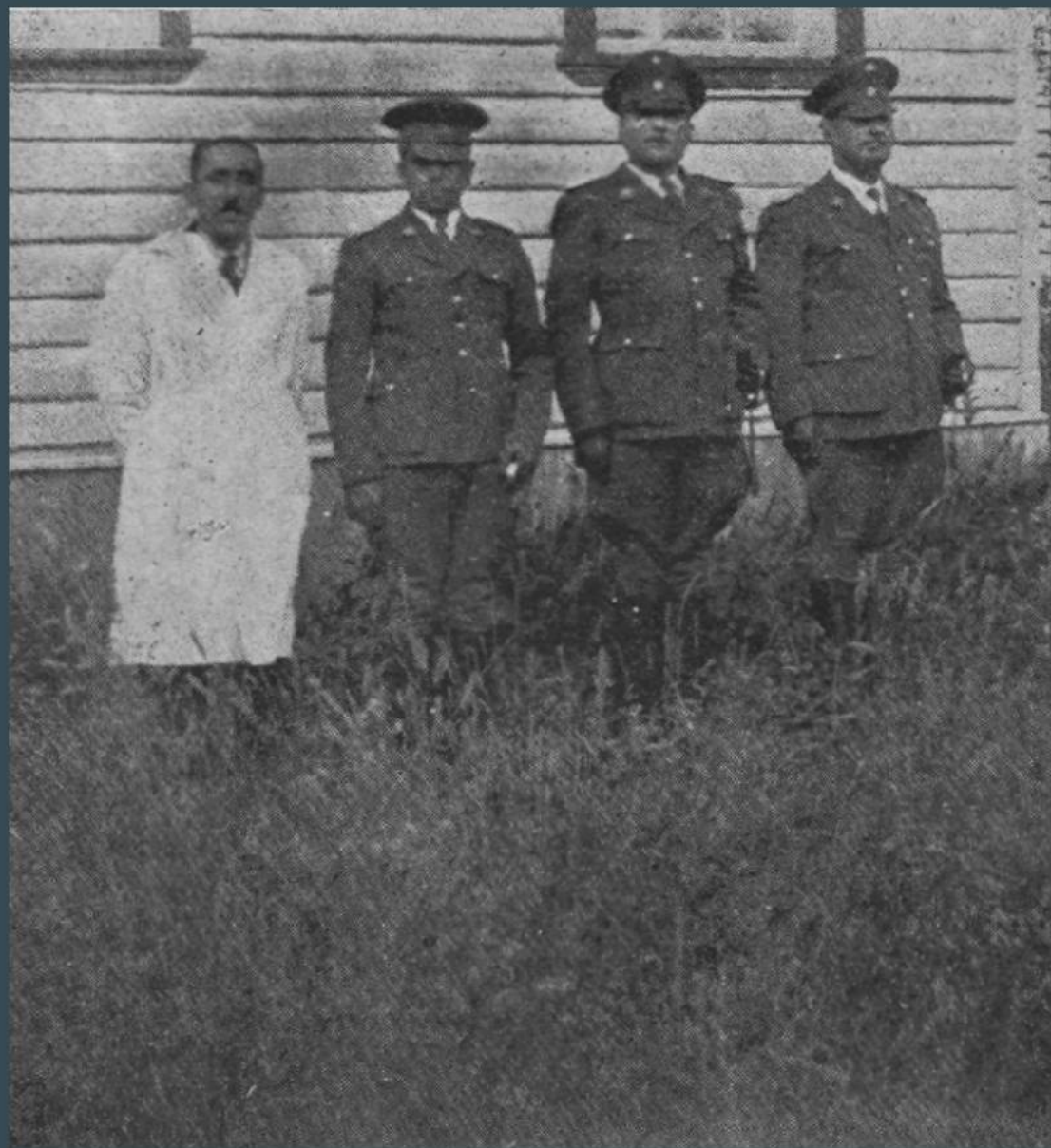


Prezi



1937

LOS PRIMEROS
PASOS DEL HOSPITAL



Dr. Alejandro Gutierrez

 *junto a su personal*

Pabellón de Cirugía



HOSPITAL DEL SEGURO OBRERO

1952

Hospital del Seguro Obrero





 *Funcionarios del Hospital*

1965

MOTIVO NUEVA
CONSTRUCCIÓN





Incendio Hospital, 1965

PRIMERA PIEDRA
EDIFICIO DEFINITIVO

1966

*Traslado a nuevas
dependencias*





*Funcionarios Hospital Regional Coyhaique
Año 1970*

2000

CONSTRUCCIÓN
ACTUAL HRC

CONSTRUCCIÓN ACTUAL HRC



An aerial photograph of a road intersection. A black car with a yellow roof rack is driving towards the intersection. A red car and a white SUV are parked or stopped on the right side of the road. A small landscaped area with a red flag is in the center of the intersection.

TIEMPO ACTUAL

2016





TIEMPO ACTUAL

MISIÓN

Somos un Hospital autogestionado en Red, realizamos acciones de salud complejas y desarrollo del ámbito académico, con altos estándares de calidad, con equidad y confiabilidad para los habitantes de la región de Aysén, con mejoramiento continuo y participación social.

VISIÓN

Ser el mejor Hospital Público de Chile.



PILARES CUENTA PÚBLICA 2015

- *Indicadores de Gestión*
- *Recursos Humanos*
- *Gestión Financiera*
- *Gestión Clínica*
- *Participación Ciudadana*
- *Desafíos*



Indicadores de
GESTIÓN

Autogestión *Hospitalaria*



79%
CUMPLIMIENTO GLOBAL

Cumplimiento de la exigencia de mantención de los requisitos estipulados para los establecimientos Autogestionados en Red

Meta
Sanitaria

96.3%

TRAMO 1





RECURSOS HUMANOS



SOMOS
1000

trabajadores de la salud

INCORPORACIÓN

+ 16 especialistas



incorporación **PROFESIONALES** *no médicos*



**RE
CUR
SOS**

**NECESI
DADES**

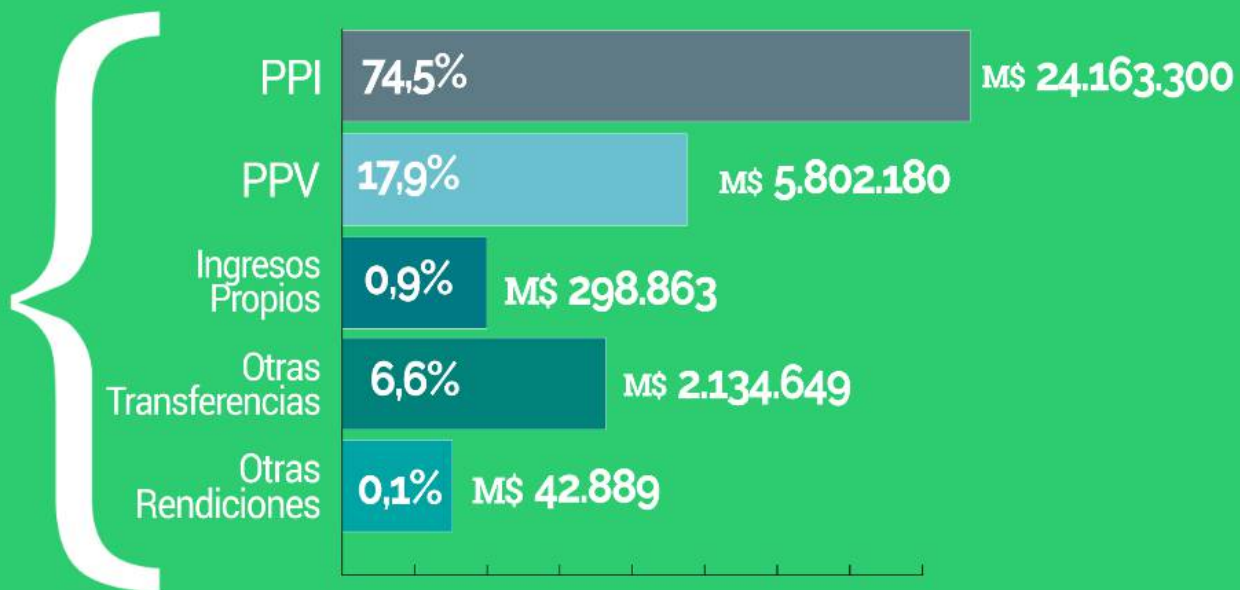
GESTIÓN FINANCIERA



PRESUPUESTO 2015

M.\$ 32.399

millones de pesos





GASTOS 2015

M.\$ 33.672

millones de pesos



Gastos 2015

Compra Bs. y
Ss. de Consumo

26%

M\$ 8.879

RR.HH.

70%

M\$ 23.501

Otros

4%

M\$ 1.288

0 100 200 300 400 500

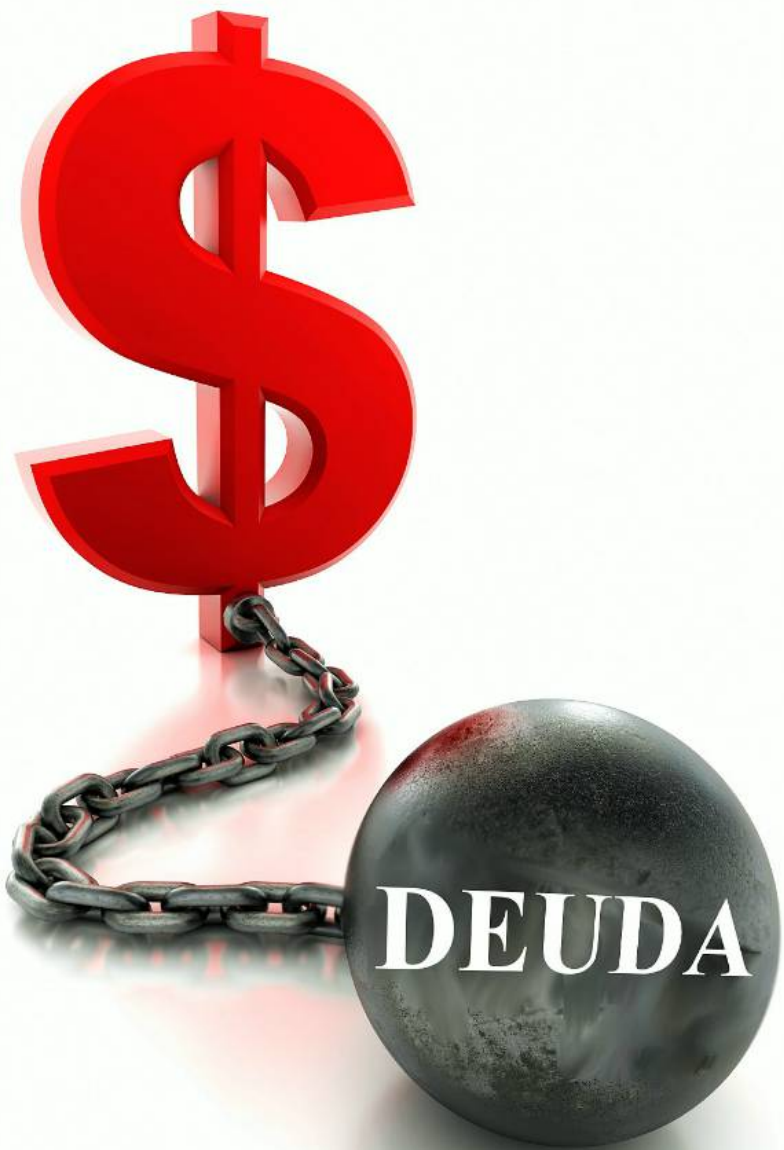
Ingresos Propios

M.\$ 2.134

millones de pesos

8%
aumento





29%
aumento

DEUDA año 2015

M.\$ 1.315

millones de pesos

INVERSIÓN DE
\$2.000 m.



\$679m.
RENOVACIÓN COMPLETA DE EQUIPOS

- ARCO EN C
- TELECOMANDADO
- RAYOS X DIGITAL
- ECOTOMÓGRAFO
- RAYOS X OSTEOPULMONAR



\$15m.
ECÓGRAFO DE ALTA RESOLUCIÓN



\$22m.
DEFIBRILADOR, SAMU



\$81m.
AMBULANCIA AVANZADA 4X4



\$240m.
UROLOGÍA, LITOTRIPTOR



EQUIPOS MULTIPLES
\$105m.
BANCO DE SANGRE



ASP
STERRAD 100S

- INICIAR
- CANCELAR
- CERRAR PUERTA
- ABRIR PUERTA
- AVANCE PAPEL

\$170m.
ESTERILIZADORES Y AUTOCLAVE



\$18m.

ALIMENTACIÓN, RENOVACIÓN DE EQUIPOS



COLONOSCOPIO
\$49m.

UNIDAD DE ENDOSCOPIA



\$21m.
SELLADORA, FARMACIA

ECO DOPPLER

\$73m.
CARDIOLOGÍA



\$54m.
REFRIGERADORES CLÍNICOS

tecnigen



Prezi



\$85m.

REPOSICIÓN CAMILLAS CLÍNICAS



Dispositivos *en Marcha*



IMPLEMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA



MEJORAMIENTO HOSPITAL DE DÍA



**MEJORAMIENTO SALAS DE ATENCIÓN
CHILE CRECE CONTIGO**



CONFORMACIÓN EQUIPO UNIDAD DE GERIATRÍA



YouTube

A photograph of surgeons in an operating room, wearing blue scrubs and masks, performing a procedure. The scene is brightly lit, and medical equipment is visible in the background. The text 'GESTIÓN CLÍNICA' is overlaid in large white letters.

GESTIÓN CLÍNICA





acreditación I.A.A.S

99,34%

cumplimiento de las normas
contra las infecciones asociadas
a la atención en salud.

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA



Consultas de Urgencia



Disminución

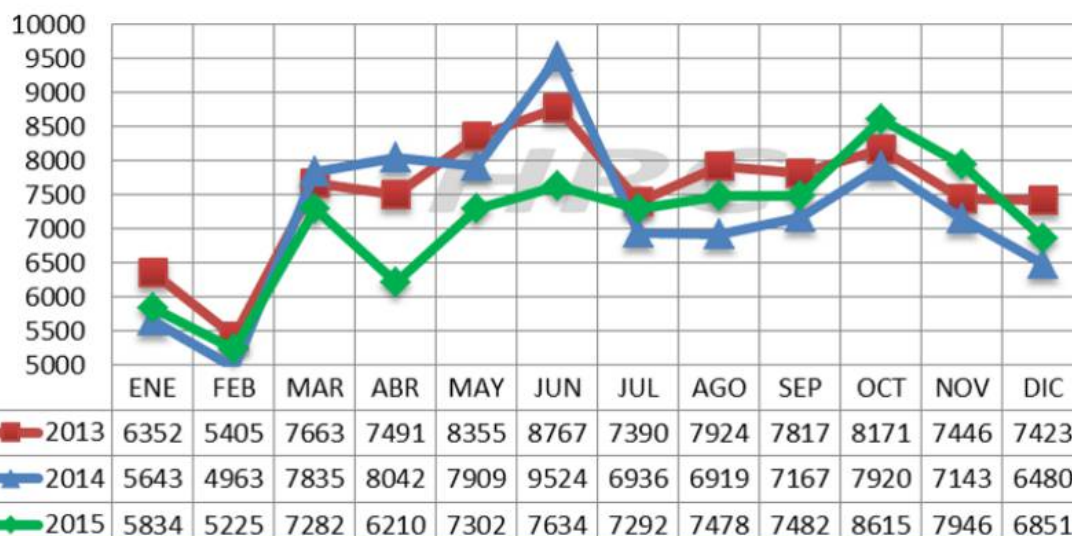
1,5%

AÑO 2015

AÑO 2014

86.481 **85.151**

Consultas de Urgencia



Cirugías



4%
Aumento

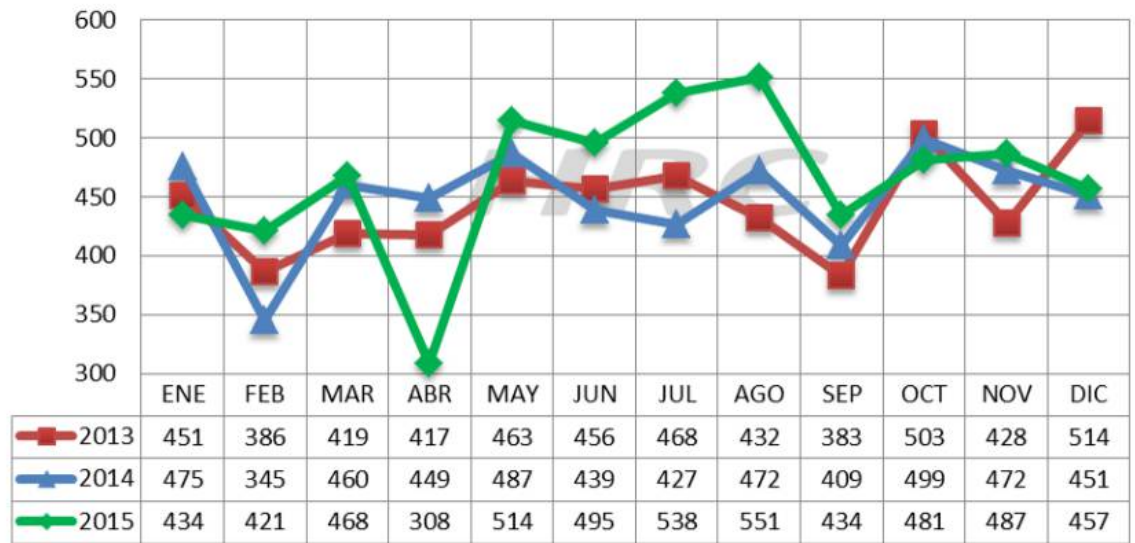
AÑO 2015

AÑO 2014

5.385

5.588

Cirugías



Consultas de Policlínico



Disminución

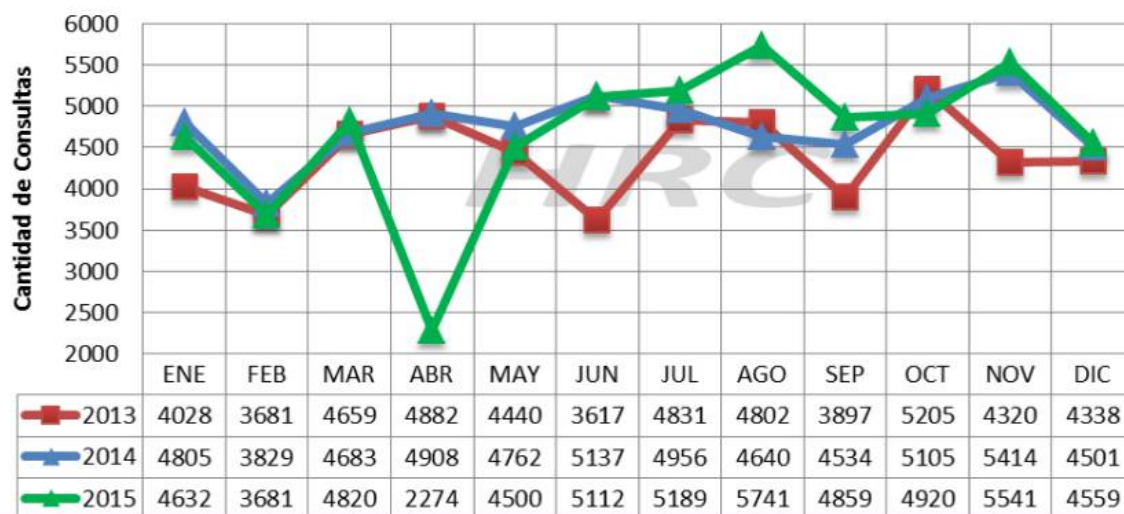
2,5%

AÑO 2015

AÑO 2014

57.274 55.828

Consultas Policlínico



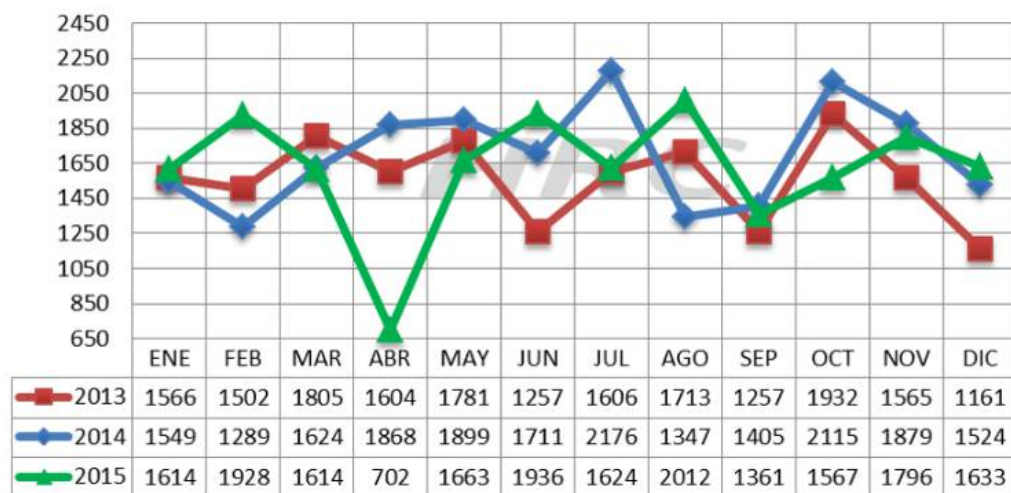
Consultas Dental



AÑO 2014
20.386

AÑO 2015
19.450

Dental



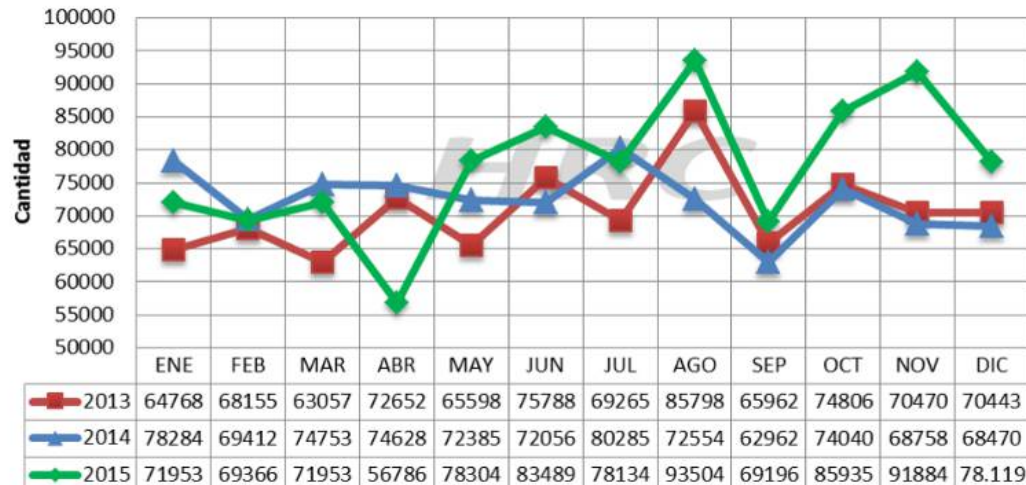
Exámenes de Laboratorio



7%
Aumento

AÑO 2014 **868.587** AÑO 2015 **928.623**

LABORATORIO



30% de los exámenes corresponden a la **Atención Primaria**

Exámenes de Imagenología



Disminución

3,3%

AÑO 2014
53.071

AÑO 2015
51.346

IMAGENOLOGÍA



OPERATIVOS DE ESPECIALIDAD

- *Op. de Otorrino, 714 usuarios*
- *Op. Fundación Gantz, 39 pacientes de fisura de labio palatina*
- *Op. Prótesis Dentales, 171 usuarios*
- *Op. Infantojuvenil, 473 usuarios*
- *Op. de Neurología , 185 usuarios*
- *Op. de Electromiografía, 235 usuarios*





TELEMEDICINA

- *Neurología adulto e infantil*
- *Traumatología*
- *Psiquiatría*
- *Cirugía*
- *Medicina Interna*
- *Urología Adulto*

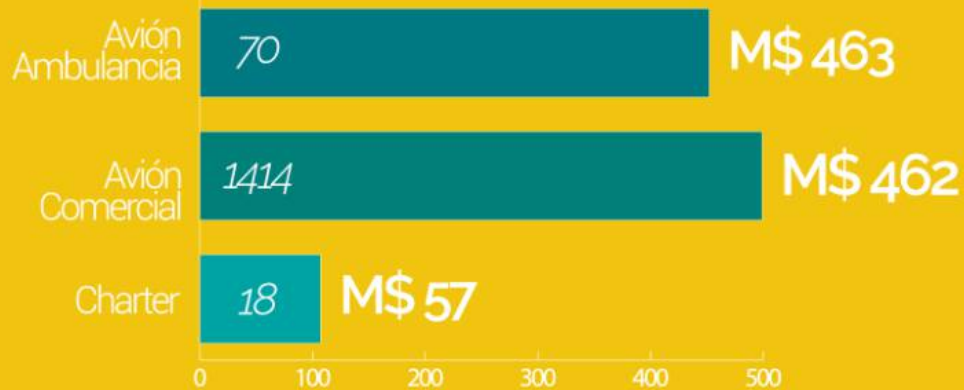
482 USUARIOS
Beneficiados



APOYO AL USUARIO

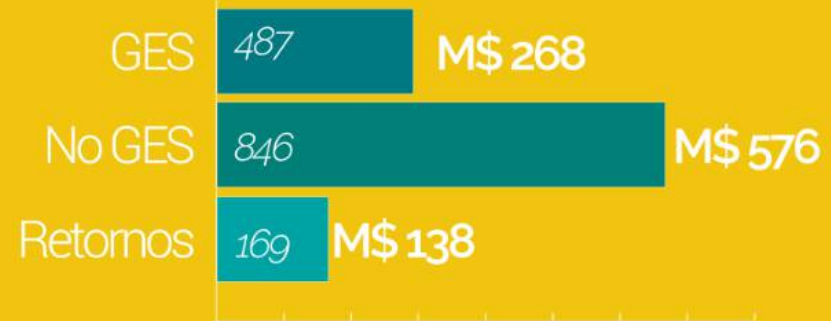
TRASLADOS 1502

Extraregionales



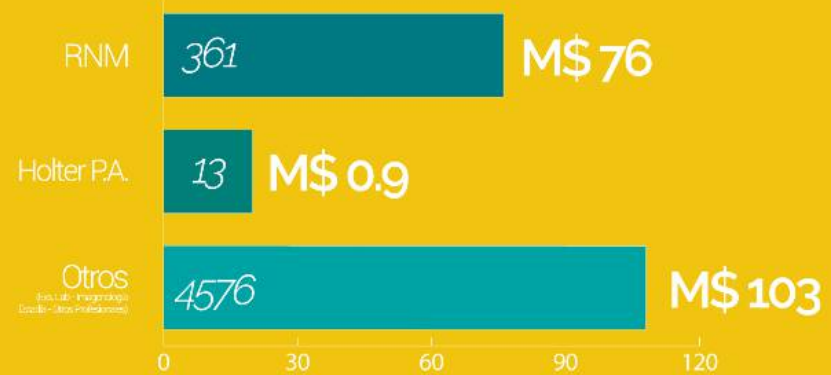


Gastos por
m\$ **982**





Gastos por m\$ **181** en compras de servicios



Garantías Explícitas en Salud

GES

{80}

patologías

5.455

Usuarios atendidos
durante el 2015



99,98%

Cumplimiento de
Garantía de Oportunidad

5.455

Usuarios atendidos
durante el 2015



99,98%

Cumplimiento de
Garantía de Oportunidad



PARTICIPACIÓN

Participación Ciudadana





768

USUARIOS
encuestados

168	URGENCIA
600	POLICLÍNICO





Encuesta de SATISFACCIÓN USUARIA

5,9
promedio
URGENCIAS

5,8
promedio
POLICLÍNICO

SERVICIOS	Trato recibido por parte del personal administrativo que lo atendió	Trato recibido por parte del personal clínico no médico que lo atendió	El médico me dio la oportunidad de hacer preguntas o plantear inquietudes sobre el tratamiento	El médico me explicó las cosas de una manera fácil de entender	El médico me involucro en las decisiones sobre mi cuidado y tratamiento en la medida que yo le plantee ese interés	La información administrativa recibida durante la atención	En general la atención recibida en el establecimiento
Policlinico	5,9	5,9	5,9	5,7	5,7	5,7	5,6
Urgencias	6	6,2	6	5,9	5,9	5,9	5,7



satisfacción
USUARIOS
MINSAL

6,6 / puntaje
LISTA. 2

Oficina de Informaciones,
Reclamos y Sugerencias

OIRS

SOLICITUDES CIUDADANAS

599

año 2015

Reclamos **337**

Felicitaciones **209**

Solicitudes **25**

Sugerencias **19**

Consultas **9**

RECLAMOS

337

Aumento Reclamos

↑ 7,6%

100% Constestados dentro del plazo legal

tipificación de RECLAMOS



116

TIEMPO DE
ESPERA EN SALA



70

TRATO



64

PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS



FELICITACIONES 209

Servicios más DESTACADOS

26 *Medicina*

24 *Pediatría*

20 *Cirugía*

18 *Maternidad*





CONSEJO CONSULTIVO



Difusión Radial



Talleres de Interés



Salidas a Terreno



requerimiento
CIUDADANO

SALUD MENTAL



DISPOSITIVOS
Dependientes del HRC



UNIDAD
Salud Mental





**SALUD
MENTAL**



DISPOSITIVOS
Dependientes del HRC

UNIDAD
Salud Mental

Policlínico PSIQUIATRÍA



Unidad de CORTA ESTADÍA



LOGROS Y PRACTICAS CONSOLIDADAS

- Equipo Infantojuvenil
- Cuarto turno de Enfermería
- Cámaras de Vigilancia para la Unidad
- Apertura de cupos para Urgencia
- Inicio de tiempos familiar post alta con usuarios de la Unidad

Policlínico PSIQUIATRÍA



Unidad de CORTA ESTADÍA



LOGROS Y PRACTICAS CONSOLIDADAS

- Equipo Infantojuvenil
- Cuarto turno de Enfermería
- Cámaras de Vigilancia para la Unidad.
- Apertura de cupos para Urgencia.
- Inicio de Terapia familiar post alta con usuarios de la Unidad.



**SALUD
MENTAL**



DISPOSITIVOS
Dependientes del HRC

UNIDAD
Salud Mental



Comunidad,
TERAPEUTICA



Taller
LABORAL



Hogar
PROTEGIDO



Hospital,
DE DIA



Los Beneficiarios son Hombre, mayores de edad con problemas de dependencia al alcohol diagnosticado, que cumpla con los criterios de inclusión

Comunidad, TERAPEUTICA



Ser una instancia laboral protegida que favorezca la integración - inclusión social y laboral de 15 personas adultas con discapacidad mental.

Favorecer la independencia y autonomía de las personas adultas con discapacidad intelectual y/o psiquiátrica para una adecuada integración - inclusión sociolaboral a través del desempeño de una actividad laboral, donde se sienten exitosos, mejorando así su percepción de calidad de vida.

Taller LABORAL



Es una instancia residencial alternativa, para personas con discapacidad de causa psíquica que no tienen las habilidades para vivir en forma independiente y no cuentan con el apoyo de sus familias.

Depende técnicamente de la Unidad de Salud Mental de HRC y administrativamente de Carpe Diem

Hogar PROTEGIDO



- Contribuir a reducir el estigma que tienen las personas con Trastorno Psiquiátrico Severo (TPS).
- Favorecer la continuidad de cuidados de la persona en el ámbito comunitario.
- Reducir costos respecto a la hospitalización cerrada (como alternativa y como reductor de la duración).
- Mejorar la costo-efectividad del tratamiento integral en personas con TPS.
- Favorecer el inicio del proceso de rehabilitación y la inclusión social total de los usuarios.

Hospital, DE DÍA



UNIDAD DE ONCOLOGÍA





YouTube

DESAFÍOS



AUMENTO DE *INGRESOS PROPIOS*



Regulación contratos a Honorarios



Calidad y Seguridad del Paciente



ATENCIONES





UTI Pediátrica y Adulto



Resonador **MAGNÉTICO**



Hemodinamia

IMPACTO SANITARIO

















DE DIALISIS

DIALISIS





ESTACION ENFERMERIA





SALA 2
3-4-5-6

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
MINISTERIO DE SALUD

¿Qué es el SIAO?

¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

¿Cuáles son los programas disponibles?

cumple tus deberes

Tratar respetuosamente al personal de salud.





Mi nombre es **Guillermo Miranda**,
 Mis Papás son argentinos,
 yo nací el 02/07/2012 en Chile a
 los 3026 (6) Meses de embarazo,
 Pese 780 gms. y medí 33 cm.
 Con Kétilas multibacterianas y
 síndrome coronario grado 4
 gracias a Dios sálvame adelante.

"Cosas difíciles son puestas en
 Nuestro Camino, no para detenernos,
 Sino para llamar a Nuestro Coraje y
 Fortaleza a seguir adelante."

Gracias a los Directivos - Doctores
 Especialistas y Enfermeros
 por sacar a Nuestro Pequeño
 Hijo adelante.

Papá
 Hermanos



Prezi

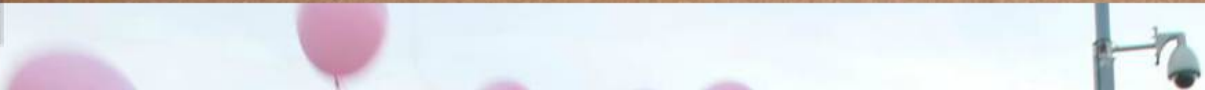




BIENVENIDOS UCIN 201

MADURA
POR
ELLO

5









Dr. Marco Pablos
Hospital y Traumatología

Dr. C. Lira
Traumatología

Dr. Sebastián Oyarzun
Traumatología









EN

OB.CL



HOSPITAL REGIONAL
COYHAIQUE

CUENTA PÚBLICA 2015 HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

Director, Mauro Salinas Cortes