



# **RESUMEN EJECUTIVO CUENTA PÚBLICA 2018**

## **HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE**

**Director: Jaime López Quintana.**

**Coyhaique, abril de 2019.**



## LÍNEAS DE TRABAJO Y DESAFÍOS 2018 HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

El Hospital Regional Coyhaique es un establecimiento en que la cultura organizacional otorga la mayor importancia a aquellos aspectos valóricos de la gestión asistencial y administrativa, especialmente en lo que respecta a: **RESPECTO, HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA Y EQUIDAD.**

Para ello, protege y promueve las buenas prácticas clínicas, subordinando su actuación en el marco normativo que le rige como establecimiento autogestionado de la red, procurando excelencia y compromiso en los servicios de atención de salud que brinda a la población.

Lograr esta visión supone:

- ✓ Contar con una Dirección a la que se le reconoce liderazgo, autoridad y autonomía en su actuación.
- ✓ Contar con un equipo directivo que tenga las competencias necesarias para afrontar la alta exigencia de la tarea.
- ✓ Alcanzar una mejora presupuestaria que permita un razonable equilibrio financiero entre el gasto en RRHH y el gasto operacional.
- ✓ Integración del desarrollo hospitalario a los intereses de la población usuaria, con independencia de la coyuntura política e ideológica.
- ✓ Contar con el respaldo de una comunidad empoderada y representada adecuadamente en sus componentes ciudadanos y gremiales.

## GESTIÓN FINANCIERA

El presupuesto de apertura 2018 fue de **M\$ 31.195.109**, el cual se puede desglosar de la siguiente manera:

- Gastos en Personal **M\$23.690.983**
- Bienes y Servicio de Consumo **M\$7.481.691**
- Adquisición de activos no financieros **M\$22.656**

Entre las inversiones ejecutadas, destacan:

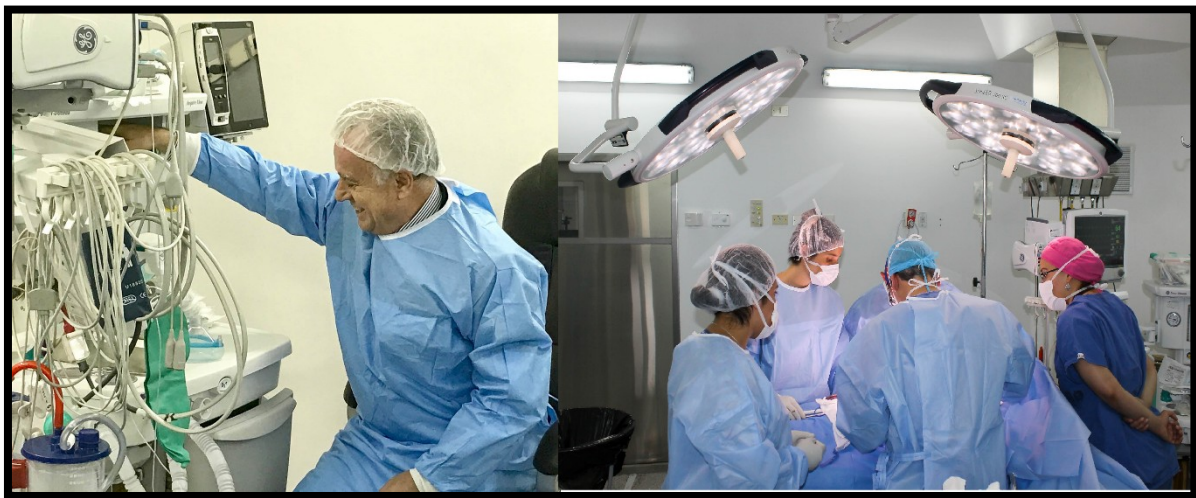
- **Infraestructura:** Planta de agua Esterilización por la suma de **M\$13.595**



*Nuevo equipamiento Esterilización.*

- **Equipamiento:** Gracias al Programa Pabellón a Punto, en dicha área hubo una inversión de **M\$ 802.868**, destacando el siguiente equipamiento:

<b>EQUIPO Y EQUIPAMIENTO</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Monto</b>
Arco C	1	<b>76.046.620</b>
Máquina de Anestesia + monitor para anestesia	2	<b>63.903.000</b>
Torre laparoscopia	1	<b>51.504.246</b>
Motor de pequeños fragmentos	2	<b>30.711.882</b>
Craneótomo (Motor Neurocirugía)	1	<b>29.190.548</b>



*Pabellones HRC y nuevo equipamiento programa "Pabellón a punto".*



## GESTIÓN ASISTENCIAL

- Durante el año 2018, se realizaron **5.465 procedimientos quirúrgicos**, entre los cuales las principales cirugías realizadas fueron Cesárea c/s Salpingoligadura, Olecistectomía por Videolaparoscopia, Catarata y Apendicectomía
- El número de **consultas en la Unidad de Emergencia Hospitalaria, fue de 82.096**, entre las cuales un **39,62% corresponden la categorización de C1; C2; y C3**, mientras que un **60,24% a C4 y C5**
- Se realizaron **70.606 consultas en Policlínico de Especialidades**. Las que presentaron mayor número de atenciones fueron Medicina Interna, Cirugía Adulto, Oftalmología; y Obstetricia y Ginecología.
- En materia de atención Dental, se realizaron **23.888 consultas**, destacando como principales prestaciones el examen y diagnóstico de especialidad, periodoncia, obturación directa e indirecta, y ortodoncia.
- En Laboratorio se realizaron **898.921 exámenes**. El 34% del total de exámenes realizados, corresponden a Atención Primaria en Salud (APS)
- En Imagenología, se realizaron **56.972 exámenes**, siendo los principales Exámenes radiológicos simples, tomografía axial computacional, ultrasonido y ecotomografías.
- En **Telemedicina**, con el fin de apoyar a los establecimientos de la red asistencial, como son los Hospitales de Puerto Cisnes, Chile Chico y Cochrane, se realizaron **1.074** consultas, aumentando en un 37% las consultas realizadas el año 2017. Las especialidades que más atenciones a distancia realizaron, fueron **Dermatología; Cirugía Adulto; Medicina Interna; Urología; y Traumatología**.
- En el área de **Hospitalización Domiciliaria**, unidad creada a principios del año 2017, fueron atendidos 483 usuarios, superando en un 110% el número de personas atendidas el año anterior, liberando un total de **4.682 días/cama** en los Servicios de **Medicina, Cirugía, Unidad de Tratamientos Intermedios y Maternidad**, absorbiendo también parte de la demanda de Atención Abierta. Además, hubo un **aumento que superó el 300% en atenciones de kinesioterapia, tanto respiratoria como motora**.

- A un año de funcionamiento de la Unidad de Tratamientos Intermedios Pediátricos (UTIP), inaugurada en octubre de 2017, **ingresaron 103 pacientes**, donde las principales patologías atendidas fueron Virus Respiratorio Sincicial (VRS); Trauma, Intoxicación y Quemados; Neurología y Neurocirugía; Gastrointestinal; Cardiología; Cirugía; e Inmunología.
- En lo que respecta a **traslados extrarregionales**, durante el año 2018 se realizó un total de **1.501 traslados**, por un monto total de **M\$1.523**. De éstos, 1.349 traslados fueron realizados en avión comercial; 133 en avión ambulancia; y 19 viajó por sus propios medios.



*De izquierda a derecha: Traslados extrarregionales, Laboratorio HRC y Hospitalización Domiciliaria.*

#### **Unidad de Geriatría:**

- Durante el año 2018 la Unidad de Geriatría del Hospital Regional Coyhaique se consolidó como un equipo multiprofesional caracterizado por un gran compromiso



en el desarrollo de estándares de calidad óptimos en la atención de personas mayores hospitalizadas y ambulatorias.

A través de un proyecto FNDR, se obtuvo equipamiento consistente en 6 sillones geriátricos y 6 mesas multiuso, por un monto total de **\$24.000.000**. Otro proyecto adjudicado fue el **Fondo Concursable para Ejecutores Intermedios SENAMA** por un monto total de **\$34.000.000**, que permitirá equipar al Hospital de Día Geriátrico, dispositivo que tendrá por objetivo rehabilitar a los pacientes que requieran continuar su rehabilitación física y cognitiva tras el alta hospitalaria. Asimismo, el proyecto "Implementación de Taller de Ergoterapia" con **fondos de la Presidencia de la República**, fue adjudicado por \$1.000.000 para adquirir insumos de terapia ocupacional.

El proyecto Hospital de Día Geriátrico -en etapa de formulación- contempla la construcción y habilitación de un espacio destinado a rehabilitación multidominio, y que se emplazará en terrenos de la casa ex Cema Chile, que fue cedida por el Ministerio de Bienes Nacionales en diciembre de 2018 al Servicio de Salud Aysén, y por su intermedio, al HRC.

La Unidad de Geriátrica realiza prestaciones en atención cerrada y abierta impactando directamente en la calidad de vida de 780 personas mayores durante 2018, a lo que se suma el beneficio en los cuidadores, con intervenciones educativas y activación de beneficios sociales.

A su vez, y en línea con el programa **"Adulto Mejor"**, liderado por la Primera Dama, Cecilia Morel, y que busca promover un cambio cultural en las personas mayores y su entorno, en pro de un nuevo trato a dicho segmento etario, en enero de 2018 se inició la **puesta en marcha de la Unidad Geriátrica de Agudos (UGA)**, situando al HRC como el primer hospital público a nivel nacional en poner en marcha dicha unidad.





*Geriatría HRC*

### Unidad de Oncología:

- De acuerdo a los énfasis establecidos desde el Ministerio de Salud, y dentro del Plan Nacional de Cáncer, nuestro establecimiento durante el año 2018 atendió a **282 usuarios**, otorgando **1.400 prestaciones** en esta área, a fin de otorgar una atención más integral el equipo de la Unidad de Oncología realizó **79 visitas domiciliarias**.
- Actualmente, la Unidad de Oncología y Cuidados Paliativos del HRC realiza tratamientos de Quimioterapia, **aumentando la aplicación de éstos en un 400%**, pasando de **135 tratamientos en 2017 a 673 durante el año 2018**



*Oncología HRC*

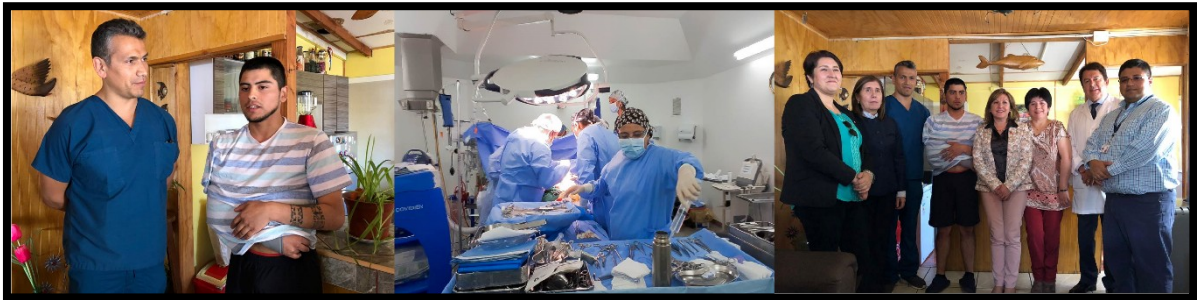
### Lista de Espera Quirúrgica No GES (LEQx 2016)

- En el marco de la meta presidencial cuyo objetivo fue terminar con la Lista de Espera Quirúrgica No GES 2016, el **Hospital Regional Coyhaique fue el primer**



**hospital de Chile en cumplir con dicha meta, realizando la última cirugía de LEQx 2016 el día sábado 23/02/2019.**

- En enero de 2018, el HRC registraba un total de **363 cirugías pendientes de los años 2015 y 2016**, en su mayoría correspondientes a Traumatología y Cirugía Digestiva,



*HRC, primer hospital del país en cumplir con la meta presidencial y terminar con Lista de Espera Quirúrgica No GES 2016.*

## GESTIÓN DE PERSONAS

- Nuestro establecimiento tiene una dotación de **1.020 funcionarios**, donde 255 son titulares, 556 contratadas, 56 suplencias y 153 honorarios.
- Contamos con un equipo médico integrado por **134 personas**, de los cuales **111 son especialistas**, distribuidos en **34 especialidades**.

- En cuanto a la llegada de especialistas médicos, durante el año 2018 se incorporaron 13 nuevos especialistas al HRC, reforzándose las especialidades de **Cardiología, Traumatología, Otorrinolaringología, Enfermedades Respiratorias Pediátricas, Infectología, Medicina Intensiva del Niño, Anestesiología, Pediatría y Radiología.**
- En esta misma línea y en relación a los médicos especialistas que ingresaron al HRC mediante el Pago Asistencial Obligatorio (PAO), el año 2018 se integraron 9 profesionales, correspondiente a las especialidades de **Traumatología, Neurología, Pediatría, Anestesiología, Neurocirugía, Infectología e Imagenología.**
- **Médicos en formación.** Actualmente, seis especialistas se encuentran cursando subespecialidades y/o estadías de perfeccionamiento en: **Retina médica; Reumatología; Nefrología Pediátrica; Gastroenterología; Cirugía Vascul ar y de la Base del Cráneo; y Medicina Intensiva del Niño.**
- En relación al programa “33 Mil Horas de Especialistas”, el HRC cuenta con cinco médicos bajo esta categoría, quienes realizan visitas mensuales al Hospital Regional para paliar las falencias en **Cardiología; Nefrología (2 especialistas); Neurología; y Endocrinología Infantil.**
  
- Actualmente, el Hospital Regional Coyhaique cuenta con las siguientes especialidades y subespecialidades:

Nº	ESPECIALIDAD	Nº ESPECIALISTAS CON SUBESPECIALIDAD
2	ANATOMÍA PATOLÓGICA	
1	ANESTESIOLOGÍA	
0		
1	CIRUGÍA	- Cirugía Plástica y Reparadora (1).

2		- Cirugía Cabeza, Cuello y Maxilofacial (1) - Salud Pública (1)
3	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	
1	CARDIOLOGÍA	
3	DERMATOLOGÍA	
2	GERIATRÍA	
*		
4	IMAGENOLOGÍA	
1	MEDICINA FAMILIAR	
1	MEDICINA INTERNA	- Enfermedades Respiratorias Adulto (1) - Gastroenterología (1) - Geriatria (1) - Hematología (1) - Infectología (1) - Medicina Intensiva Adulto (2) - Reumatología (1)
5		
3	MEDICINA DE URGENCIA	
5	NEUROLOGÍA ADULTO	
3	NEUROCIRUGÍA	
7	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	
2	OFTALMOLOGÍA	
1	ONCOLOGÍA	
2	OTORRINOLARINGOLOGÍA	
1	PEDIATRÍA	- Enfermedades Respiratorias Pediátricas (2) - Gastroenterología Pediátrica (1) - Infectología (1) - Medicina Intensiva Pediátrica (1) - Neonatología (2) - Neurología Pediátrica (1) - Reumatología (1)
6		
3	PSIQUIATRIA ADULTO	
6	TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	
4	UROLOGÍA	

- En lo que respecta a atención dental, el 100% de los profesionales que aquí se desempeñan cuentan con alguna especialidad odontológica:

N° PROFESIONALES	ESPECIALIDAD
1	CIRUGÍA BUCAL
1	CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL
2	ENDODONCIA
1	IMAGENOLOGÍA
1	IMPLANTOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL
1	ODONTOPEDIATRÍA
1	ORTODONCIA
1	PERIODONCIA
1	REHABILITACIÓN ORAL



*De izquierda a derecha: Equipo Unidad de Esterilización; nuevos especialistas médicos 2018; equipo Servicio Dental.*

## DESARROLLO HOSPITALARIO

OIRS



- Se atendieron **737 solicitudes ciudadanas**, de las cuales 271 correspondían a felicitaciones, 397 a reclamos; 26 sugerencias; 22 solicitudes; y 21 consultas.
- De los reclamos ingresados, **100 corresponden a tiempo de espera**; 71 a trato; 63 a competencia técnica; y 63 a información.
- Todos los reclamos, solicitudes y sugerencias, fueron respondidos dentro del plazo establecido por ley.

### **Satisfacción Usuaría**

- Se aplicaron **1.573 encuestas de satisfacción usuaria**, donde el 85,6% de las personas encuestadas en la Unidad de Emergencias y el 90,6% de las personas atendidas en atención ambulatoria, señalan estar satisfecho y/o muy satisfechos con la atención recibida.
- En cuanto a la **“Medición de Trato Usuario en APS, Hospitales y CRS 2018”**, del Ministerio de Salud, el Hospital Regional Coyhaique obtuvo una calificación de **6.651** (en escala de 1 a 7), siendo el centro asistencial mejor calificado por los usuarios en la región de Aysén.

### **Participación Ciudadana**

- **En enero de 2018, el Consejo de Desarrollo Hospitalario del HRC, ex Consejo Consultivo, obtuvo personalidad jurídica**, lo que permite la postulación a proyectos y líneas de financiamiento que van en directo beneficio de nuestros usuarios. A su vez, se empodera a la comunidad organizada en torno a la presencia activa dentro de las decisiones que se toman al interior del HRC.
- En este contexto, durante el año 2018 se realizaron una serie de campañas solidarias, que permitieron al HRC recibir donaciones de diversas entidades, que benefician a nuestros usuarios. Fiscalía, Obra Don Guanella, Damas de Verde y tienda El Calafate fueron, entre otros, parte de las organismos que entregaron aportes en beneficio de los usuarios de este centro hospitalario.
- Además y con el fin de reforzar la vinculación con la comunidad, comenzó un plan piloto de **“Visitas guiadas”** por el HRC, conociendo, de acuerdo al grupo objetivo, distintas dependencias para conocer su funcionamiento. En 2018, se realizó con los Consejeros Regionales y con alumnos de 4° año medio del Colegio Alianza Austral.

- También se realizan cada tres meses aproximadamente, **visitas a juntas de vecinos junto al director del HRC**, cuya finalidad es aclarar dudas en relación al funcionamiento del Hospital Regional Coyhaique. También se realizó un encuentro con migrantes, con el mismo objetivo.



*Charlas en junta de vecinos y colegios, visitas guiadas y campañas solidarias, han sido parte de las iniciativas de Participación Ciudadana 2018.*

## DESAFIOS 2019

- REACREDITACIÓN
  1. Durante el año se cierran las brechas de las características obligatorias que estaban en incumplimiento: notificación de exámenes críticos de laboratorio clínico y parte del manejo de la ficha clínica única individual (constatación en terreno de los registros de enfermería), lo que permite dar cumplimiento al 100% de las características obligatorias, y 83% de las totales.





2. Lo anterior cumple con el estándar exigido para que se ingresara la solicitud de reacreditación el día 09/01/19 a la Superintendencia de Salud (SIS).

3. Una vez aceptada la solicitud se espera dar paso al proceso que fija la fecha de la reacreditación del establecimiento, lo que es gestionado por la SIS.

– CONVENIO GORE-MINSAL

Normalización Hospital Regional Coyhaique, Enmarcado en plan de Gobierno de “dejar 25 Hospitales en estudio, diseño o proceso de licitación”

– HABILITACIÓN RESONADOR MAGNÉTICO

– CONSTRUCCIÓN MÓDULOS CRÍTICOS HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE, que considera los siguientes componentes priorizados: Construcción UPC Pediátrica., Construcción Pabellón Alta Resolución (Hemodinamia). Normalización Servicio de Esterilización.

– HRC se suma a Plan De Inclusión para la Gestión del Riesgo de Desastres OPS/OMS