



SERVICIO DE SALUD AYSÉN  
DEL GRAL. C. IBAÑEZ DEL CAMPO  
HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE  
DEPTO. DESARROLLO HOSPITALARIO  
PARTICIPACION CIUDADANA

***PARTICIPACION CIUDADANA***  
***DEPTO. DESARROLLO***  
***HOSPITALARIO***  
***HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE***

***INFORME CUENTA PÚBLICA 2017***

## **INFORME CUENTA PÚBLICA 2017**

### **Capacidad Resolutiva del Hospital**

**De acuerdo a la incorporación de nuevos especialistas a nuestro establecimiento, cuáles considera usted de mayor relevancia y que equipos cree debieran fortalecerse aún más?**

#### **\_ Grupo: I**

- **Nefrología**
- **Neurología infantil**
- **Neurología adulto**
- **Neurocirugía**
- **Cardiología**
- **Radiología**
- **Falta un Angiógrafo**

#### **\_ Grupo: II**

- **Cardiología, más equipamiento para exámenes**
- **Reforzar especialidad de Nefrología**
- **Faltan horas de Radiólogo**
- **Implementar una mayor información para el usuario, más completo**

#### **\_ Grupo: III**

- **Reforzar Banco de Sangre**
- **Mejorar tiempos de espera, implementación física**
- **Equipamiento médico crítico, angiógrafo, resonancia magnética nuclear, ecotomógrafo,**
- **Recursos Humanos**

**Los tres grupos coinciden en la importancia de reforzar especialidades de alta complejidad, como nefrología, cardiología, neurología y neurocirugía, no sólo desde el punto de los recursos**

humanos sino que también en relación al apoyo de exámenes para facilitar diagnósticos y tratamientos.

## **Valoración del Espacio Hospitalario:**

**¿Qué mejoras propondría usted en los siguientes aspectos?**

### **1. Higiene:**

#### **\_ Grupo: I**

- **Renovación de sábanas, cortinas y equipamiento**
- **Mantención constante de baños**

#### **\_ Grupo: II**

- **Tener un encargado permanente en los baños públicos del hospital para mantener una higiene adecuada.**

#### **\_ Grupo: III**

- **mejorar higiene Servicio de Urgencia, sala de espera y baños**

### **2. Seguridad**

#### **\_ Grupo: I**

- **Falta de seguridad privada**

#### **\_ Grupo: II**

- **Falta seguridad en todos los puntos de ingreso y acceso al hospital**

#### **Grupo: III**

- **Conversar de seguridad fuerzas públicas y privadas**
- **Fortalecer seguridad servicio de Urgencia**

### **3. Infraestructura**

#### **\_ Grupo: I**

- **Falta de señaléticas de orientación para los diferentes servicios**

#### **\_ Grupo: II**

- **El hospital se hizo chico para la población de Coyhaique, necesita urgente un aumento de nuevas dependencias, incluso aumentar las camas de hospitalización.**
- **Esperamos tener pronto un nuevo proyecto para el hospital.**

#### **Grupo: III**

- **Faltan estacionamiento para funcionarios y usuarios**
- **Mejorar asientos en Urgencia**
- **Implementar una máquina dispensadora de alimentos y café en la sala de espera de Urgencia.**

**Los tres grupos coinciden en la necesidad de mejorar aseo de baños, en especial en la Unidad de Emergencias y Policlínicos, donde hay una alta afluencia de público, solicitando que haya personal que se ocupe de estas funciones en forma permanente.**

**Reforzar seguridad en los puntos de acceso al establecimiento, donde nuevamente ven a la Unidad de Emergencias con mayor vulnerabilidad, sobre todo en turnos de noche.**

**En infraestructura surge el tema de la falta espacios de atención y estacionamientos tanto para funcionarios como para usuarios, donde queda de manifiesto la necesidad de ampliar o construir un nuevo hospital. Por lo cual fue muy bien recibido por la comunidad la aprobación del estudio preinversional para la construcción un nuevo establecimiento.**

## **PRESENTACIÓN CUENTA PÚBLICA**

**En relación a la presentación de la cuenta pública 2017. ¿Cuáles fueron los puntos que más le llamaron la atención?. Nombre tres.**

**\_ Grupo: I**

- 1.- Equipamiento para especialistas**
- 2.- Valoración que se le da a los funcionarios, lo cual se ve reflejado en la cantidad de personas que han sido traspasadas de honorarios a contrata**
- 3.- Deuda hospitalaria**

**\_ Grupo: II**

- 1.- Implementación UTI Pediátrica**
- 2.- Mejoramiento de pabellones**
- 3.- Laboratorio y exámenes**

**\_ Grupo: III**

- 1.- Gastos en traslado de pacientes fuera de la Región**
- 2.- Propiedad y transparencia de la ejecución presupuestaria**
- 3.- Numero de traspaso de funcionarios de honorarios a contrata**

**Qué consultas, opiniones o sugerencias tiene en relación a la exposición de la Cuenta Pública 2017 del HRC?**

**Sugerencias:**

**\_ Grupo: I**

- La cuenta pública nos dejó conforme en cuanto al avance en implementación y profesionales.

**\_ Grupo: II**

- La llegada de especialistas debe ser complementada con los medicamentos que indican, y estos deben estar en el arsenal farmacológico del hospital

### **Grupo: III**

- Espacio físico para cuenta pública se hizo pequeño por la cantidad de personas que asistieron
- Transparencia y probidad en la entrega de información
- Compromiso con el cargo de Director
- Continuidad de visitas a terreno para dar a conocer desarrollo hospitalario
- Claridad en lenguaje comunicacional
- Importancia de la Participación ciudadana y comunitaria
- Proyecto para normalización hospitalaria
- Incorporación de especialidades médicas por programa de las 33 mil horas de especialistas

**En relación a las últimas dos preguntas, los tres grupos destacaron la calidad de la presentación y el compromiso que se logra apreciar por parte del director, el manejo y claridad para entregar la información, en especial en relación a la deuda hospitalaria y las gestiones que se realizaron para lograr disminuirla, al transparentarla observan que hay gastos que no pueden disminuirse, por ejemplo traslado de pacientes críticos fuera de la región en avión ambulancia, donde lo importante es entregar una atención integral y de acuerdo a las necesidades urgentes de nuestra población.**

### **Conclusiones:**

- Los integrantes de la comunidad se sienten valorados al ser incluidos en los procesos de participación ciudadana, aportando con información, conocimiento de su realidad y experiencias, lo cual nos ayuda a mejorar como institución y genera una mejor comprensión por su parte de las falencias que aún presentamos y de la capacidad real para poder resolverlas.
- Otro elemento importante a destacar es que el diálogo participativo se realizó con agentes de la comunidad, usuarios internos y externos del

hospital, lo que valida las opiniones principalmente desde el punto de vista de los usuarios.











**PAMELA BALBONTIN BARRIA  
ENCARGADA PARTICIPACION CIUDADANA  
HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE**

**Coyhaique, 22 de Marzo de 2018**